

アクアパークにいがた ご来場者様アンケート調査結果 報告書

令和5年11月

ご来場者様アンケート調査結果 報告書

目次

1. 調査の実施概要	2
2. 回答者の属性	4
3. 本日の利用状況	9
4. 普段の利用状況	14
5. 利用した施設の満足度について	17
6. 冬期間の当館の利用状況について	63
7. 利用して良かったことや改善したこと	68
8. アクアパークにいがた全体について	72
9. 調査結果のまとめ	78
参考資料	82

1. 調査の実施概要

1. 調査の実施概要

- 調査の実施概要は以下のとおりである。

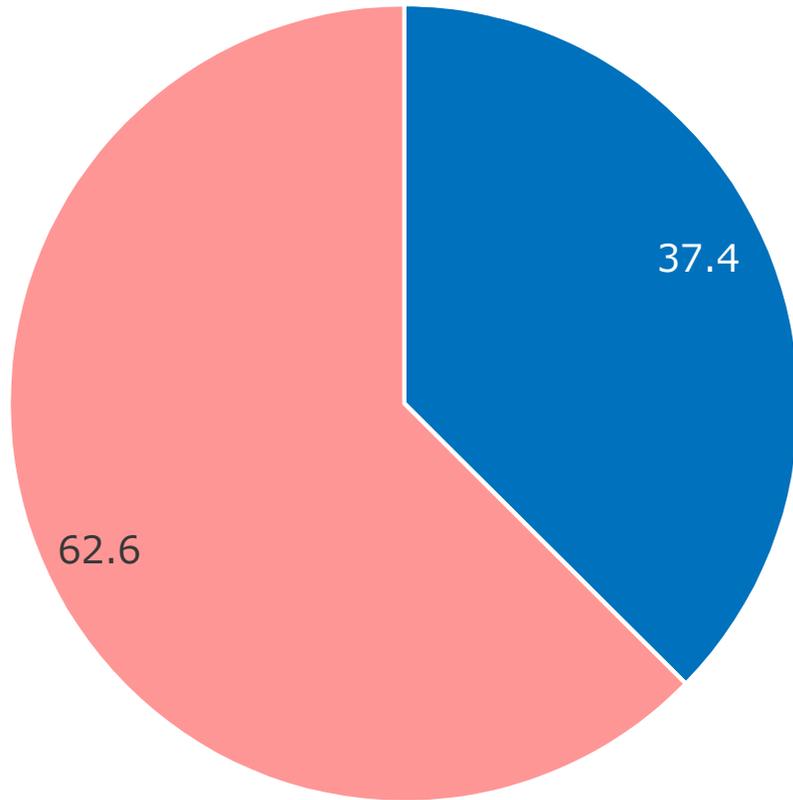
項目	内容
1.調査名称	アクアパークにいがた ご来場者様アンケート調査
2.調査対象	「アクアパークにいがた」を利用されたお客さまのうち、 会員・100人、一般・200人
3.調査期間	令和5年8月中旬～8月下旬
4.調査方法	上記調査期間中に「アクアパークにいがた」に来館した利用者に調査票を配付し、館内で回答のうえフロントへ提出（無記名式）。
5.回収結果	有効回答数 300件（会員・100件、一般・200件）
6.その他	集計結果については、四捨五入の関係で内訳の合計が100%にならない場合がある。

2. 回答者の属性

2.1 回答者の性別

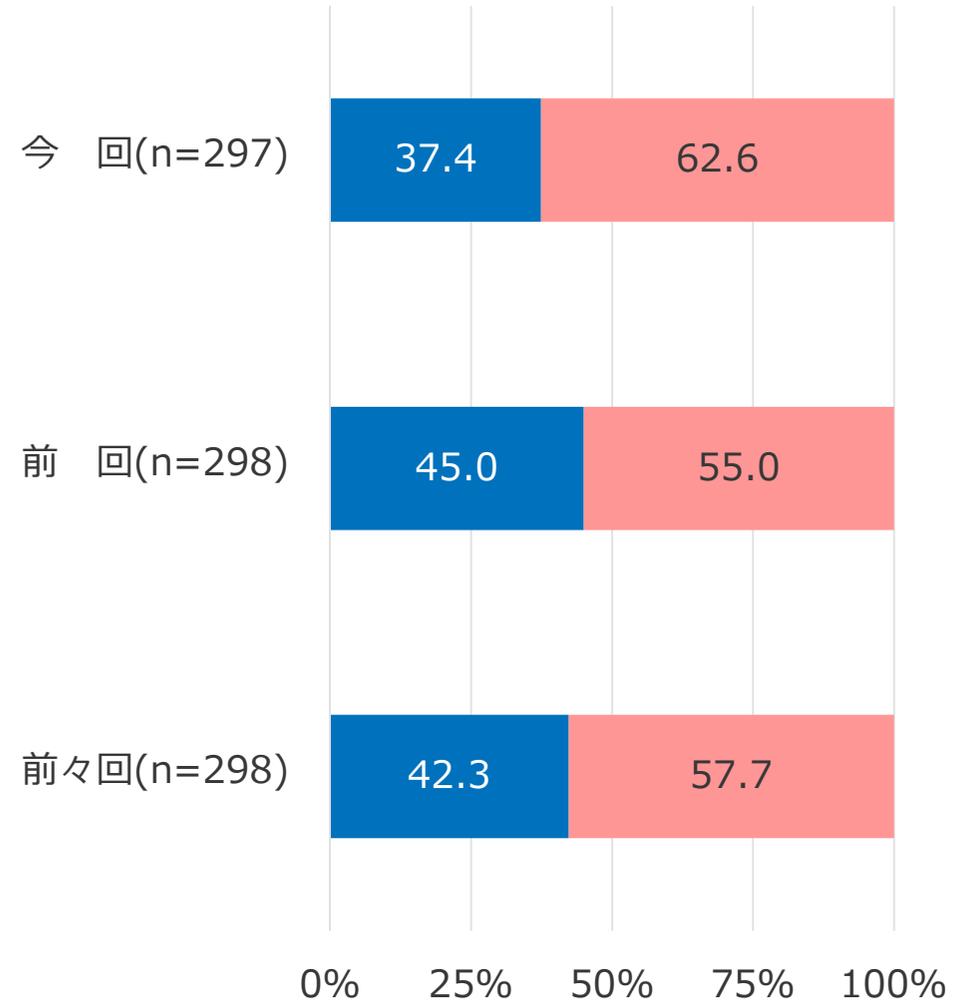
■ 回答者の性別をみると、「男性」(37.4%)が4割弱、「女性」(62.6%)が6割強となっている。

(n=297)



※無回答を除く

■ 男性 ■ 女性



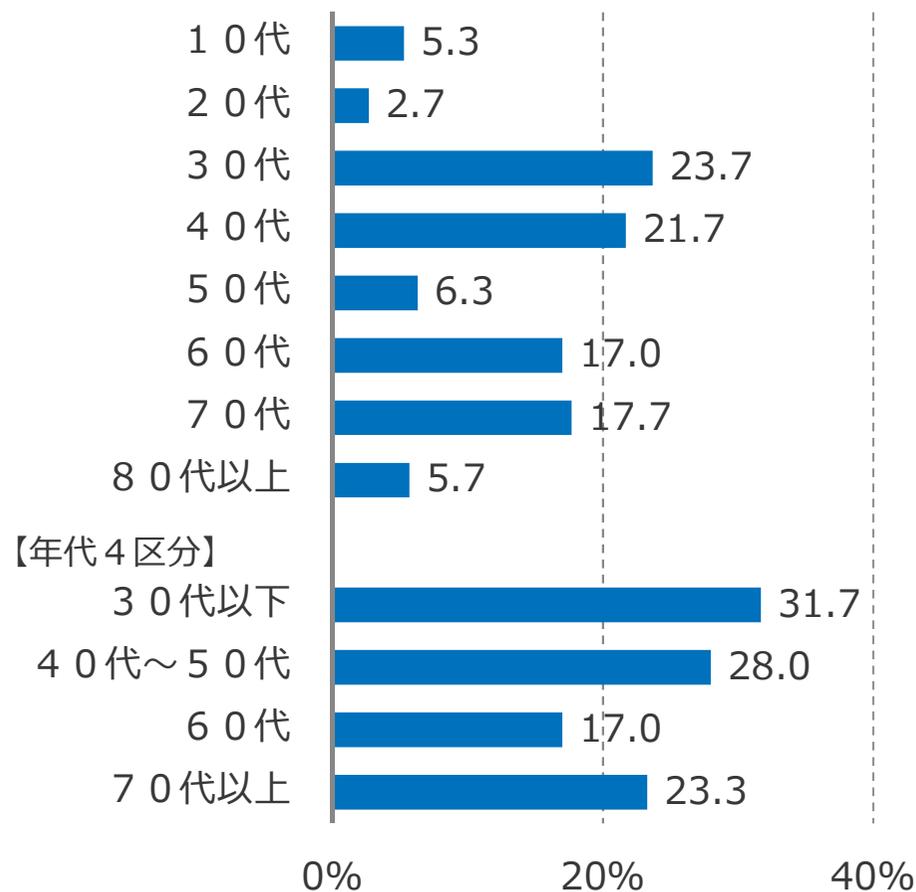
※無回答を除く

■ 男性 ■ 女性

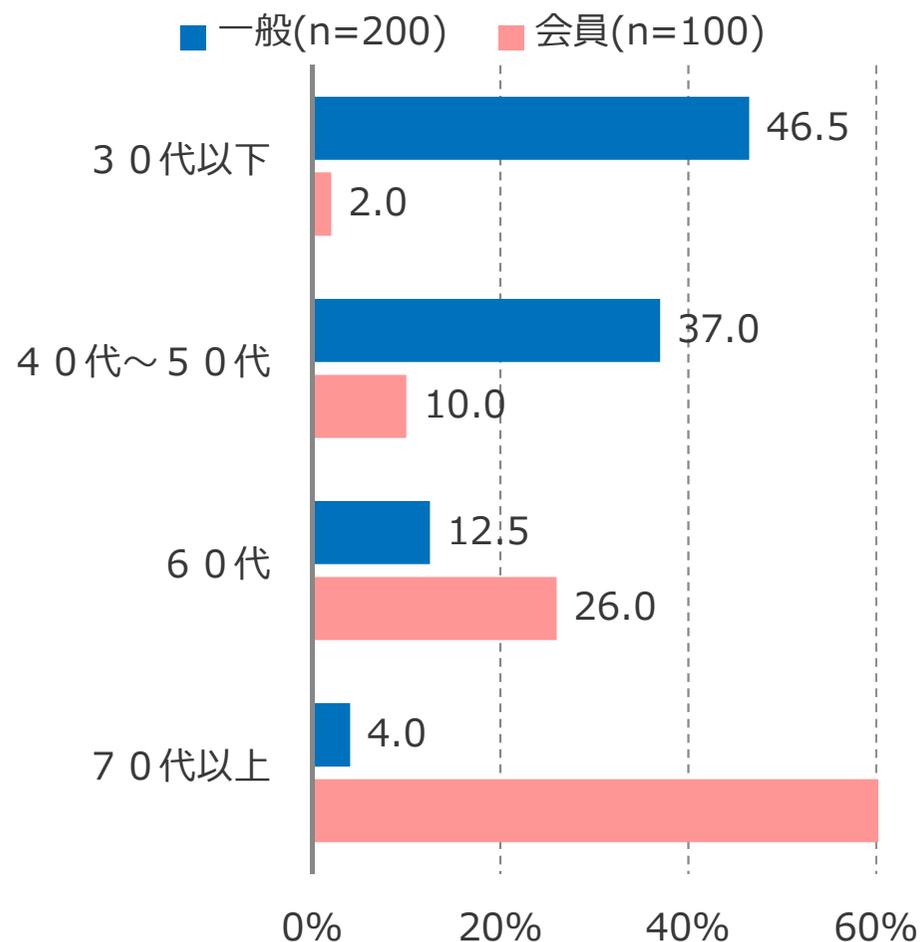
2.2 回答者の年代

- 回答者の年代をみると、「30代」(23.7%)の割合が2割強で最も高く、次いで「40代」(21.7%)が続き、以下「70代」(17.7%)、「60代」(17.0%)などとなっている。
- なお、以降の年代別のクロス集計と参考資料のクロス集計表では、構成割合を揃えるため「10代」～「30代」を合わせた「30代以下」、「40代」と「50代」を合わせた「40～50代」、そして「60代」、さらに「70代」と「80代以上」を合わせた「70代以上」の4区分で集計・分析している。
- 回答者の年代(4区分)を会員・一般の別にみると、『会員』では「60代」「70代以上」の割合が『一般』に比べて高くなっている一方、『一般』では「30代以下」「40代～50代」の割合が『会員』に比べて高くなっている。

(n=300)



※無回答を除く

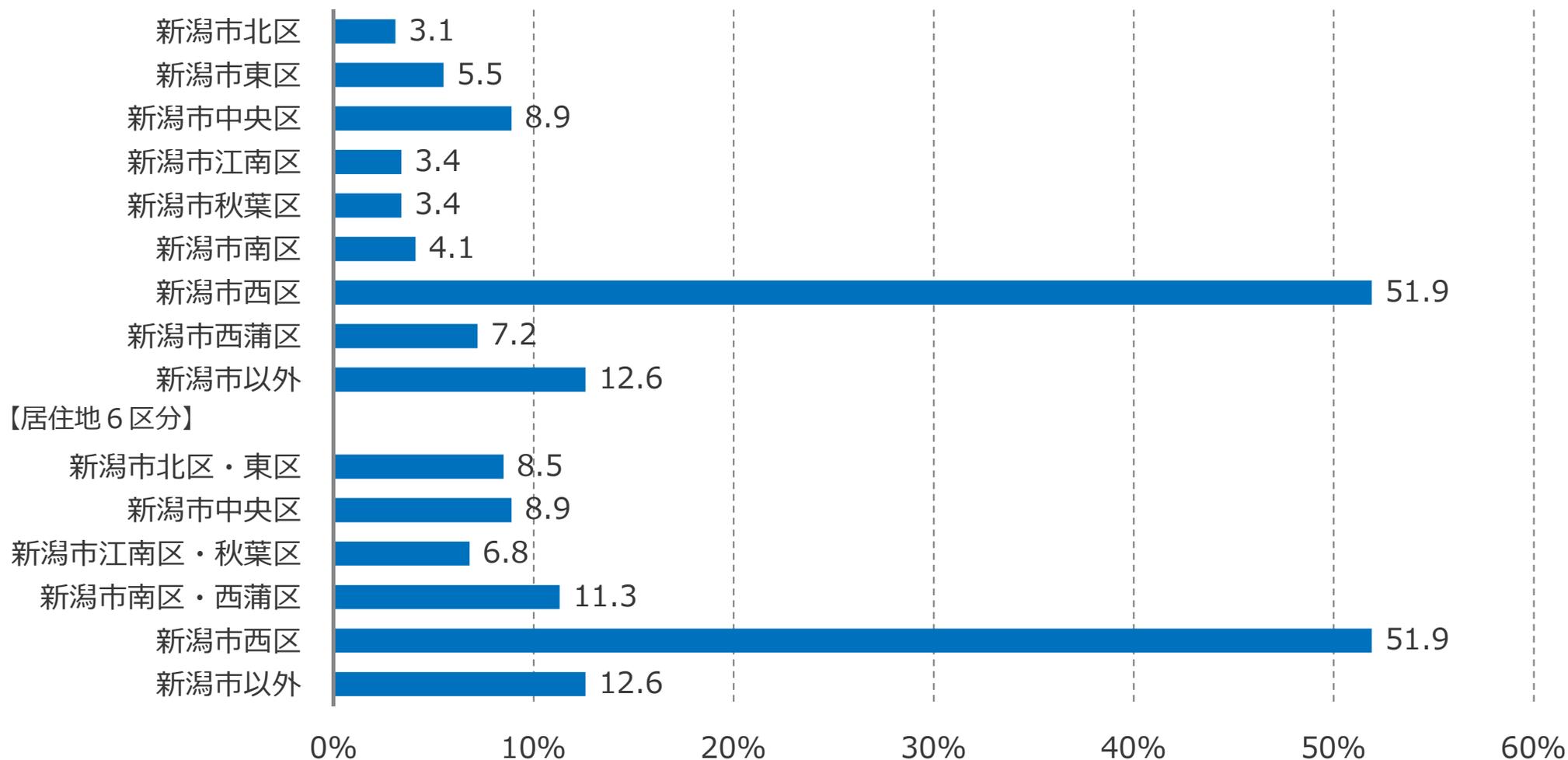


※無回答を除く

2.3 回答者の居住地

- 回答者の居住地をみると、「西区」（51.9%）の割合が5割強で最も高くなっている。以下「新潟市以外」（12.6%）、「中央区」（8.9%）、「西蒲区」（7.2%）「東区」（5.5%）などとなっている。
- なお、参考資料のクロス集計表では、構成割合を揃えるため「北区」と「東区」を合わせた「北区・東区」、「江南区」と「秋葉区」を合わせた「江南区・秋葉区」、「南区」と「西蒲区」を合わせた「南区・西蒲区」、そして「中央区」「西区」「新潟市以外」の6区分で集計している。

(n=293)

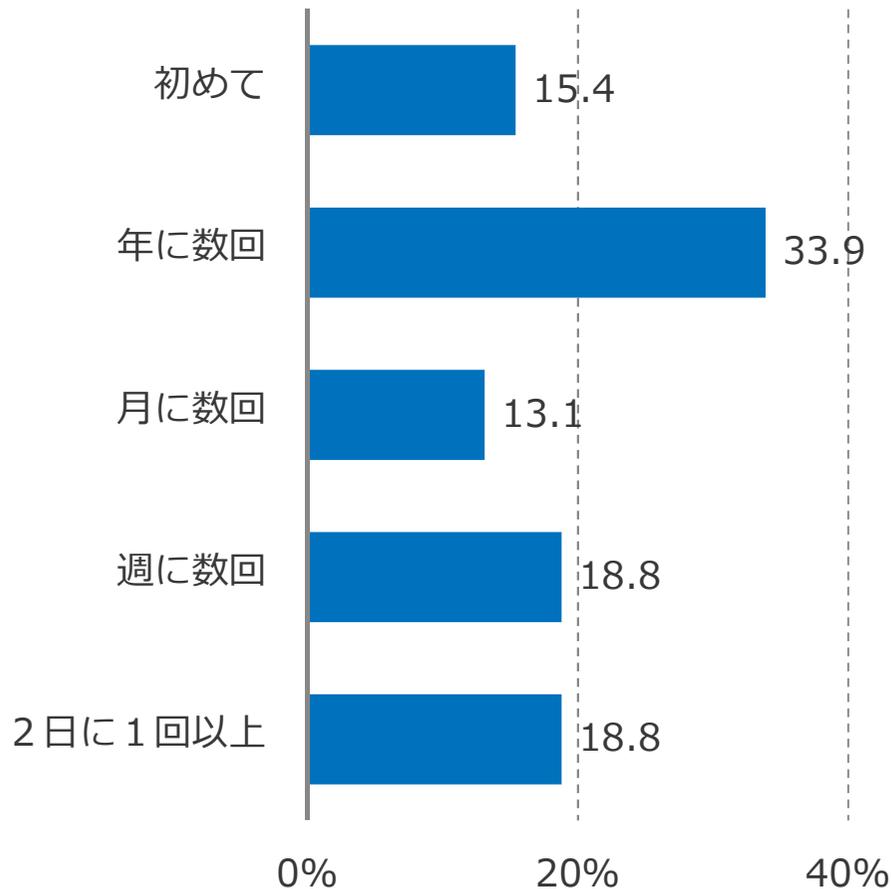


※無回答を除く

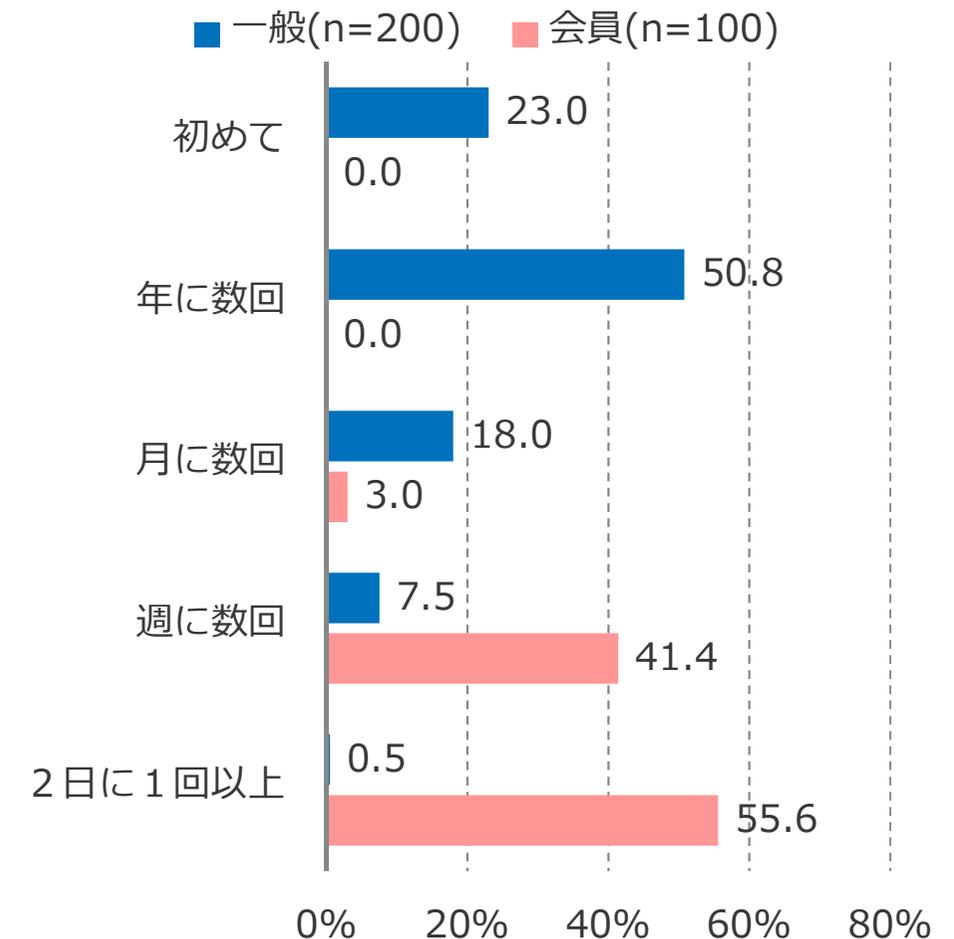
2.4 利用頻度

- 普段の利用頻度をみると、「年に数回」（33.9%）の割合が最も高くなっている。以下「週に数回」「2日に1回以上」（ともに18.8%）、「初めて」（15.4%）、「月に数回」（13.1%）となっている。
- 普段の利用頻度を会員・一般の別にみると、『会員』では「2日に1回以上」「週に数回」の割合が『一般』に比べて高くなっている一方、『一般』では「年に数回」「初めて」などの割合が『会員』に比べて高くなっている。

(n=298)



※無回答を除く

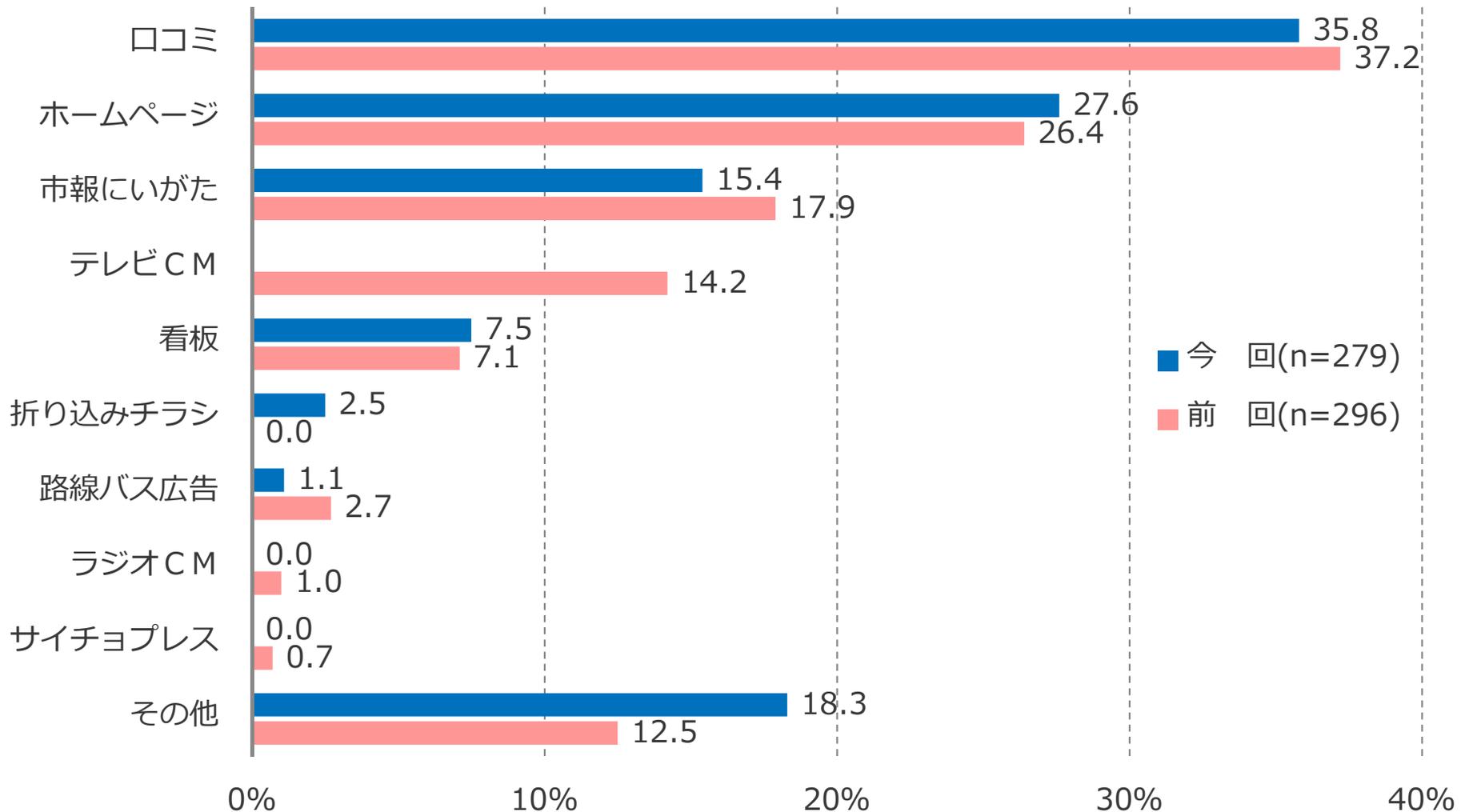


※無回答を除く

3. 本日の利用状況

3.1 情報媒体

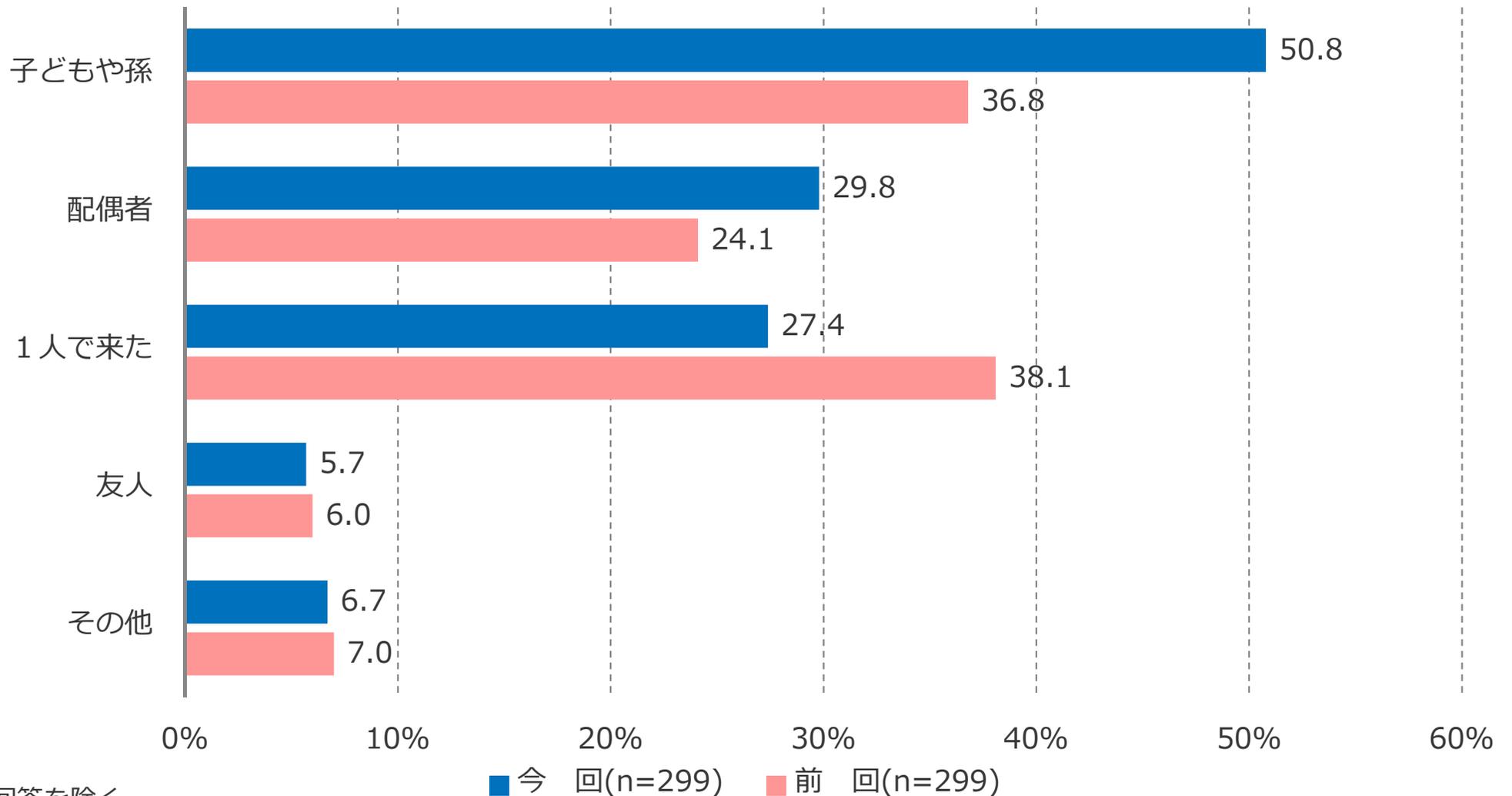
- 当施設を知った情報媒体を尋ねたところ（複数回答）、「口コミ」（35.8%）の割合が最も高くなっている。以下「ホームページ」（27.6%）、「市報にいがた」（17.9%）などとなっている。
- 令和5年度の調査（以下、今回）と令和4年度の調査（以下、前回）を比較すると、今回は「その他」の割合が前回に比べて高く、具体的には「昔から知っている」「会員だから」「通りがかり」などの内容の回答が挙げられている。



※無回答を除く。今回調査では「テレビCM」を削除し、「サイチョプレス」の選択肢を追加した。

3.2 同行者

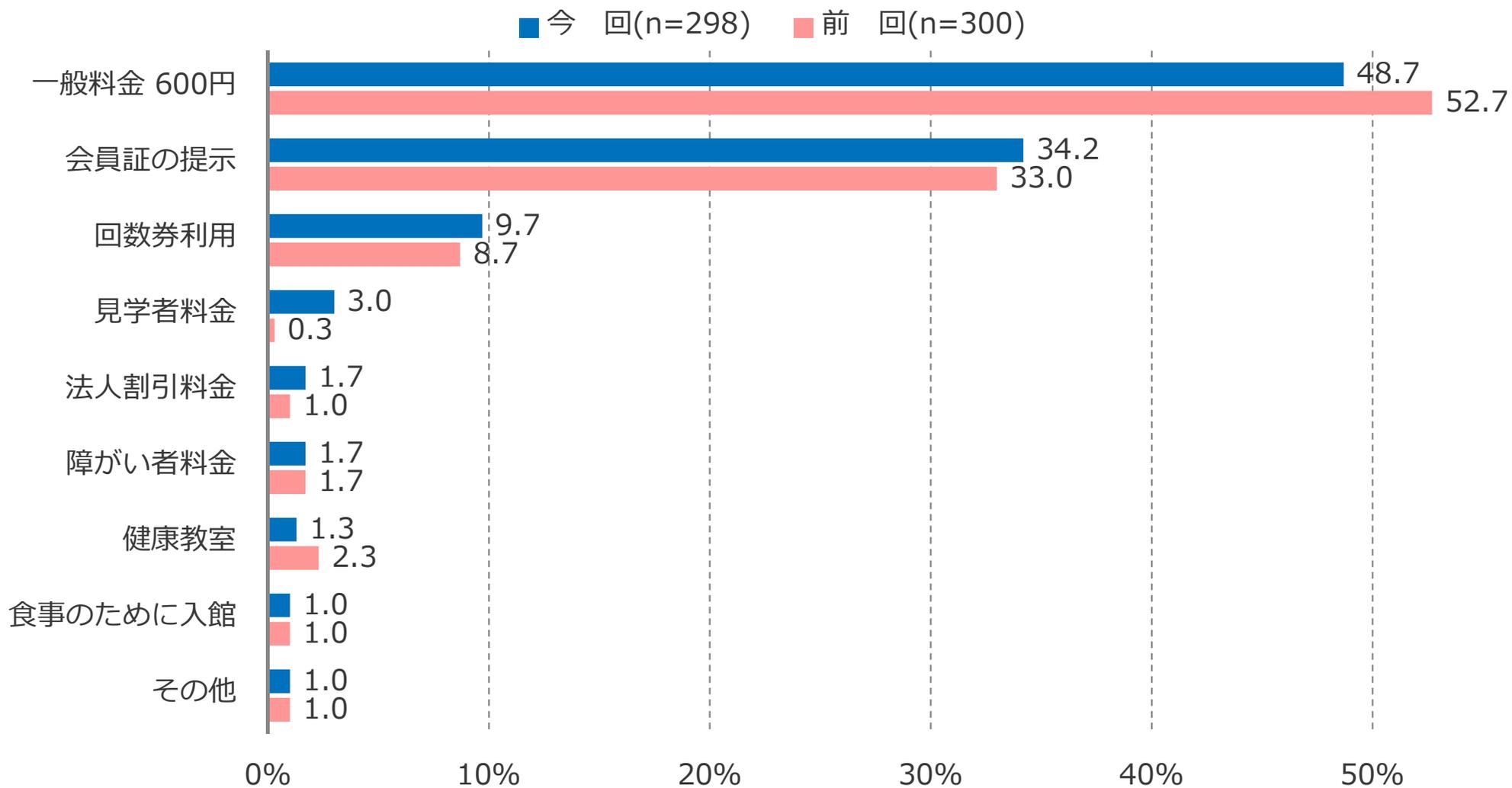
- 同行者を尋ねたところ（複数回答）、「子どもや孫」（50.8%）の割合が約5割で最も高くなっている。以下「配偶者」（29.8%）、「1人で来た」（27.4%）などとなっている。
- 今回は「子どもや孫」の割合が前回に比べて高くなっている一方で、「1人で来た」の割合が低くなっている。



※無回答を除く

3.3 入館方法

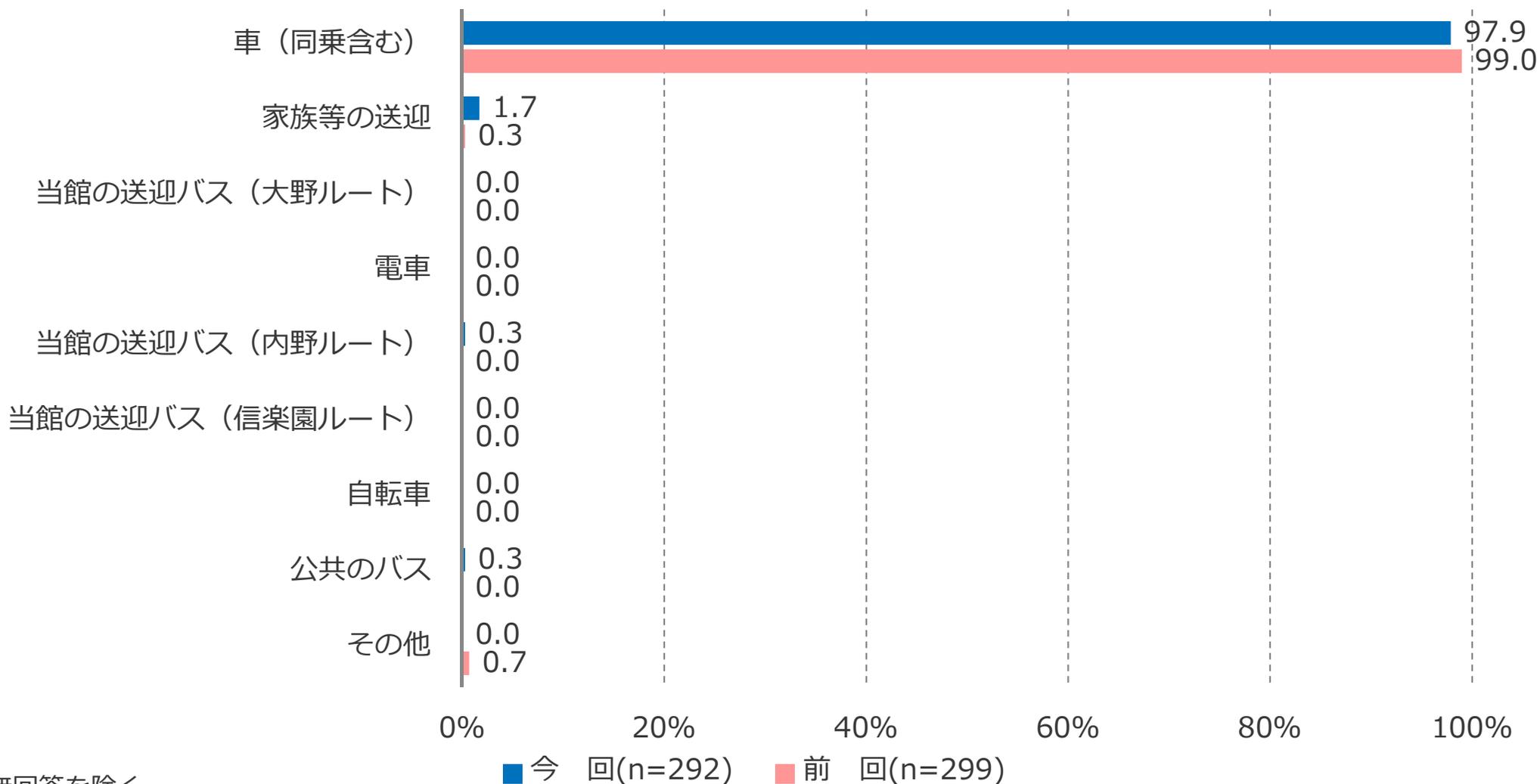
- 入館方法を尋ねたところ（複数回答）、「一般料金 600円」（48.7%）の割合が5割弱で最も高く、次いで「会員証の提示」（34.2%）の割合が3割台半ばとなっている。以下「回数券利用」（9.7%）、「見学者料金」（3.0%）などとなっている。
- 今回は「一般料金 600円」の割合が前回に比べてやや低くなっている。



※無回答を除く。「一般料金 600円」は前回調査では「一般料金 500円」

3.4 主な交通手段

- 当施設までの主な交通手段を尋ねたところ（複数回答）、ほとんどすべてが「車（同乗含む）」（97.9%）となっている。
- 今回と前回は比べても、大きなちがいはみられない。

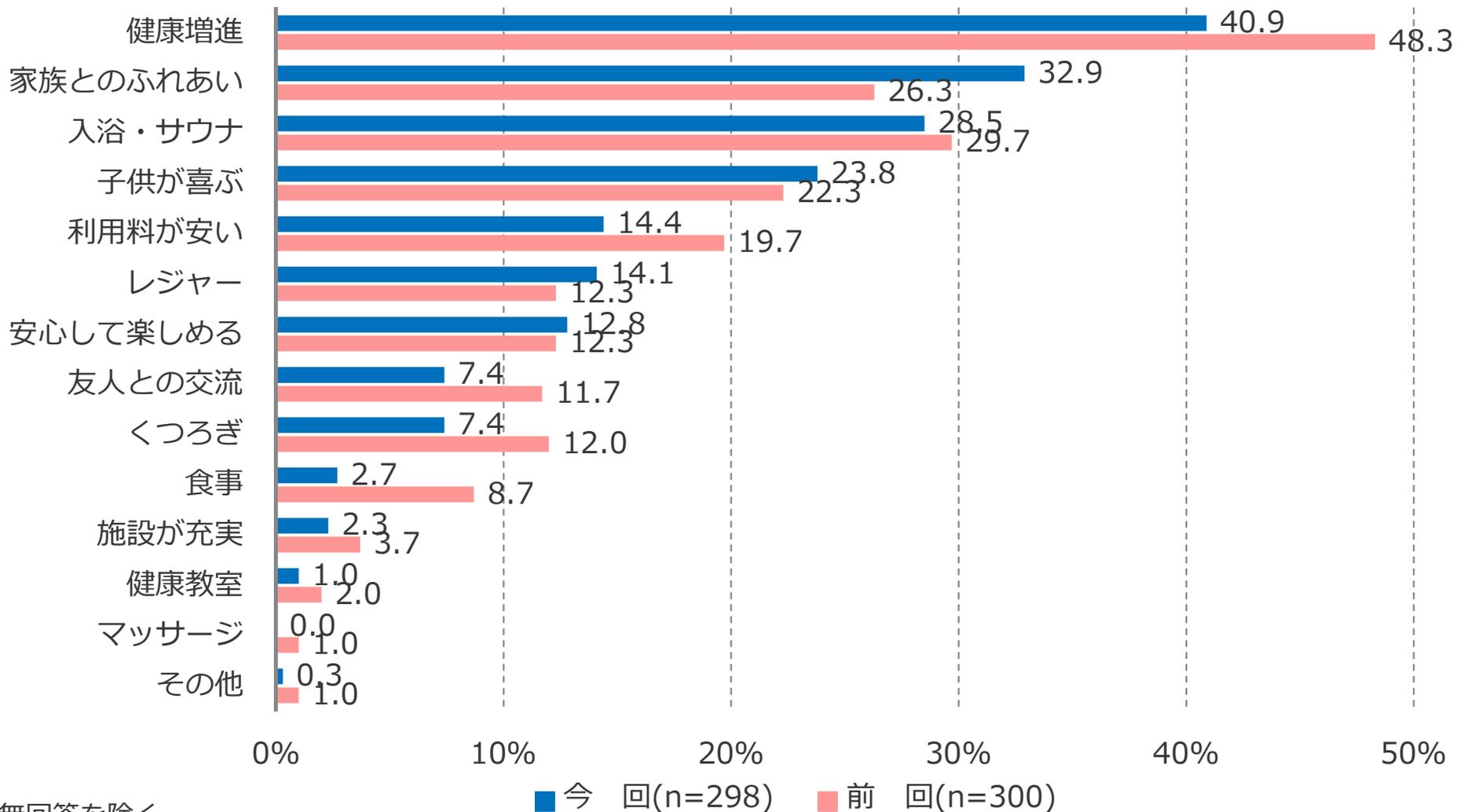


※無回答を除く

4. 普段の利用状況

4.1 利用目的

- 普段の利用目的（初めての人には本日の利用目的）を尋ねたところ（複数回答）、「健康増進」（40.9%）の割合が最も高くなっている。以下「家族とのふれあい」（32.9%）、「入浴・サウナ」（28.5%）、「子供が喜ぶ」（23.8%）、「利用料が安い」（14.4%）、「レジャー」（14.1%）などとなっている。
- 今回は「家族とのふれあい」の割合が前回に比べて高くなっている一方で、「健康増進」の割合が前回に比べて低くなっている。

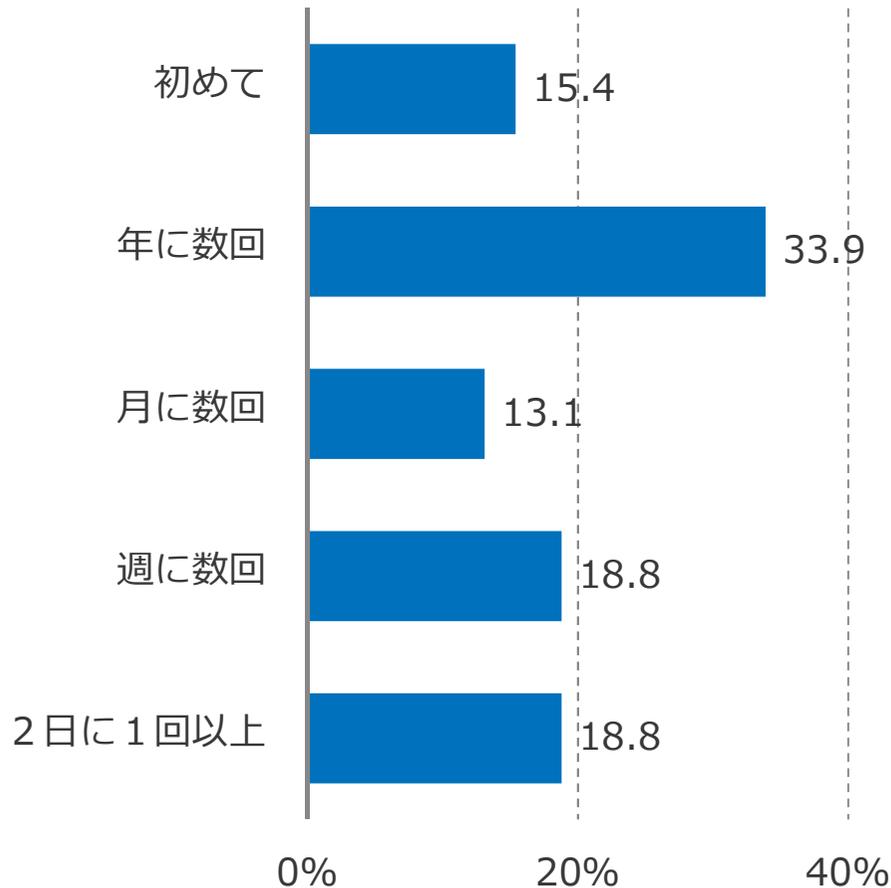


※無回答を除く

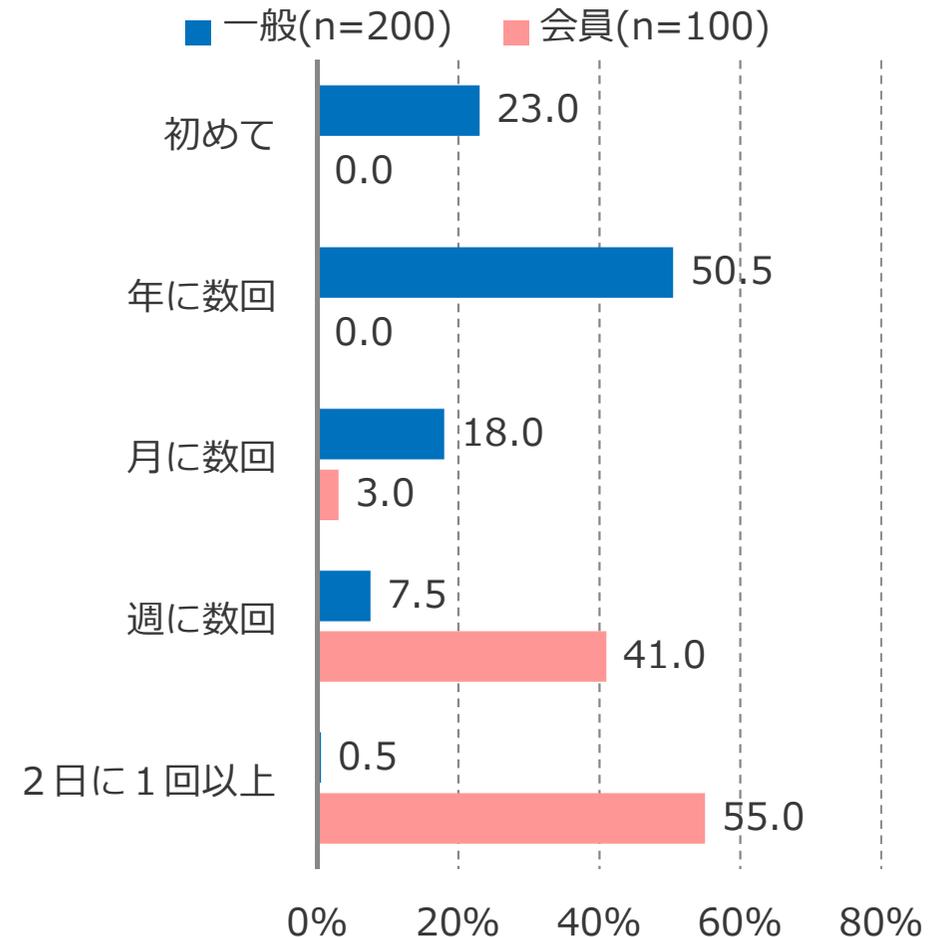
4.2 利用頻度（再掲）

- 普段の利用頻度をみると、「年に数回」（33.9%）の割合が最も高くなっている。以下「週に数回」「2日に1回以上」（ともに18.8%）、「初めて」（15.4%）、「月に数回」（13.1%）となっている。
- 普段の利用頻度を会員・一般の別にみると、『会員』では「2日に1回以上」「週に数回」の割合が『一般』に比べて高くなっている一方、『一般』では「年に数回」「初めて」などの割合が『会員』に比べて高くなっている。

(n=298)



※無回答を除く

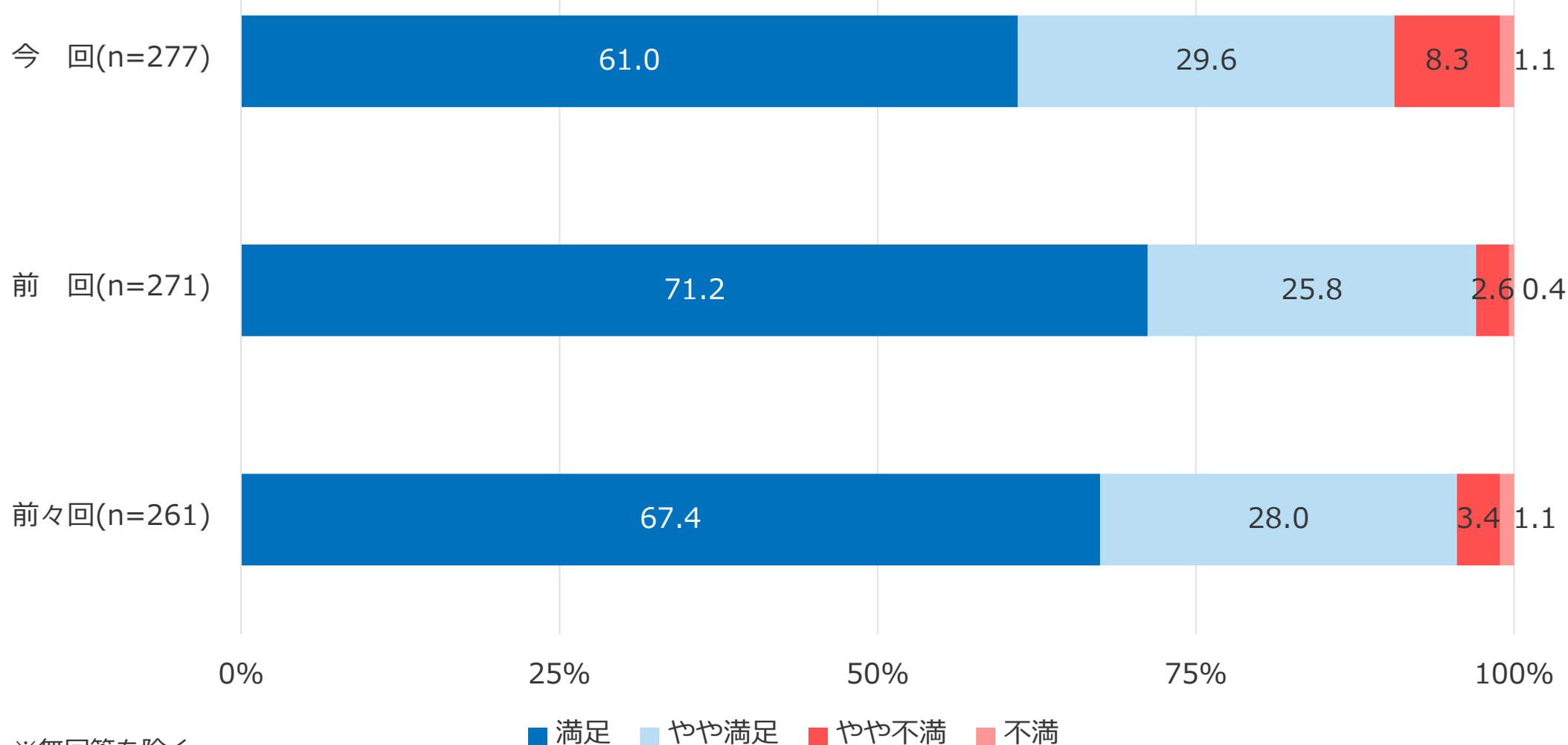


※無回答を除く

5. 利用した施設の満足度について

5.1.1 アクアガーデン（プール）の満足度 ①室温・空調（換気）

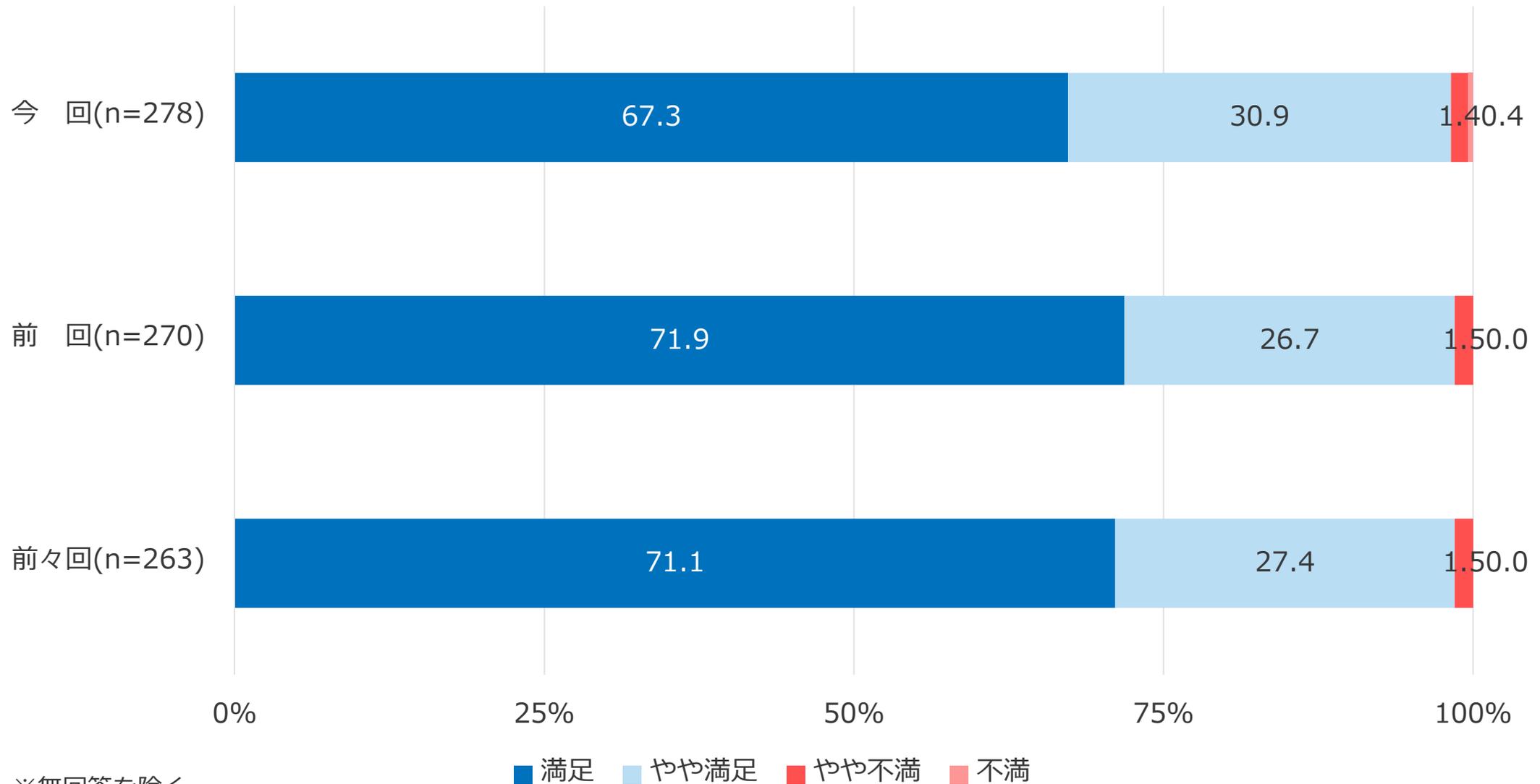
- 室温・空調（換気）に対する満足度を4段階（「満足」「やや満足」「やや不満」「不満」の4段階。以下同じ）で尋ねたところ、「満足」の割合が61.0%、「やや満足」の割合が29.6%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』（以下同じ）は90.6%となっている。
- 一方、「やや不満」は8.3%、「不満」は1.1%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』（以下同じ）は9.4%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は90.6%であり、前回（97.0%）を下回っている。



※無回答を除く

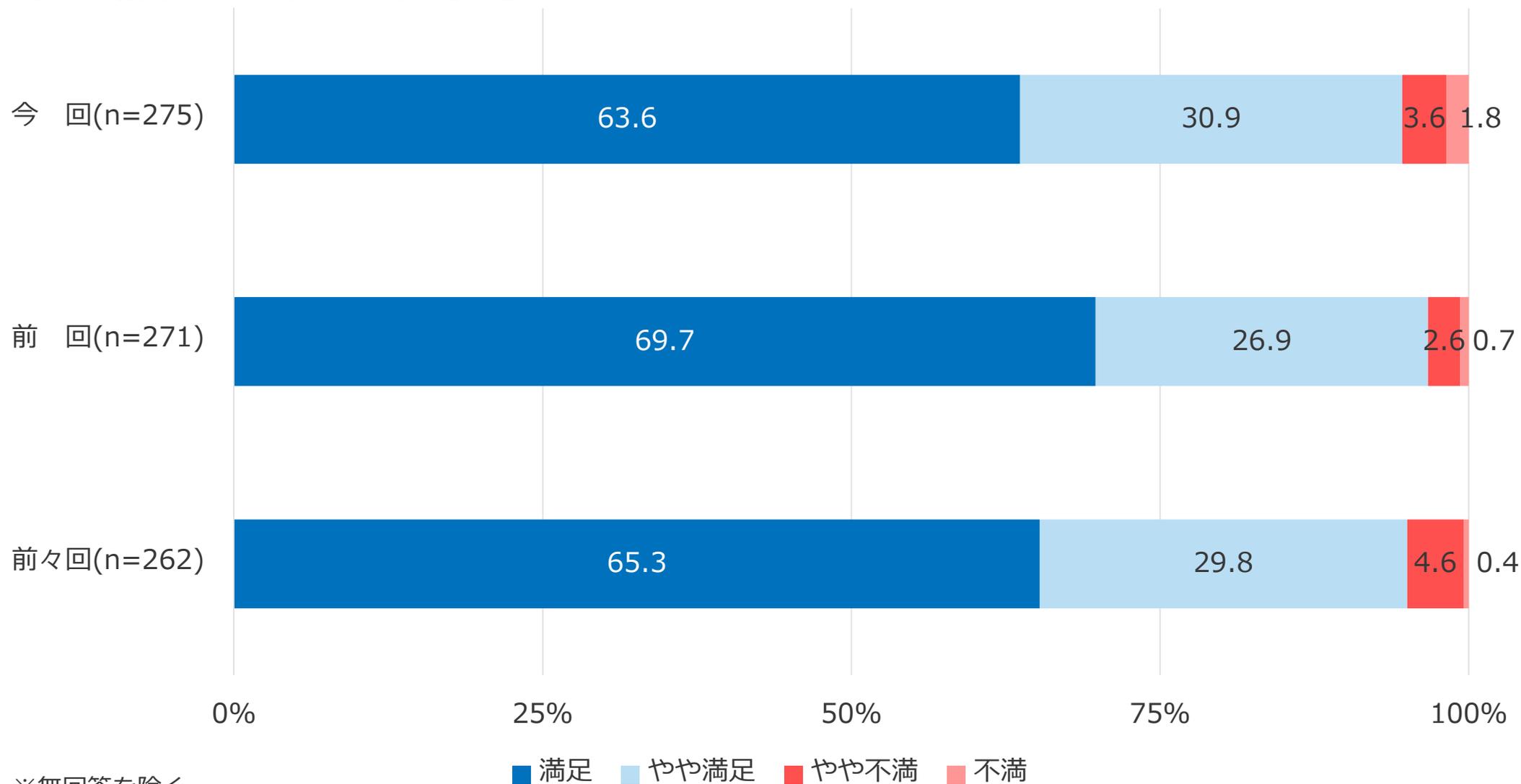
5.1.2 アクアガーデン（プール）の満足度 ②照明

- 照明に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が67.3%、「やや満足」の割合が30.9%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は98.2%となっている。
- 一方、「やや不満」は1.4%、「不満」は0.4%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は1.8%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は98.2%であり、前回（98.6%）をやや下回っている。



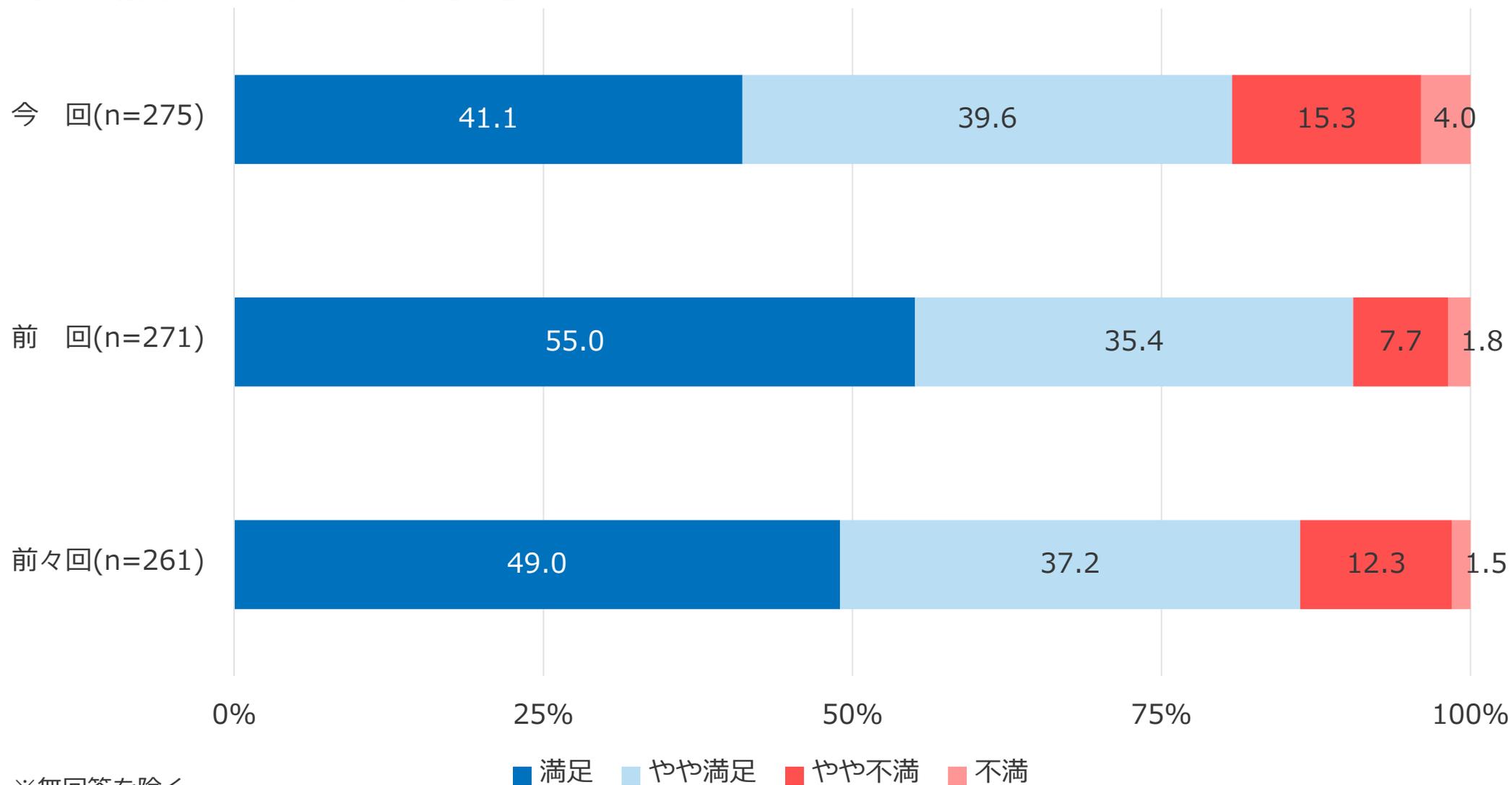
5.1.3 アクアガーデン（プール）の満足度 ③安全管理

- 安全管理に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が63.6%、「やや満足」の割合が30.9%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は94.5%となっている。
- 一方、「やや不満」は3.6%、「不満」は1.8%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は5.4%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は94.5%であり、前回（96.6%）を下回っている。



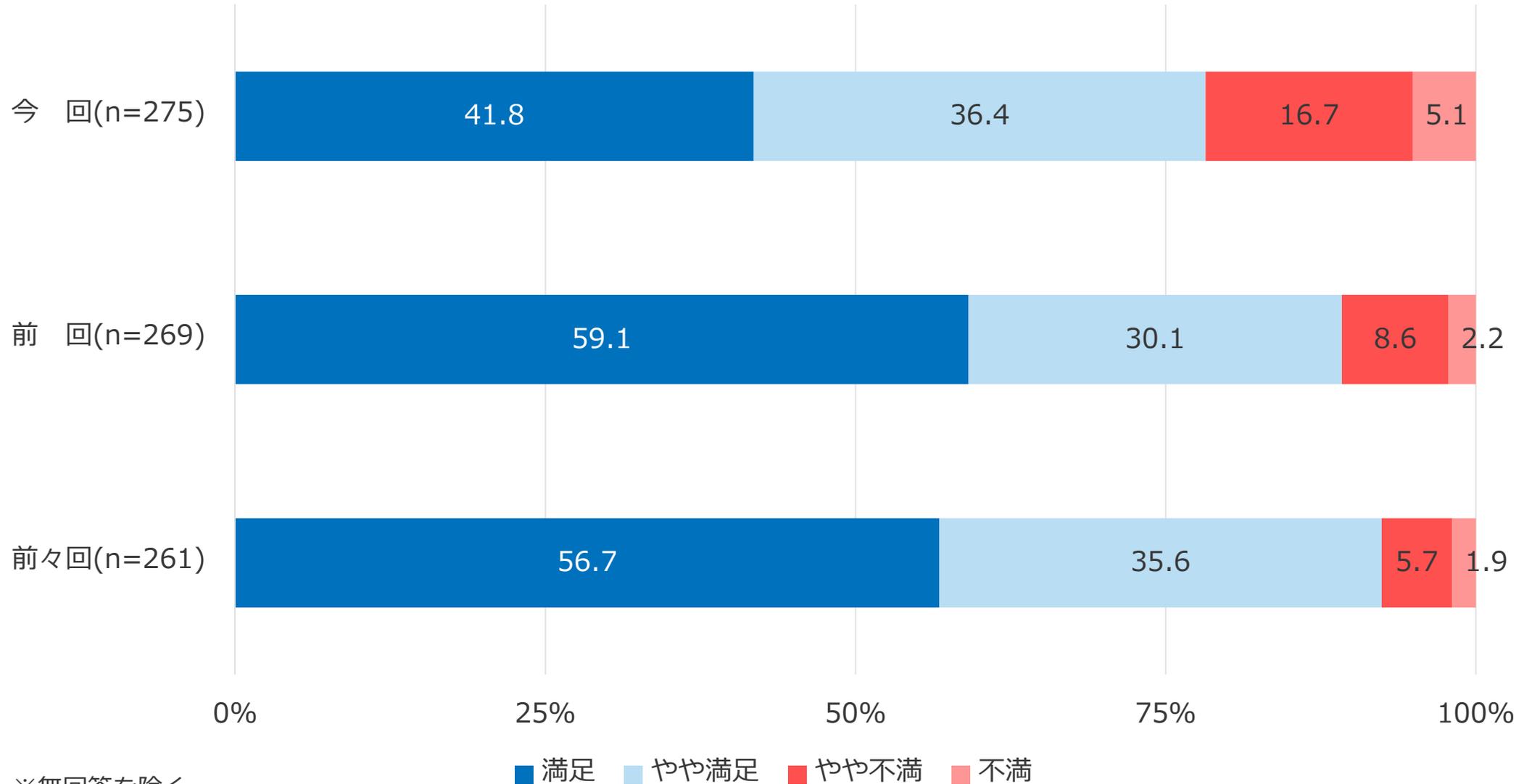
5.1.4 アクアガーデン（プール）の満足度 ④清潔度

- 清潔度に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が41.1%、「やや満足」の割合が39.6%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は80.7%となっている。
- 一方、「やや不満」は15.3%、「不満」は4.0%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は19.3%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は80.7%であり、前回（90.4%）を下回っている。



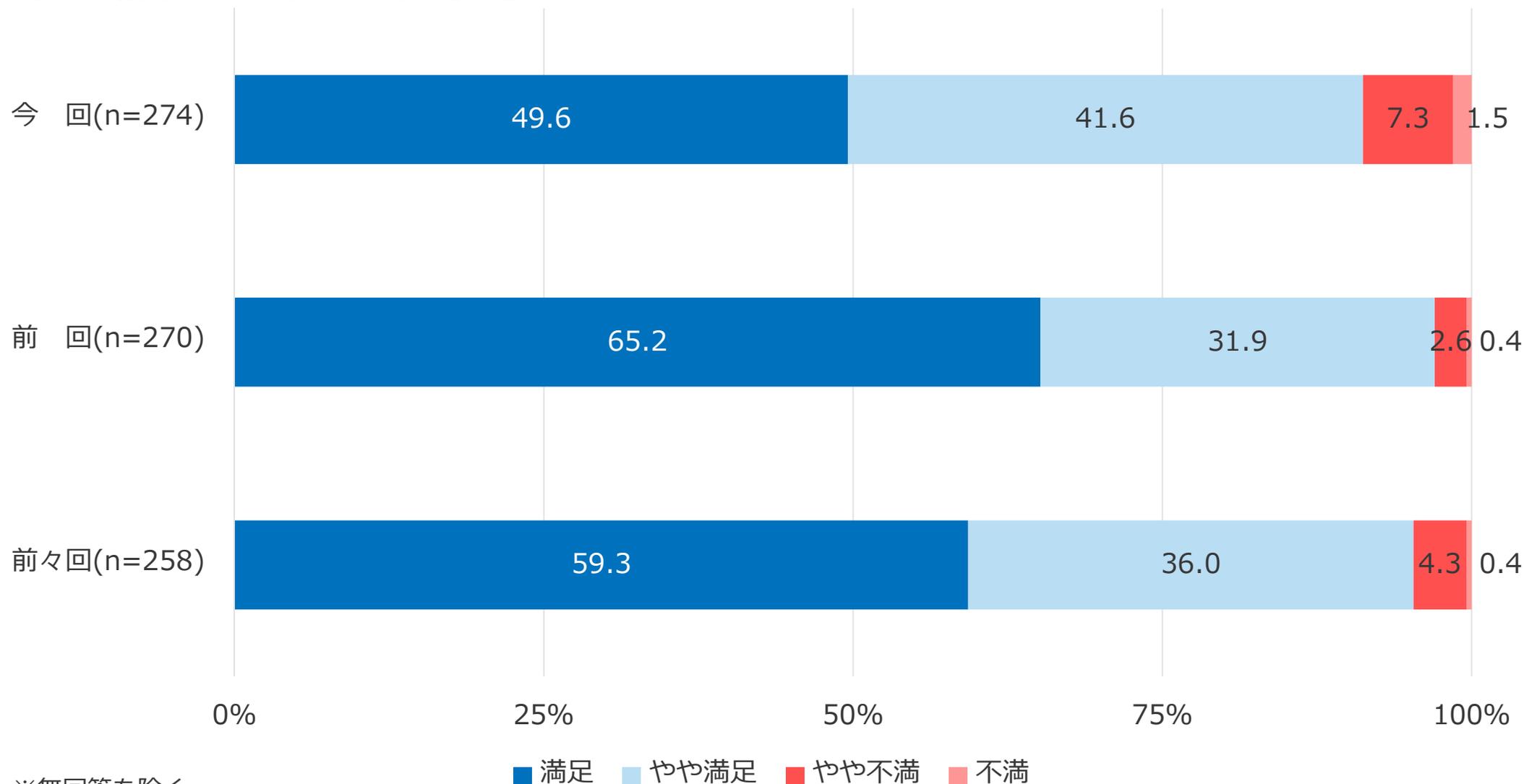
5.1.5 アクアガーデン（プール）の満足度 ⑤水質

- 水質に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が41.8%、「やや満足」の割合が36.4%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は78.2%となっている。
- 一方、「やや不満」は16.7%、「不満」は5.1%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は21.8%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は78.2%であり、前回（89.2%）を下回っている。



5.1.6 アクアガーデン（プール）の満足度 ⑥アクアガーデン全体

- アクアガーデン全体に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が49.6%、「やや満足」の割合が41.6%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は91.2%となっている。
- 一方、「やや不満」は7.3%、「不満」は1.5%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は8.8%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は91.2%であり、前回（97.1%）を下回っている。



5.1.7 アクアガーデン（プール）の満足度

⑦アクアガーデンの個別項目と全体の平均点

- 「満足」を4点、「やや満足」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点として個別項目それぞれと「アクアガーデン全体」の平均点を計算したところ、今回は「照明」が3.65点で最も高く、以下「安全管理」が3.56点、「室温・空調（換気）」が3.51点、「清潔度」が3.18点、「水質」が3.15点と続いており、「アクアガーデン全体」では3.39点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、全5項目で低下しており、なかでも「水質」と「清潔度」が他の項目に比べて低下幅が大きくなっている。
- 個別項目それぞれの評価と「アクアガーデン全体」の評価との相関係数（係数が±1に近いほど各個別項目の評価とアクアガーデン全体の評価の間に相関が強く、0に近いほど相関が弱いことを示す。以下同じ）を求めてみたところ、「水質」と「清潔度」の相関係数が残りの3項目に比べて高くなっている。

	① 令和2年度	② 令和3年度	③ 令和4年度	④ 令和5年度	相関係数	②-①	③-②	④-③
室温・空調（換気）	3.59	3.62	3.68	3.51	0.60	0.03	0.06	▲ 0.17
照明	3.68	3.70	3.71	3.65	0.58	0.02	0.01	▲ 0.06
安全管理	3.57	3.60	3.65	3.56	0.67	0.03	0.05	▲ 0.09
清潔度	3.29	3.34	3.43	3.18	0.73	0.05	0.09	▲ 0.25
水質	3.31	3.47	3.46	3.15	0.76	0.16	▲ 0.01	▲ 0.31
アクアガーデン全体	3.50	3.54	3.62	3.39	-	0.04	0.08	▲ 0.23

5.1.8 アクアガーデン（プール）の満足度

⑧アクアガーデンに関する自由回答

- アクアガーデンについての満足な点を自由回答形式で尋ねたところ、「監視員がいる、監視がしっかりしている」や「いろいろなプールがある」などをはじめ、以下のような意見が寄せられている。

アクアガーデン（プール）について満足な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
空調	会員	男性	70代	新潟市西区
流れるプール、幼児プール	一般	女性	30代	新潟市以外
滑り台子どもが喜ぶ	一般	女性	30代	新潟市中央区
色々なプールがある	一般	女性	40代	新潟市中央区
監視員がいるので安心	一般	男性	30代	新潟市西区
休み休み遊べる	一般	女性	30代	新潟市西区
子どもと過ごしやすい。和室やキッズルームがよい	一般	女性	40代	新潟市江南区
ジャグジーが気持ちよい	一般	女性	40代	新潟市西蒲区
マットの取替をしている	一般	女性	70代	新潟市西区
キレイ	一般	男性	40代	新潟市以外
監視がしっかりしている	一般	男性	40代	新潟市西区
キレイ	一般	女性	40代	新潟市西区
色々なプールがある	一般	女性	10代	新潟市西区
色々なプールがある。子どもが楽しめる	一般	女性	40代	新潟市中央区
色々なプールがある	一般	女性	10代	新潟市西区
子どもが楽しめる	一般	女性	30代	新潟市南区
水温がちょうどよい	一般	男性	40代	新潟市秋葉区
水がキレイ	一般	男性	10代	新潟市東区
監視がしっかりしている	一般	女性	40代	新潟市東区
塩素臭がしない	一般	女性	40代	新潟市以外

5.1.8 アクアガーデン（プール）の満足度

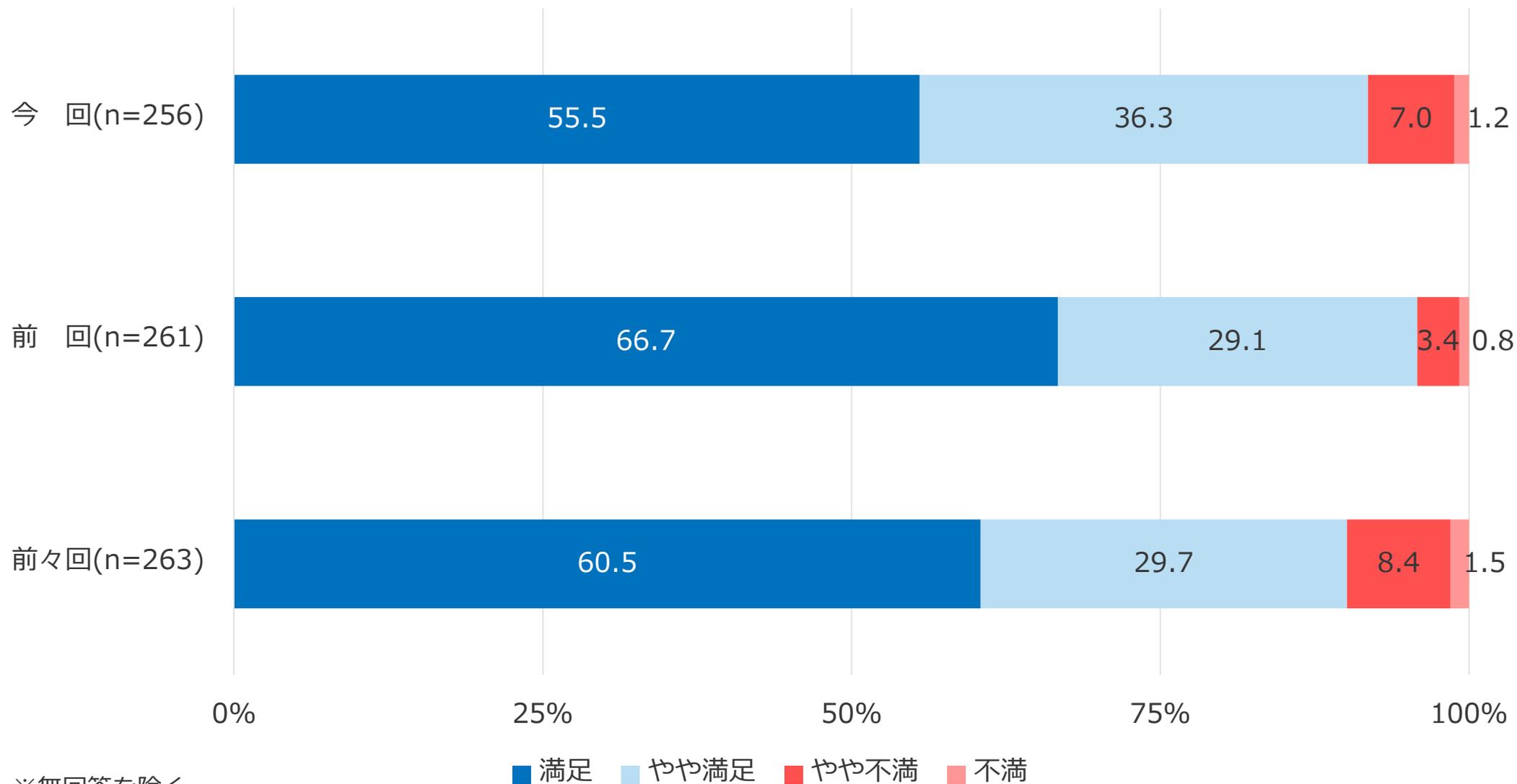
⑧アクアガーデンに関する自由回答

- 反対に、アクアガーデンについての不満な点を自由回答形式で尋ねたところ、「水質に関すること」や「水温に関すること」「床の不清潔さ」などをはじめ、以下のような意見が寄せられている。

アクアガーデン（プール）について不満な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
夏場水が汚い	会員	女性	70代	新潟市西蒲区
水温が高い	会員	女性	60代	新潟市西区
水温が日々違う	会員	女性	70代	新潟市南区
プールの水温をもっと低くしてほしい	会員	女性	70代	新潟市西区
夏場のジャグジーが熱い	会員	女性	60代	新潟市西区
水温が高すぎたり低すぎたりする	会員	男性	70代	新潟市西区
清潔度	会員	男性	70代	新潟市西区
水中で足が滑る	会員	女性	70代	新潟市西区
階段がヌルヌルしている。水が汚れている。塩素で目が痛い。手すりが垢で汚れている	会員	女性	60代	新潟市西区
混んでいる日は水が汚い。床も汚い	一般	女性	30代	新潟市中央区
水温をもう少し低くしてほしい	一般	女性	30代	新潟市西蒲区
水中で足が接触する	一般	男性	10代	新潟市南区
プールの水温をもっと低くしてほしい	一般	女性	30代	新潟市江南区
泳げる場所がほしい	一般	女性	60代	新潟市東区
虫がいた	一般	女性	30代	新潟市以外
高齢者の使い方が汚い	一般	男性	30代	新潟市西区
隅が汚い	一般	女性	40代	新潟市西区
水が濁っていた。階段がヌルヌルしていた	一般	女性	40代	新潟市江南区
泳ぐ専用プールがない	一般	女性	40代	新潟市西蒲区
水が濁っている。人が多い	一般	男性	40代	新潟市以外
水が濁っている	一般	男性	30代	新潟市西区
水が濁っていた。ゴミが浮いていた	一般	男性	40代	新潟市以外
混みすぎて水中でぶつかる	一般	女性	40代	新潟市西区
水質	一般	男性	20代	新潟市西区
床にカビ。水が濁っている	一般	女性	40代	新潟市中央区
床がヌルヌルしていて歩いても転ぶ	一般	女性	30代	新潟市以外
オジサン臭がする	一般	女性	40代	新潟市以外
水が汚い。髪の毛が落ちている。夕日が眩しい	一般	女性	60代	新潟市西区

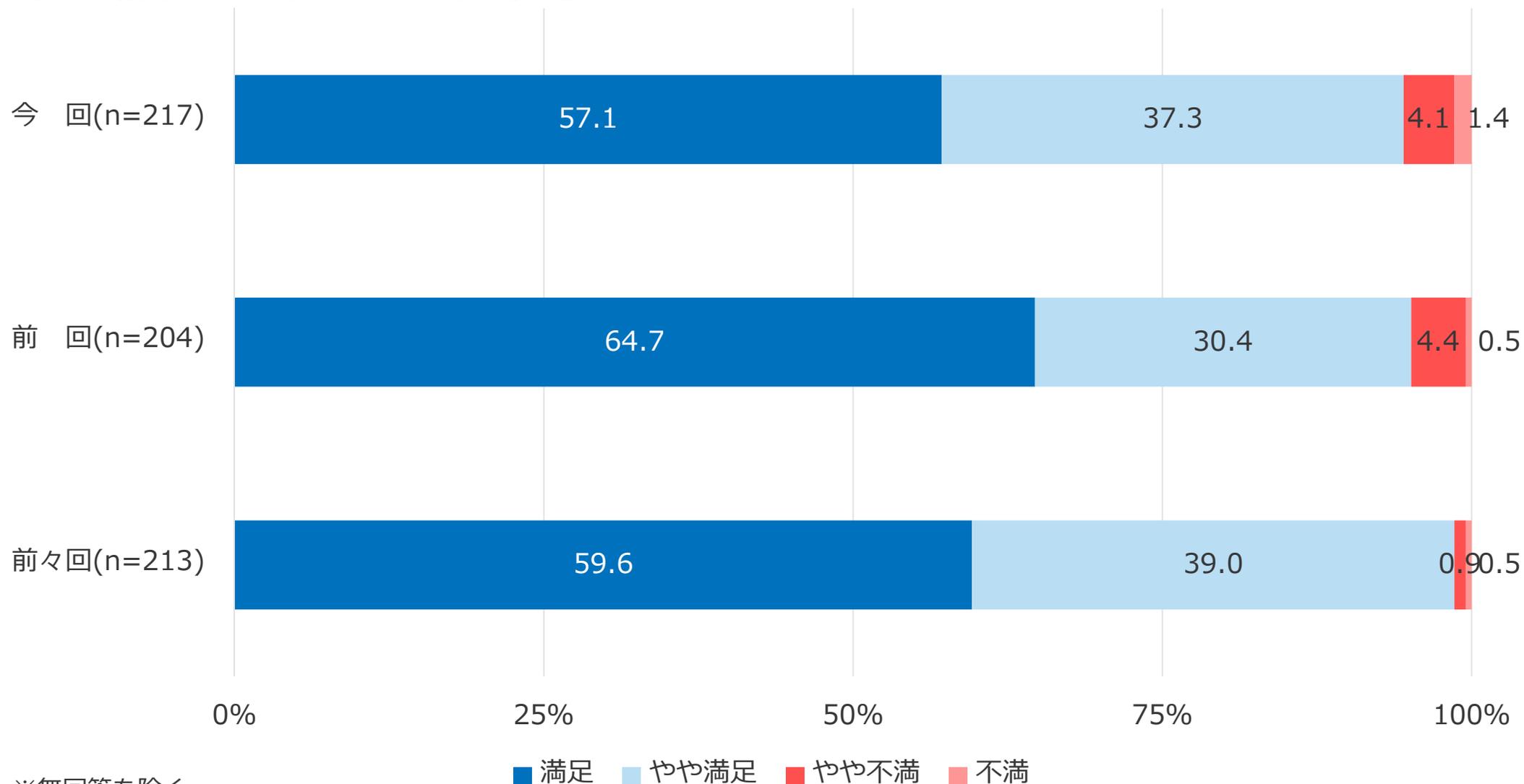
5.2.1 浴室・サウナの満足度 ①浴室の温度・水温

- 浴室の温度・水温に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が55.5%、「やや満足」の割合が36.3%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は91.8%となっている。
- 一方、「やや不満」は7.0%、「不満」は1.2%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は8.2%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は91.8%であり、前回（95.8%）を下回っている。



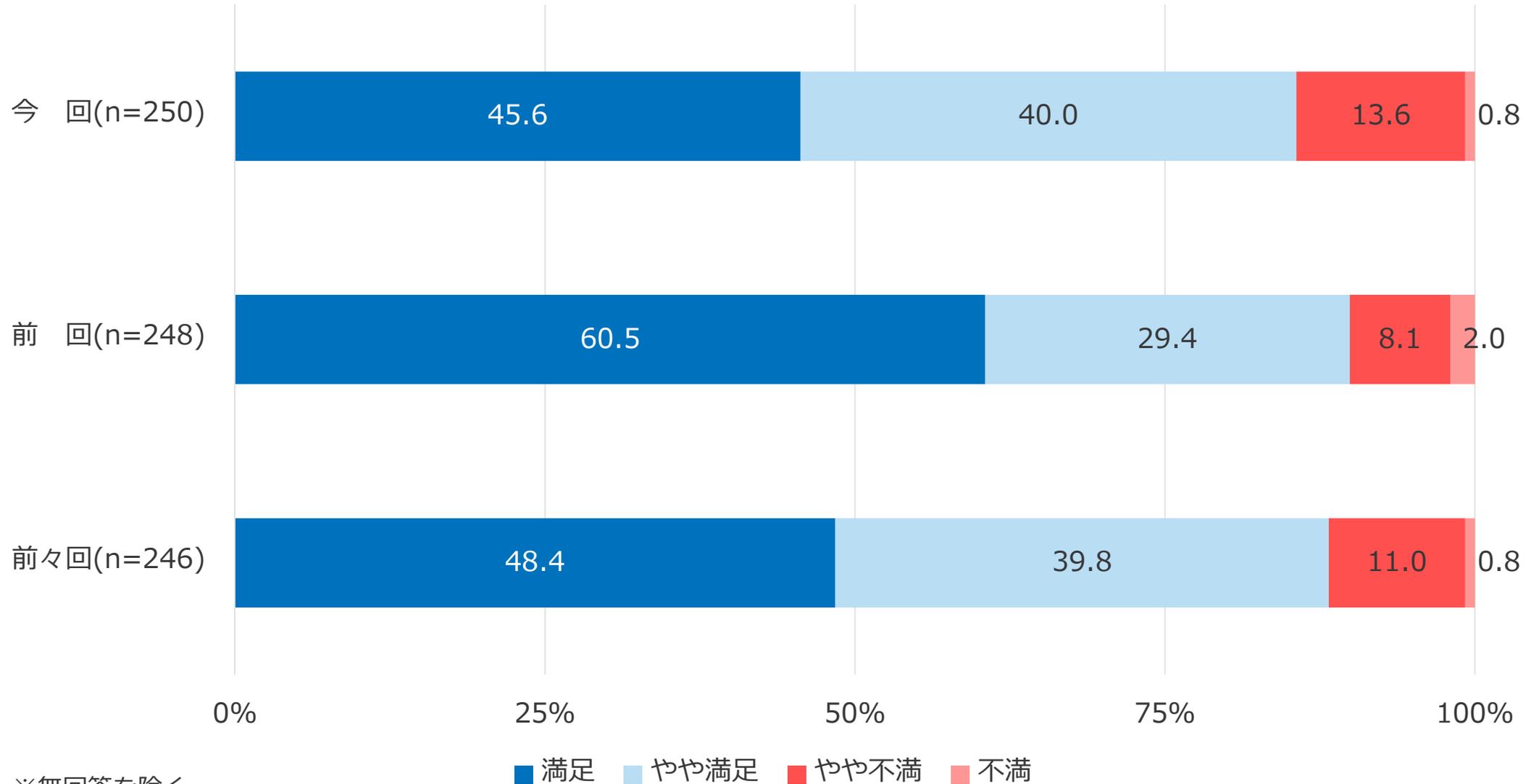
5.2.2 浴室・サウナの満足度 ②サウナの温度・快適性

- サウナの温度・快適性に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が57.1%、「やや満足」の割合が37.3%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は94.4%となっている。
- 一方、「やや不満」は4.1%、「不満」は1.4%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は5.5%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は94.4%であり、前回（95.1%）をやや下回っている。



5.2.3 浴室・サウナの満足度 ③浴室・サウナの清潔度

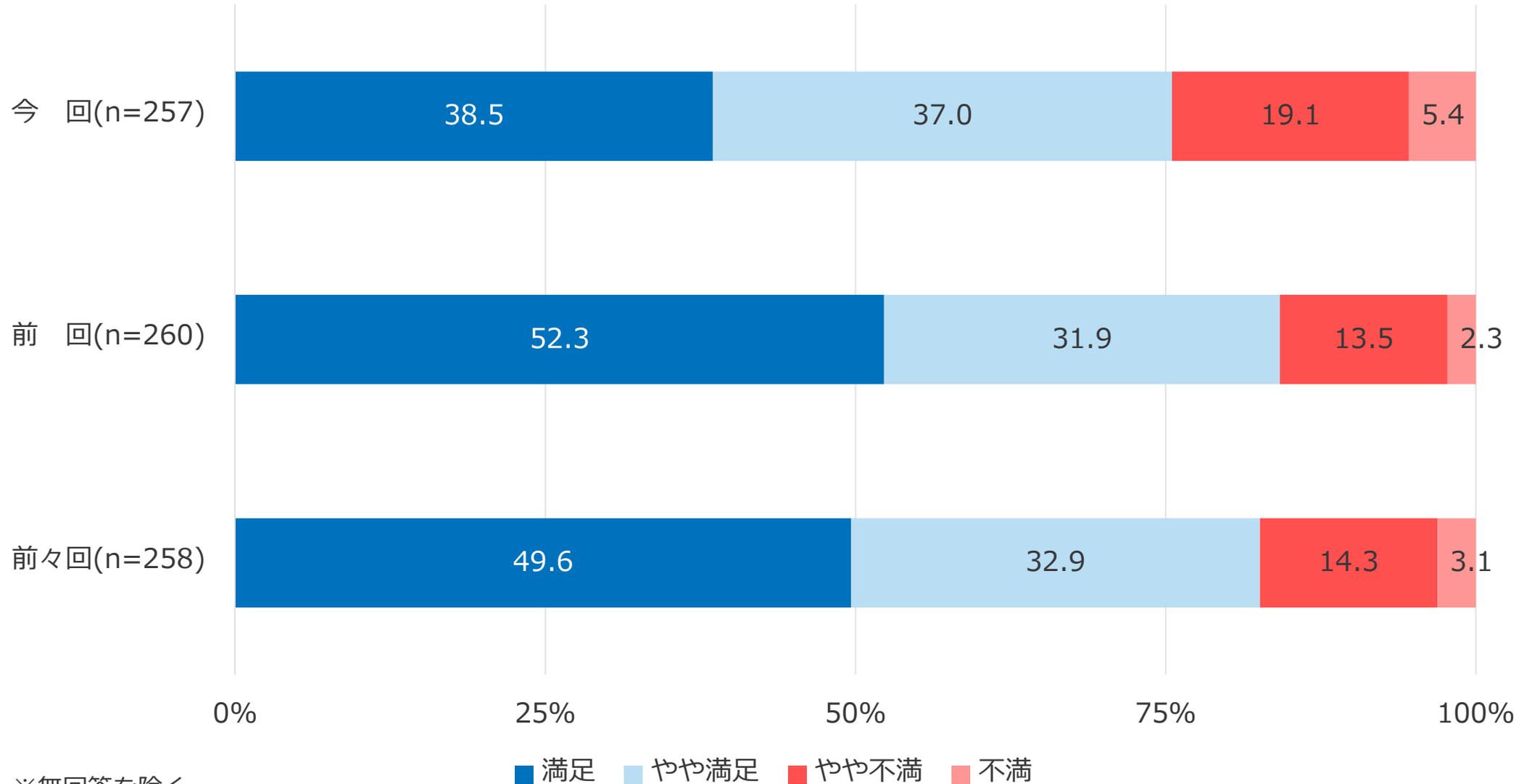
- 浴室・サウナの清潔度に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が45.6%、「やや満足」の割合が40.0%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は85.6%となっている。
- 一方、「やや不満」は13.6%、「不満」は0.8%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は14.4%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は85.6%であり、前回（89.9%）を下回っている。



※無回答を除く

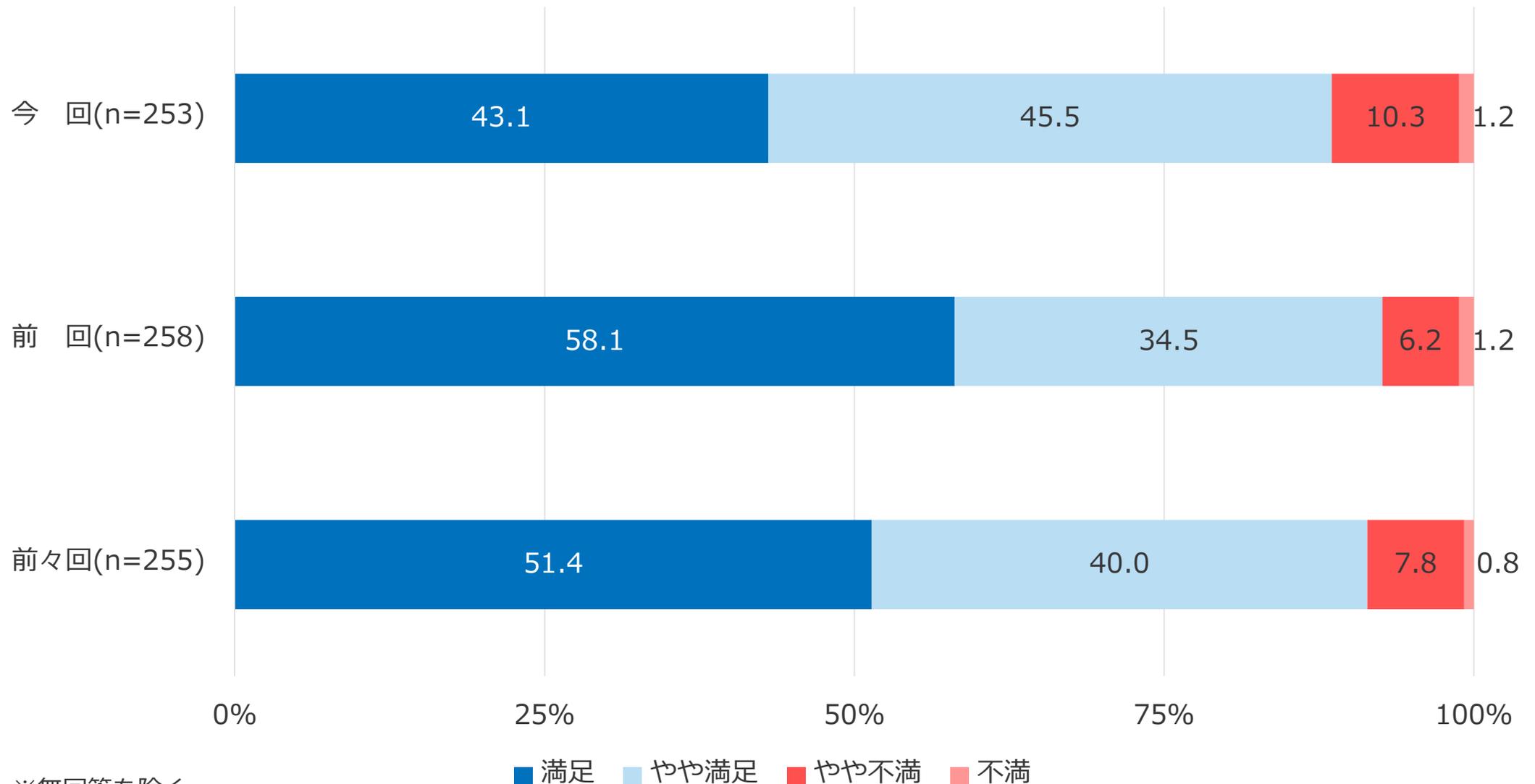
5.2.4 浴室・サウナの満足度 ④更衣室の清潔度

- 更衣室の清潔度に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が38.5%、「やや満足」の割合が37.0%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は75.5%となっている。
- 一方、「やや不満」は19.1%、「不満」は5.4%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は24.5%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は75.5%であり、前回（84.2%）を下回っている。



5.2.5 浴室・サウナの満足度 ⑤浴室・サウナ全般

- 浴室・サウナ全般に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が43.1%、「やや満足」の割合が45.5%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は88.6%となっている。
- 一方、「やや不満」は10.3%、「不満」は1.2%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は11.5%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は88.6%であり、前回（92.6%）を下回っている。



5.2.6 浴室・サウナの満足度

⑥浴室・サウナの個別項目と全体の平均点

- 「満足」を4点、「やや満足」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点として個別項目それぞれと「浴室・サウナ全般」の平均点を計算したところ、今回は「サウナの温度・快適性」が3.50点で最も高く、以下「浴室の温度・水温」が3.46点、「浴室・サウナの清潔度」が3.30点、「更衣室の清潔度」が3.09点と続いており、「浴室・サウナ全般」では3.31点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、5項目すべてで低下しており、なかでも「更衣室の清潔度」と「浴室・サウナの清潔度」が残りの2項目に比べて低下幅が大きくなっている。
- 個別項目それぞれの評価と「浴室・サウナ全般」の評価との相関係数を求めてみたところ、「浴室・サウナの清潔度」と「更衣室の清潔度」の相関係数が残りの2項目に比べて高くなっている。

	① 令和2年度	② 令和3年度	③ 令和4年度	④ 令和5年度	相関係数	②-①	③-②	④-③
浴室の温度・水温	3.41	3.49	3.62	3.46	0.59	0.08	0.13	▲ 0.16
サウナの温度・快適性	3.51	3.58	3.59	3.50	0.59	0.07	0.01	▲ 0.09
浴室・サウナの清潔度	3.25	3.36	3.48	3.30	0.79	0.11	0.12	▲ 0.18
更衣室の清潔度	3.21	3.29	3.34	3.09	0.80	0.08	0.05	▲ 0.25
浴室・サウナ全般	3.30	3.42	3.50	3.31	-	0.12	0.08	▲ 0.19

5.2.7 浴室・サウナの満足度 ⑦浴室・サウナに関する自由回答

- 浴室・サウナについての満足な点を自由回答形式で尋ねたところ、「浴室が大きい・広い」や「サウナが利用できること」「ミストサウナが快適」など、以下のような意見が寄せられている。

No	浴室・サウナについて満足な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
84	浴室が大きい	会員	女性	60代	新潟市西区
106	明るく開放的	一般	女性	30代	新潟市以外
128	広い	一般	女性	40代	新潟市中央区
148	使いやすい	一般	女性	40代	新潟市江南区
179	清潔。この料金でサウナも利用できてコスパがよい	一般	男性	40代	新潟市西区
281	水温がちょうどよい	一般	男性	40代	新潟市秋葉区
285	ミストサウナが快適	一般	男性	10代	新潟市東区

5.2.7 浴室・サウナの満足度

⑦浴室・サウナに関する自由回答

- 反対に、浴室・サウナについての不満な点を自由回答形式で尋ねたところ、「シャワーの水圧・水量」や「浴室・更衣室の汚れ」などをはじめ、以下のような意見が寄せられている。

浴室・サウナについて不満な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
夏場濡れている	会員	女性	70代	新潟市西蒲区
更衣室の床が汚い	会員	男性	50代	新潟市西区
浴室の水量やシャンプーの残量等が管理されていない	会員	男性	70代	新潟市西蒲区
湯温や濁りが気になる	会員	女性	70代	新潟市南区
土日の床が濡れていてひどい	会員	女性	60代	新潟市西区
サウナでの雑談が多い	会員	男性	80代以上	新潟市西区
床が濡れている	会員	男性	70代	新潟市西区
扇風機の羽根が汚れている	会員	男性	70代	新潟市西区
浴槽に垢が浮いている	会員	男性	70代	新潟市西区
床が濡れている	会員	男性	70代	新潟市西区
床が濡れている。水着を脱ぐ場所をもっと徹底して指導してほしい	会員	女性	70代	新潟市西区
床にホコリがある	会員	女性	70代	新潟市西区
髪の毛が落ちている。立ってシャワーを使う人がいる。子どもだけで風呂で遊んでいて危険	会員	女性	60代	新潟市西区
湯が熱すぎる	一般	女性	30代	新潟市西蒲区
とにかく汚い。モップを設置してほしい	一般	女性	30代	新潟市西区
風呂が熱い	一般	女性	20代	新潟市以外
夏場は床がすごく濡れている	一般	女性	60代	新潟市西区
高齢者の使い方が汚い	一般	男性	30代	新潟市西区
風呂が子どもには熱い	一般	女性	30代	新潟市西区
髪の毛が落ちている	一般	女性	40代	新潟市西区
風呂が子どもには熱い	一般	女性	40代	新潟市江南区
サウナが熱すぎる	一般	女性	30代	新潟市西区
熱い	一般	女性	70代	新潟市西区
シャンプーがきしむ	一般	女性	30代	新潟市西区
サウナは常連でいっぱい入りづらい。洗面所が汚い	一般	女性	40代	新潟市以外
シャワーの水圧が弱い	一般	男性	40代	新潟市以外
シャワー数が少ない	一般	女性	10代	新潟市西区
マットが濡れていたりよれていたりする。こまめに交換してほしい	一般	女性	40代	新潟市西区
髪の毛がたくさん落ちている。風呂が子どもには熱い	一般	女性	40代	新潟市西区
洗面台に髪の毛が落ちている。風呂が子どもには熱い	一般	女性	40代	新潟市中央区
床が濡れている。髪の毛が落ちている	一般	女性	20代	-

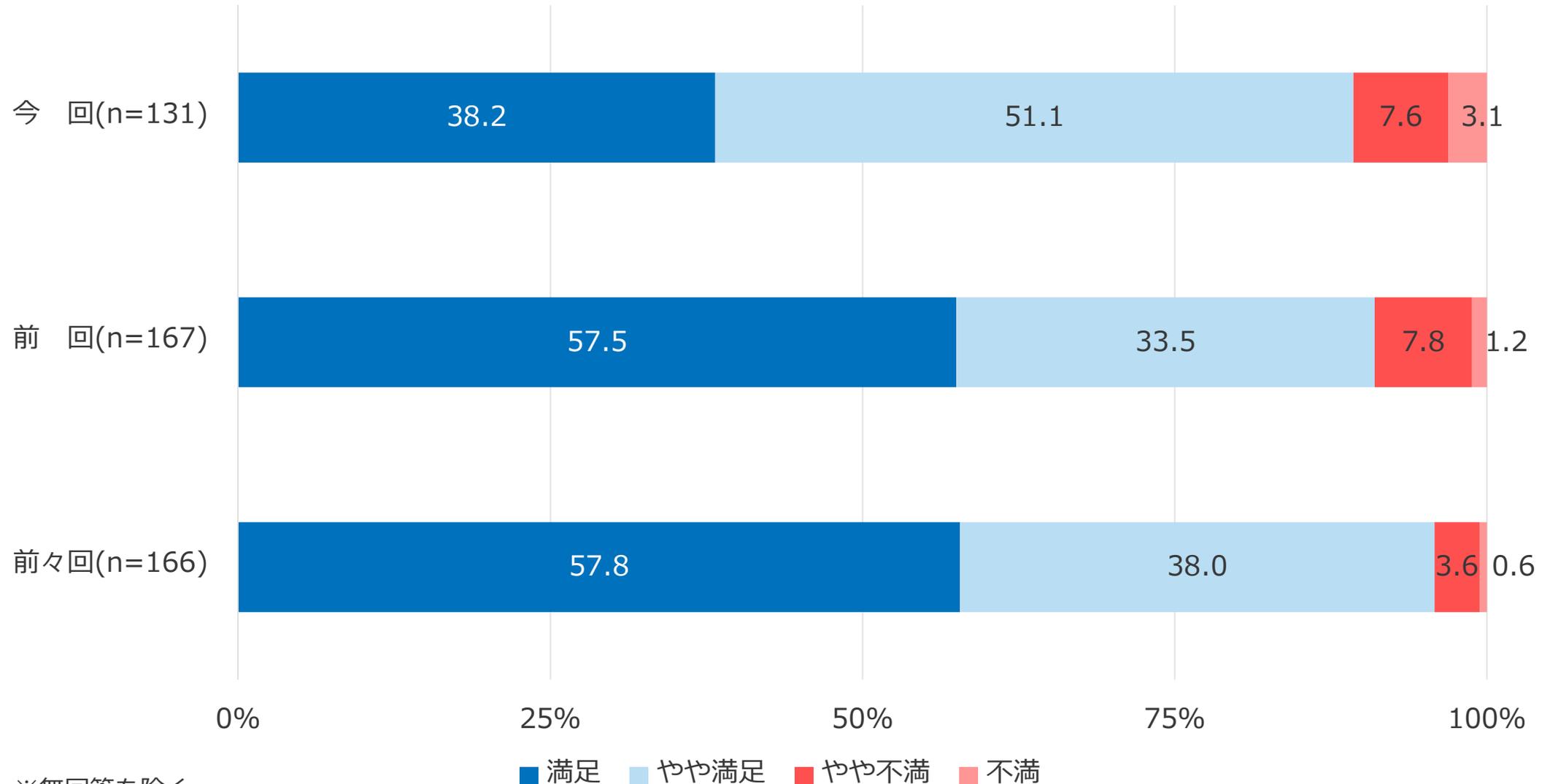
5.2.7 浴室・サウナの満足度

⑦浴室・サウナに関する自由回答

浴室・サウナについて不満な点	会員・一般別	性別	年代別	利用頻度別
週末や祝日に足ふきマットの交換をしていないのでは	一般	男性	60代	新潟市西蒲区
風呂が子どもには熱い。ロッカーが混んでいるうえ狭い	一般	女性	40代	新潟市中央区
椅子や洗面器が汚れている	一般	女性	30代	新潟市南区
滑りやすい	一般	男性	40代	新潟市秋葉区
休日や夏休みにマットを頻繁に替えてほしい。掃除をもっとしてほしい。ドライヤーの熱がこもるので換気してほしい。ロッカーの間隔を空けてほしい	一般	女性	60代	新潟市西区

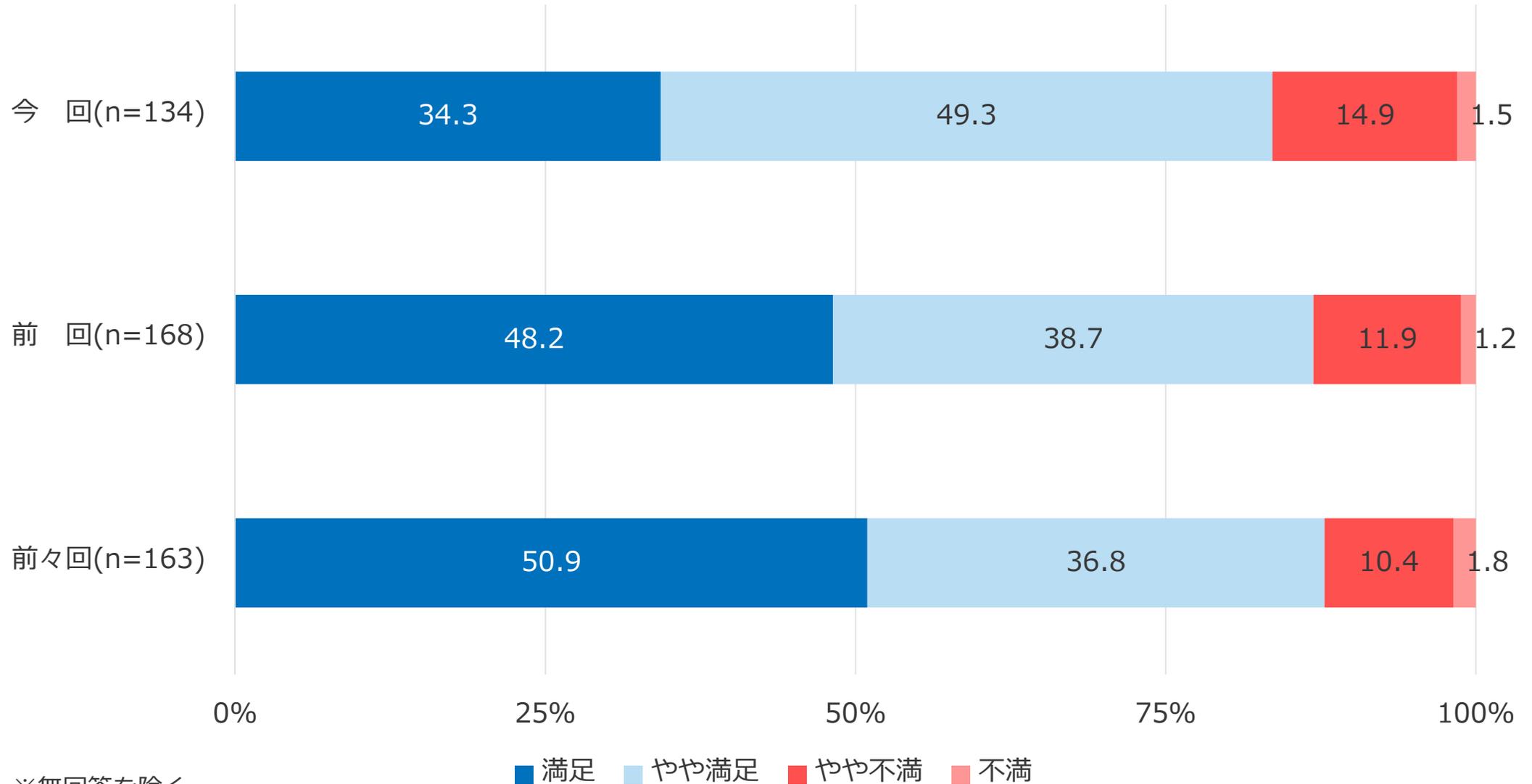
5.3.1 レストランの満足度 ①料理の味

- 料理の味に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が38.2%、「やや満足」の割合が51.1%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は89.3%となっている。
- 一方、「やや不満」は7.6%、「不満」は3.1%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は10.7%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は89.3%であり、前回（91.0%）を下回っている。



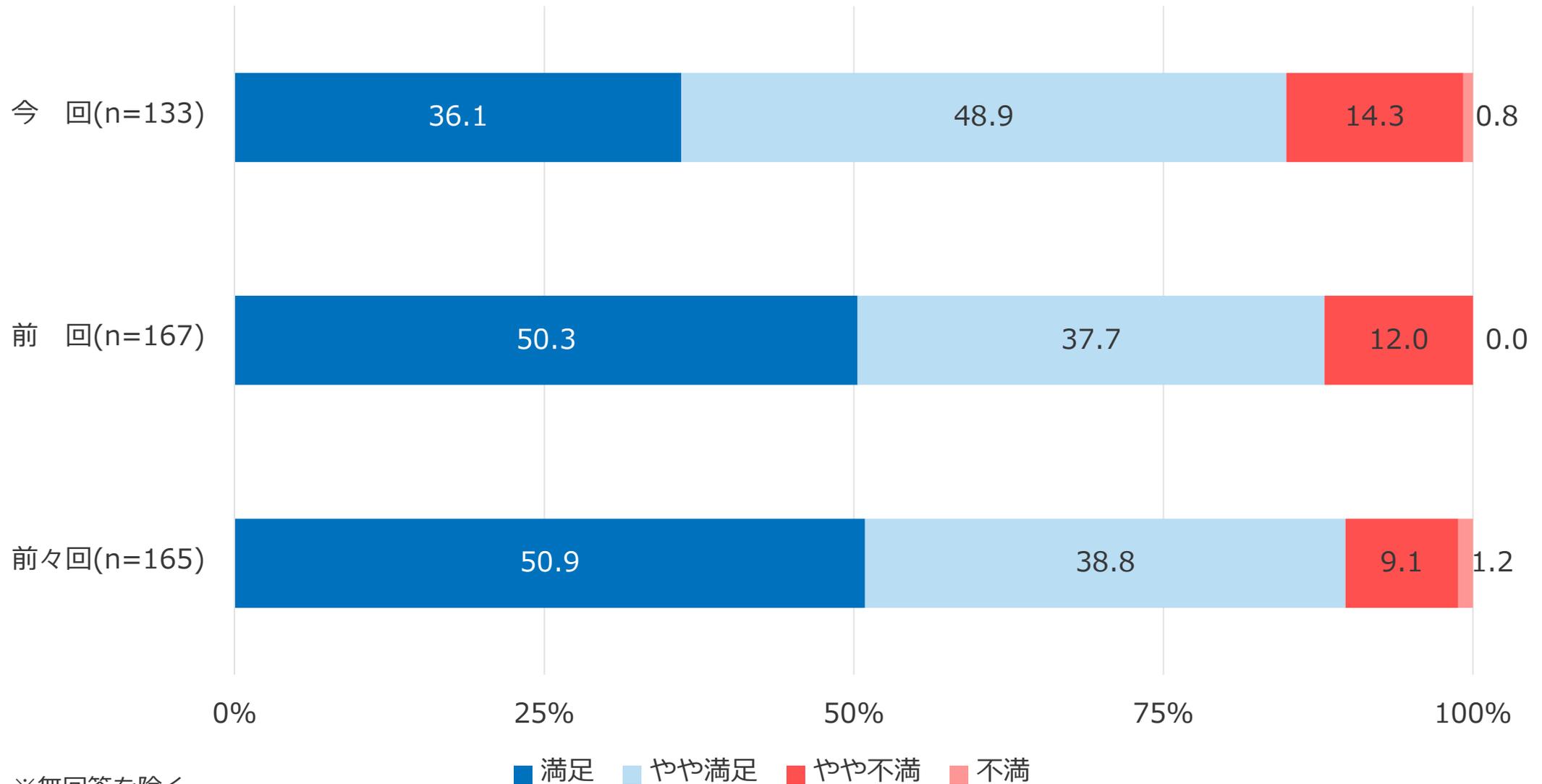
5.3.2 レストランの満足度 ②メニューの種類

- メニューの種類に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が34.3%、「やや満足」の割合が49.3%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は83.6%となっている。
- 一方、「やや不満」は14.9%、「不満」は1.5%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は16.4%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は83.6%であり、前回（86.9%）を下回っている。



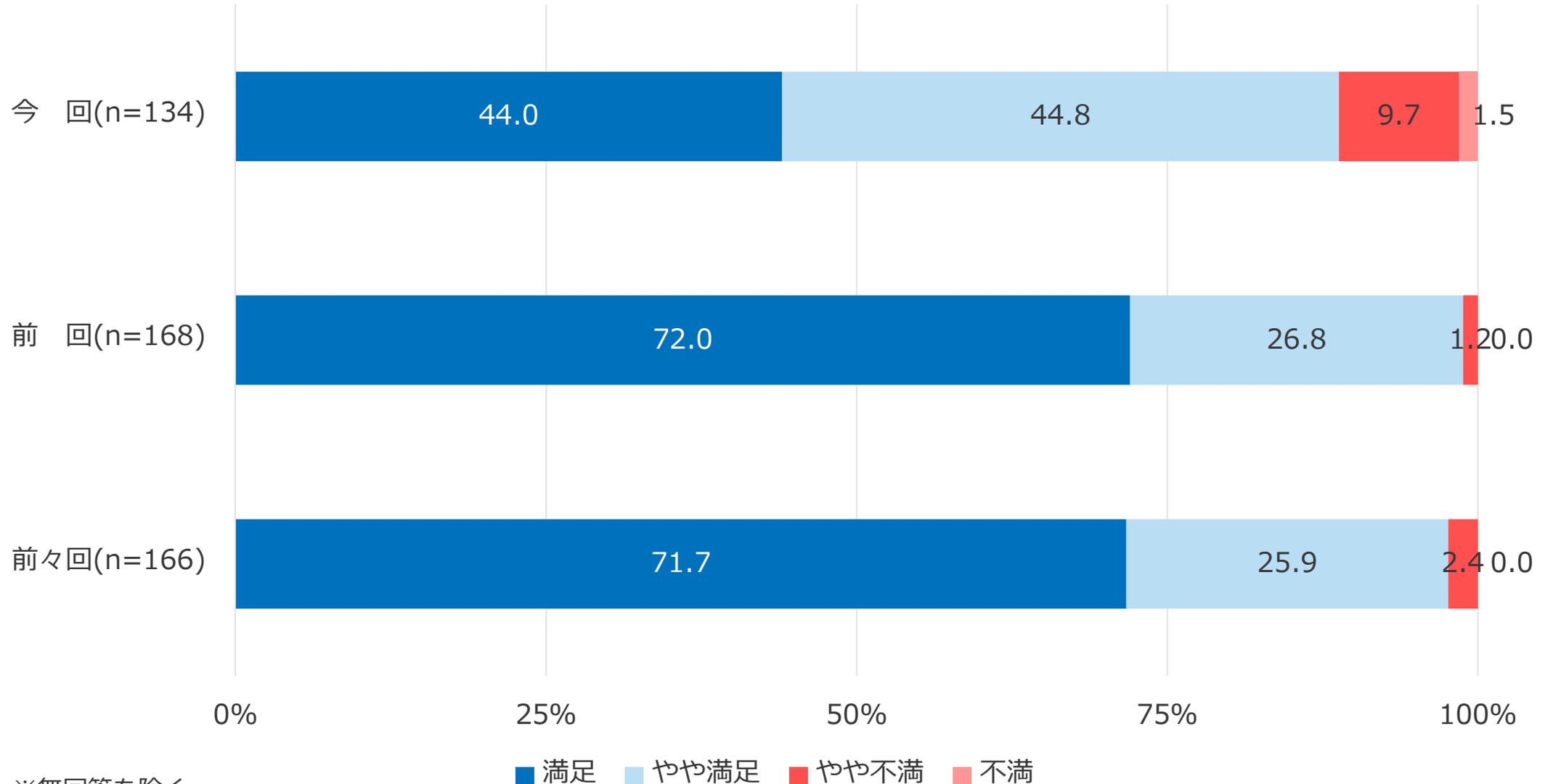
5.3.3 レストランの満足度 ③価格

- 価格に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が36.1%、「やや満足」の割合が48.9%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は85.0%となっている。
- 一方、「やや不満」は14.3%、「不満」は0.8%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は15.1%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は85.0%であり、前回（88.0%）を下回っている。



5.3.4 レストランの満足度 ④従業員の対応・気配り

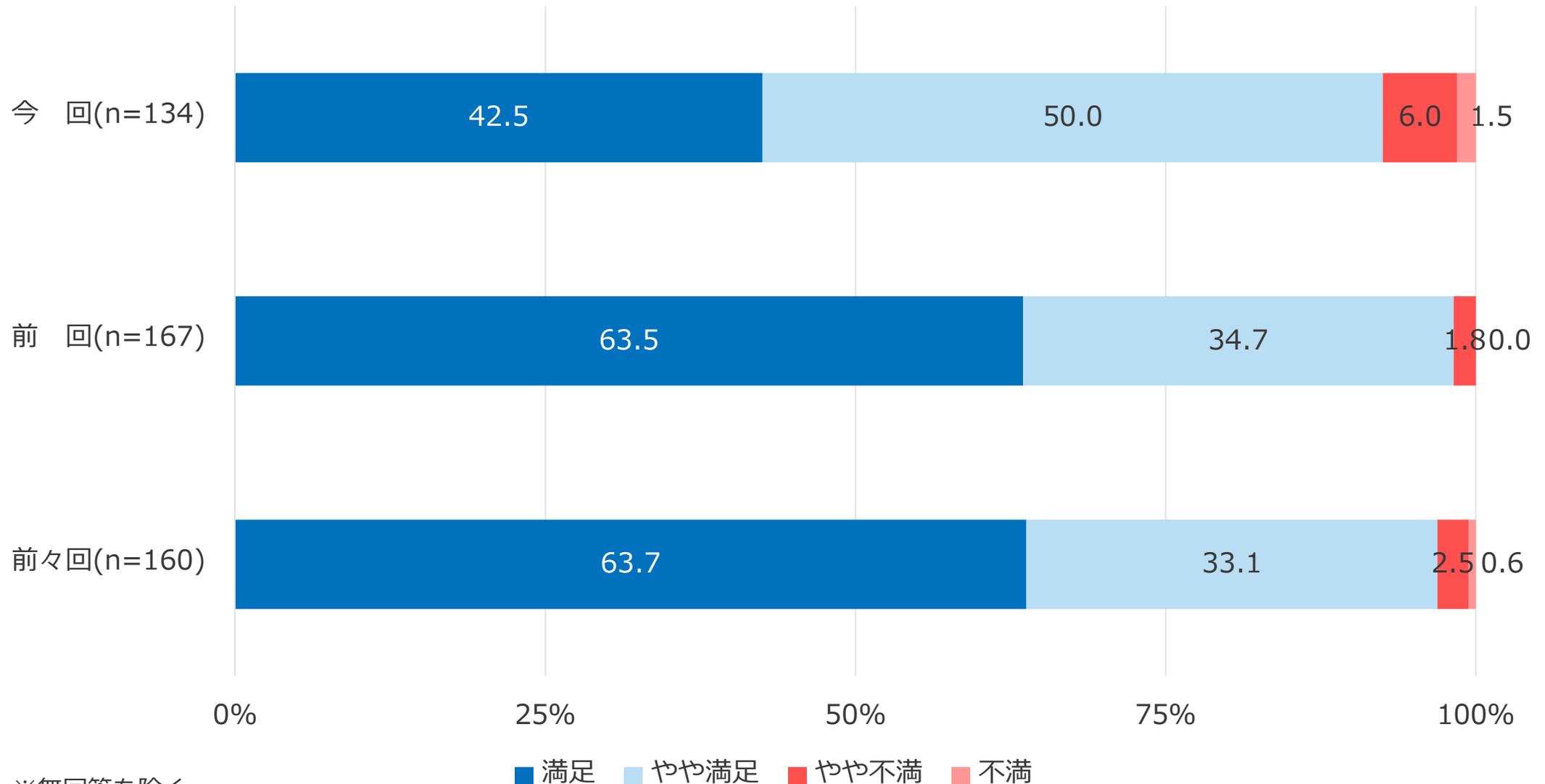
- 従業員の対応・気配りの満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が44.0%、「やや満足」の割合が44.8%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は88.8%となっている。
- 一方、「やや不満」は9.7%、「不満」は1.5%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は11.2%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は88.8%であり、前回（98.8%）を下回っている。



※無回答を除く

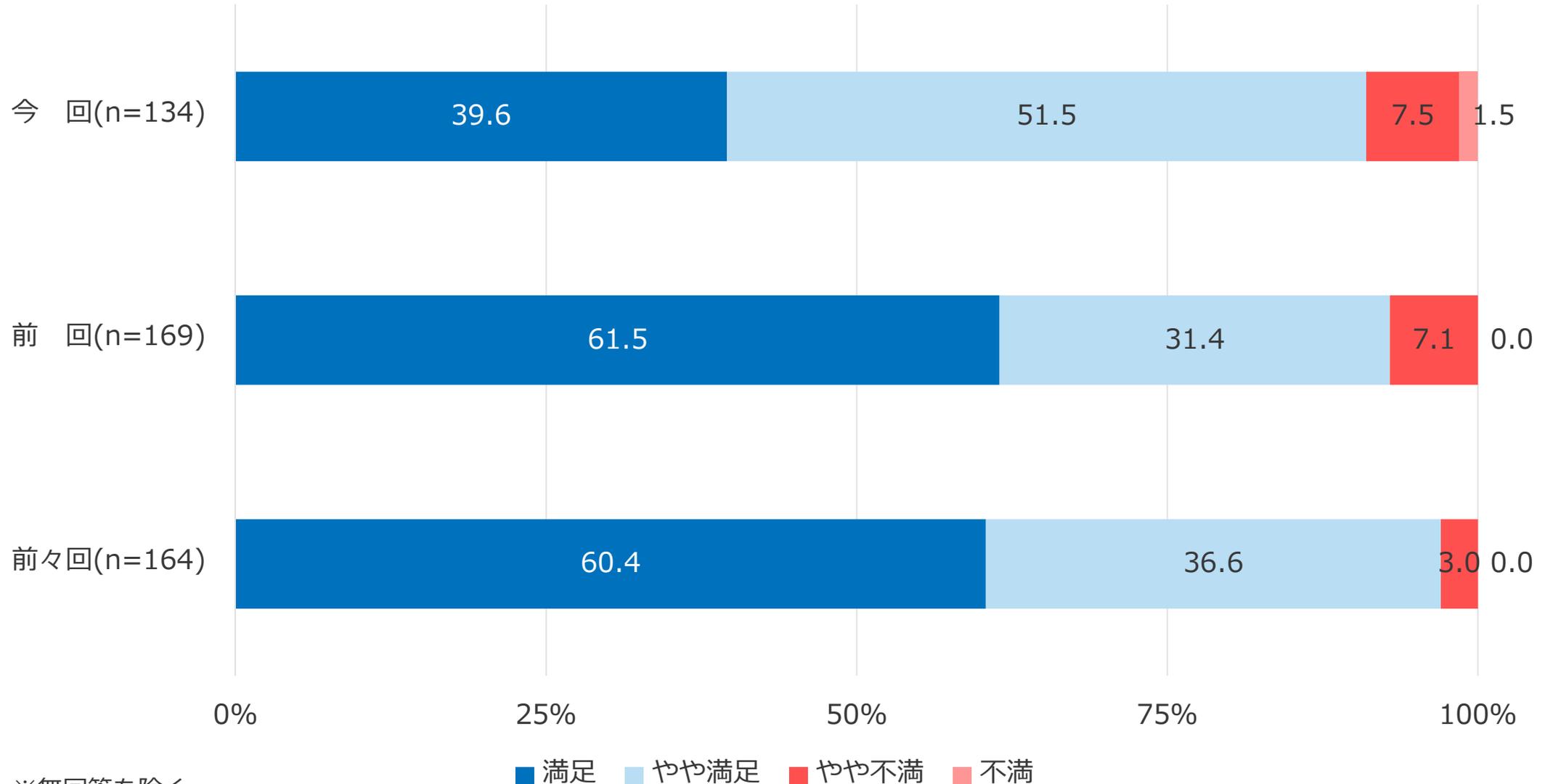
5.3.5 レストランの満足度 ⑤料理の提供時間

- 料理の提供時間に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が42.5%、「やや満足」の割合が50.0%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は92.5%となっている。
- 一方、「やや不満」は6.0%、「不満」は1.5%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は7.5%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は92.5%であり、前回（98.2%）を下回っている。



5.3.6 レストランの満足度 ⑥レストラン全体

- レストラン全体に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が39.6%、「やや満足」の割合が51.5%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は91.1%となっている。
- 一方、「やや不満」は7.5%、「不満」は1.5%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は9.0%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は91.1%であり、前回（92.9%）を下回っている。



5.3.7 レストランの満足度 ⑦レストランの個別項目と全体の平均点

- 「満足」を4点、「やや満足」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点として個別項目それぞれと「レストラン全体」の平均点を計算したところ、今回は「料理の提供時間」が3.34点で最も高く、以下「応対・気配り（旧：従業員の態度）」が3.31点、「料理の味」が3.24点、「価格」が3.21点、「メニューの種類」が3.16点と続いており、「レストラン全体」では3.29点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、全5項目で低下しており、なかでも「応対・気配り」が他の4項目に比べて低下幅が大きくなっている。
- 個別項目それぞれの評価と「レストラン全体」の評価との相関係数を求めてみたところ、5項目とも概ね同程度となっている。

	① 令和2年度	② 令和3年度	③ 令和4年度	④ 令和5年度	相関係数	②-①	③-②	④-③
料理の味	3.31	3.53	3.47	3.24	0.68	0.22	▲ 0.06	▲ 0.23
メニューの種類	3.19	3.37	3.34	3.16	0.70	0.18	▲ 0.03	▲ 0.18
価格	3.21	3.39	3.38	3.21	0.76	0.18	▲ 0.01	▲ 0.17
応対・気配り（旧：従業員の態度）	3.63	3.69	3.71	3.31	0.60	0.06	0.02	▲ 0.40
料理の提供時間	3.54	3.60	3.62	3.34	0.68	0.06	0.02	▲ 0.28
レストラン全体	3.45	3.57	3.54	3.29	-	0.12	▲ 0.03	▲ 0.25

5.3.8 レストランの満足度 ⑧レストランの個別項目と全体の平均点

- レストランについての満足な点を自由回答形式で尋ねたところ、「料理の味（美味しい）」や「ゆったりできる」など、以下のような意見が寄せられている。

レストランについて満足な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
どれも美味しい	一般	女性	30代	新潟市中央区
ゆったりできる	一般	女性	40代	新潟市江南区
大人数で来た際テーブルをつけてくれた	一般	女性	40代	新潟市西区
美味しい	一般	女性	40代	新潟市西区
美味しい	一般	女性	60代	新潟市西蒲区
美味しい	一般	女性	30代	新潟市中央区
美味しい	一般	男性	30代	新潟市南区
ラーメンが美味しかった	一般	女性	30代	新潟市南区
安い	一般	女性	40代	新潟市以外

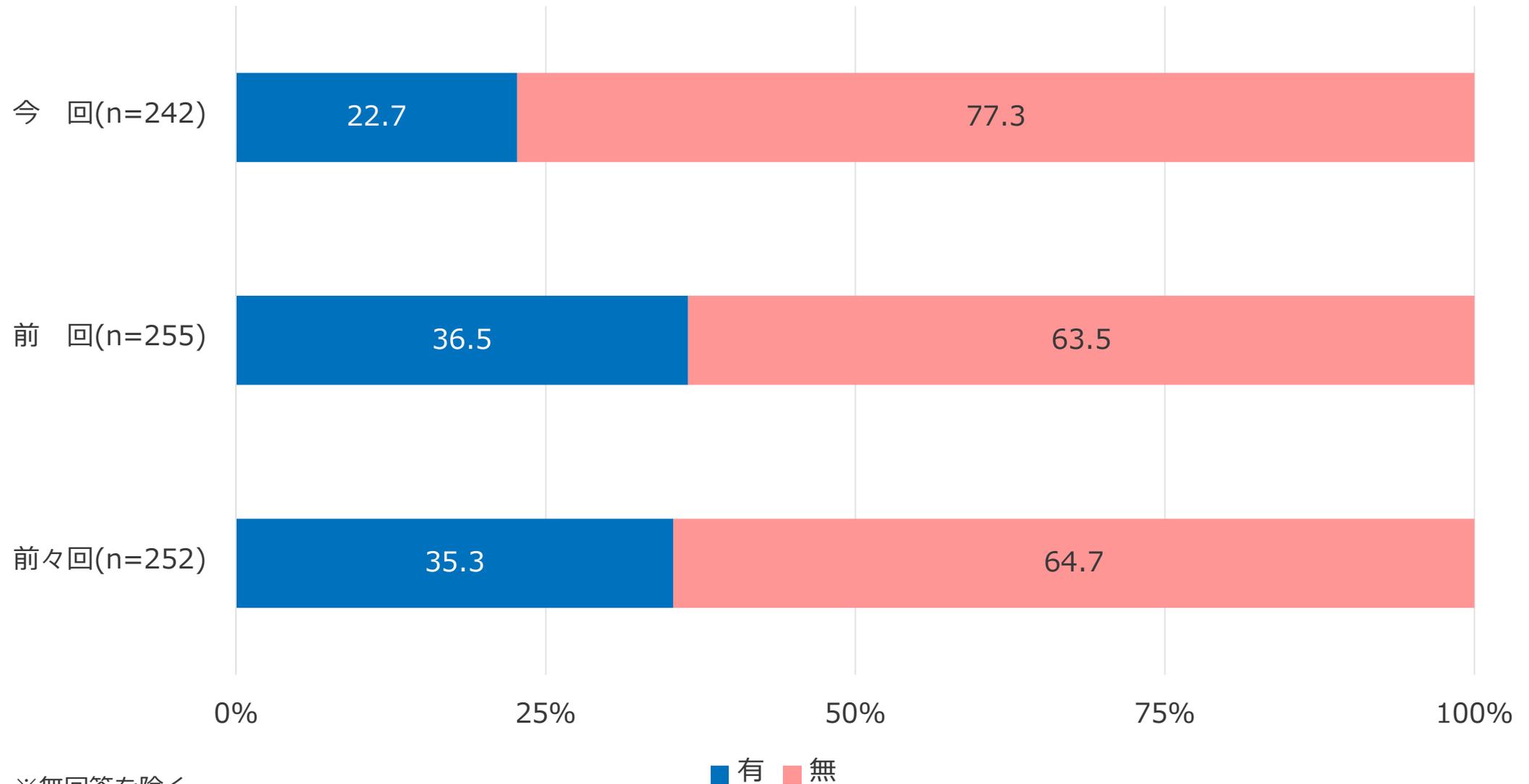
5.3.8 レストランの満足度 ⑧レストランの個別項目と全体の平均点

- 反対に、レストランについての不満な点を自由回答形式で尋ねたところ、「メニューの少なさ」や「ラーメンの種類」など、以下のような意見が寄せられている。

レストランについて不満な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
テイクアウトできるようにしてほしい	会員	女性	70代	新潟市西区
メニューが少ない	会員	女性	60代	新潟市西区
肉が硬い	一般	女性	50代	新潟市東区
店員がなかなか来ず無愛想	一般	女性	40代	新潟市以外
メニューが少ない	一般	女性	40代	新潟市西区
カルボナーラが冷凍食品のよう	一般	女性	40代	新潟市江南区
メニューが少ない	一般	男性	40代	新潟市東区
無愛想	一般	女性	30代	新潟市中央区
子ども用のスプーン・フォークをお皿の所に置いてほしい	一般	女性	40代	新潟市西区
混んでいる。ラーメンの種類を増やしてほしい	一般	女性	20代	-
キッズメニューの量が多い	一般	女性	30代	新潟市南区
メニューが少ない	一般	女性	70代	新潟市江南区
もう少しボリュームがあるとよい	一般	男性	40代	新潟市西区
ラーメンの種類を増やしてほしい	一般	女性	40代	新潟市西蒲区
食べたい物がない	一般	女性	60代	新潟市西区

5.3.9 レストランの満足度 ⑨レストランの利用の有無

- 本日のレストランの利用の有無を尋ねたところ、「有」（22.7%）の割合が2割強、「無」（77.3%）の割合が8割弱となっている。
- 今回と前回とを比較すると、今回は「無」の割合が前回に比べて大きく上昇している。



5.3.10 レストランの満足度 ⑩レストランを利用しない理由

- レストランの利用が「無」の人に、その理由を尋ねたところ、「時間帯が合わない」や「家で食べる」などが多数を占めているほか、以下のような意見が寄せられている。

レストランを利用しない理由	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
時間が合わない	会員	女性	70代	新潟市西区
夜遅い時間に来るから	会員	女性	70代	新潟市西区
家で食べる	会員	女性	80代以上	新潟市西区
昼前に帰るから	会員	女性	60代	新潟市西区
家で食べる	会員	男性	70代	新潟市西蒲区
家で食べる	会員	女性	70代	新潟市西区
運動が目的だから	会員	女性	70代	新潟市西区
家で食べる	会員	男性	50代	新潟市西区
家で食べる	会員	女性	60代	新潟市西区
家で食べる	会員	男性	80代以上	新潟市西区
混んでいる	会員	女性	70代	新潟市西区
時間帯が合わない	会員	男性	70代	新潟市西区
運動が目的だから	会員	女性	70代	-
家で食べる	会員	女性	60代	新潟市西区
家で食べる	会員	女性	40代	新潟市西区
時間帯が合わない	会員	男性	70代	新潟市西区
家で食べる	会員	女性	70代	新潟市西区
一人だから	会員	女性	40代	新潟市西区
家で食べる	会員	女性	50代	新潟市西区
外食しない派	会員	女性	70代	新潟市西区
時間帯が合わない	会員	女性	60代	新潟市西区
時間帯が合わない	一般	男性	30代	新潟市北区
時間帯が合わない	一般	女性	50代	新潟市東区
時間帯が合わない	一般	女性	40代	新潟市東区
運動が目的だから	一般	女性	30代	新潟市西区
家で食べる	一般	男性	60代	新潟市西区
時間帯が合わない	一般	男性	30代	新潟市西区
家で食べる	一般	女性	40代	新潟市西区
時間帯が合わない	一般	女性	40代	新潟市中央区
別の場所で食べる予定がある	一般	男性	10代	新潟市西区
別の場所で食べる予定がある	一般	男性	20代	新潟市西区
家で食べる	一般	女性	40代	新潟市中央区
家で食べる	一般	女性	40代	新潟市西区
家で食べる	一般	女性	60代	新潟市西区

5.3.10 レストランの満足度

⑩ レストランを利用しない理由

レストランを利用しない理由	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
食後	一般	女性	40代	新潟市西蒲区
前にあまり美味しくなかった	一般	女性	30代	新潟市西区
夜遅かった	一般	女性	40代	新潟市中央区
食べたい物がない	一般	女性	-	新潟市東区
時間が無かった	一般	女性	40代	新潟市西区
食事時間外の為	一般	女性	40代	新潟市西区
運動目的の為	一般	女性	30代	新潟市西蒲区
食べて来た	一般	女性	50代	新潟市中央区
プールのみ利用	一般	男性	10代	新潟市秋葉区
食後だったから	一般	女性	40代	新潟市中央区
たまたま	一般	男性	30代	新潟市中央区
食事も目的ではなかった	一般	女性	30代	新潟市西区
混んでいた為	一般	女性	40代	新潟市東区
運動が目的	一般	女性	70代	新潟市西区
一度だけ利用したことがあるのですが、提供時間が長かったのでそれ以降利用しなくなりました	一般	女性	30代	新潟市東区
食べて来たから	一般	女性	40代	新潟市西区
夕食の時間に早かった	一般	女性	40代	新潟市南区
機会がない	一般	男性	50代	新潟市西蒲区
時間がない	一般	女性	40代	新潟市中央区
歩行とお風呂が目的	一般	女性	60代	新潟市西区
プール利用の為	一般	女性	30代	新潟市西区
近くなので食事の時間には来ない	一般	女性	60代	新潟市西区
目的外の為	一般	男性	60代	新潟市西区
食事の時間ではなかった為	一般	女性	30代	新潟市江南区
別の所で食べる予定	一般	女性	20代	新潟市東区
時間がない	一般	女性	60代	新潟市西区
他で食事の予定あり	一般	女性	30代	新潟市西区
自宅で夕食	一般	男性	60代	新潟市西区
家で食べる	一般	女性	40代	新潟市西区
疲れて早く帰りたい	一般	女性	60代	新潟市中央区
プールに入りに来たから	一般	男性	10代	新潟市以外
他の物が食べたかった為	一般	女性	40代	新潟市以外
他に食べたい店があった	一般	女性	40代	新潟市以外
他に食べたい店があった	一般	男性	10代	新潟市以外

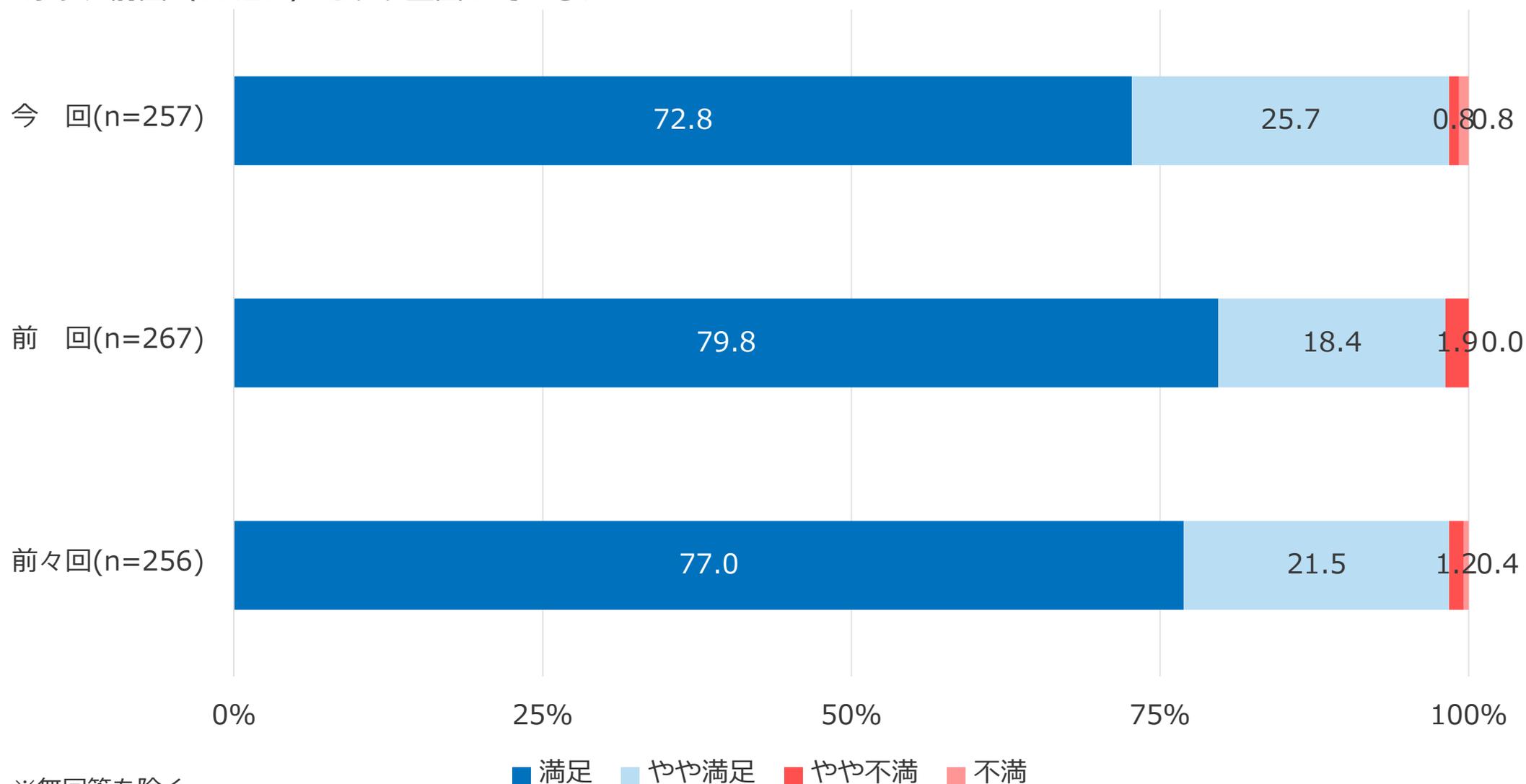
5.3.10 レストランの満足度

⑩ レストランを利用しない理由

レストランを利用しない理由	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
食べたいもの美味しそうなのかなかった	一般	女性	30代	新潟市以外
時間帯が合わない	一般	男性	30代	新潟市西区
家で食べる	一般	男性	30代	新潟市中央区
時間帯が合わない	一般	女性	30代	新潟市西区
高い	一般	男性	40代	新潟市北区
運動が目的だから	一般	女性	40代	新潟市以外
家で食べる	一般	男性	40代	新潟市以外
家で食べる	一般	男性	40代	新潟市以外
家で食べる	一般	男性	40代	新潟市西区
家で食べる	一般	女性	40代	新潟市西区
時間帯が合わない	一般	女性	60代	新潟市西蒲区
家で食べる	一般	男性	30代	新潟市江南区
別の場所で食べてきた	一般	女性	30代	新潟市江南区
時間帯が合わない	一般	女性	40代	新潟市中央区
家で食べる	一般	男性	50代	新潟市中央区
外食しない派	一般	男性	30代	新潟市以外
時間帯が合わない	一般	女性	10代	新潟市西区
時間がない	一般	女性	40代	新潟市西区
家で食べる	一般	女性	30代	-
時間帯が合わない	一般	女性	30代	新潟市中央区
別の場所で食べてきた	一般	女性	20代	新潟市西蒲区
時間帯が合わない	一般	女性	40代	新潟市以外
時間帯が合わない	一般	女性	50代	新潟市西区
別の場所で食べる予定がある	一般	女性	30代	新潟市以外
家で食べる	一般	男性	40代	新潟市西区
先週も利用したから	一般	女性	30代	新潟市以外
先週も利用したから	一般	女性	60代	新潟市西区
先週も利用したから	一般	男性	60代	新潟市西区
時間帯が合わない	一般	男性	50代	新潟市以外
家で食べる	一般	女性	40代	新潟市西区
時間がない	一般	女性	20代	新潟市西区
家で食べる	一般	女性	10代	新潟市西区
別の場所で食べる予定がある	一般	女性	30代	新潟市中央区
時間帯が合わない	一般	女性	30代	新潟市中央区
家で食べる	一般	男性	40代	新潟市秋葉区
家で食べる	一般	女性	40代	新潟市東区
時間帯が合わない	一般	女性	40代	新潟市西区
時間がない	一般	男性	10代	新潟市以外

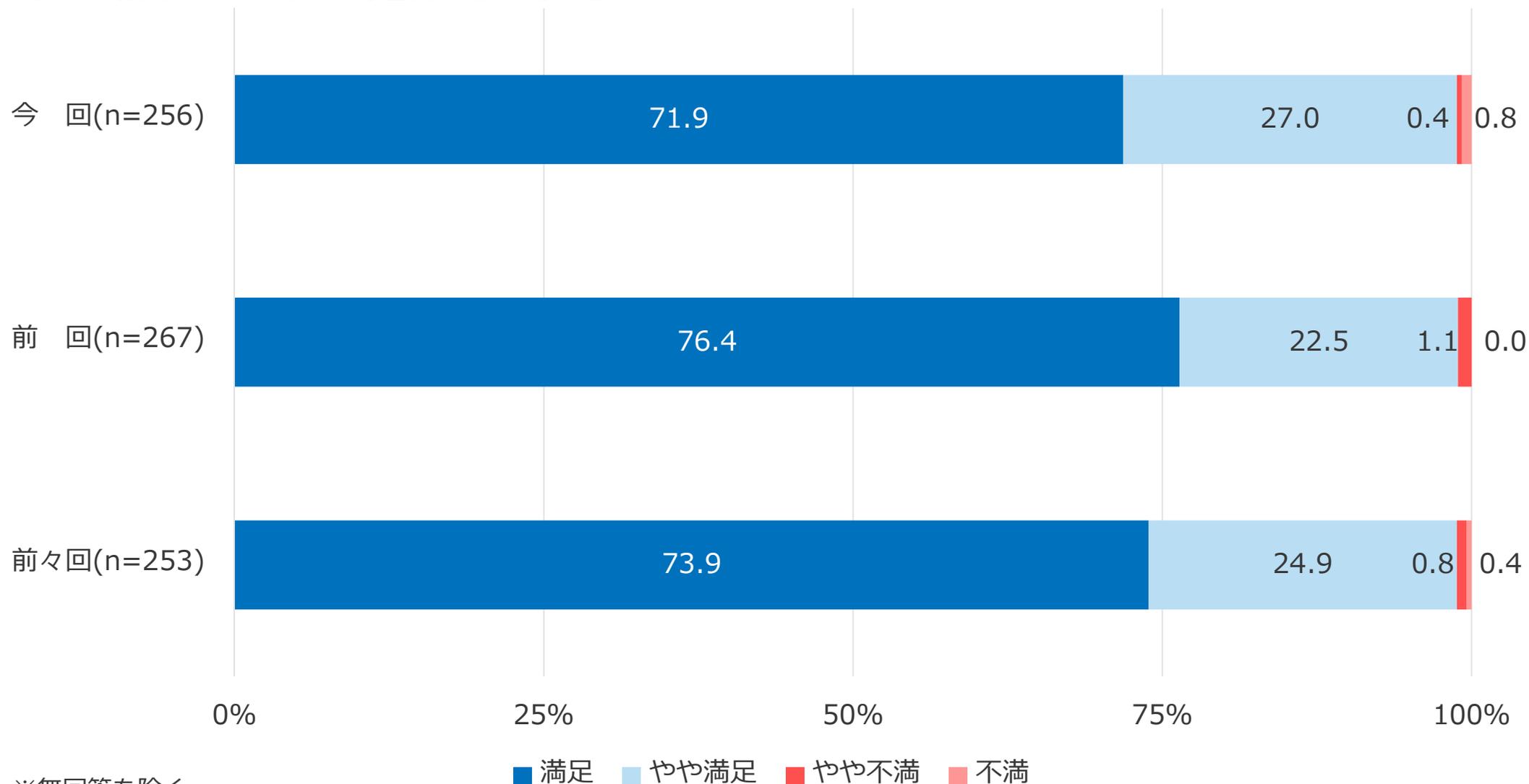
5.4.1 フロントの満足度 ①対応・気配り

- 対応・気配りに対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が72.8%、「やや満足」の割合が25.7%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は98.5%となっている。
- 一方、「やや不満」は0.8%、「不満」は0.8%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は1.6%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は98.5%であり、前回（98.2%）をやや上回っている。



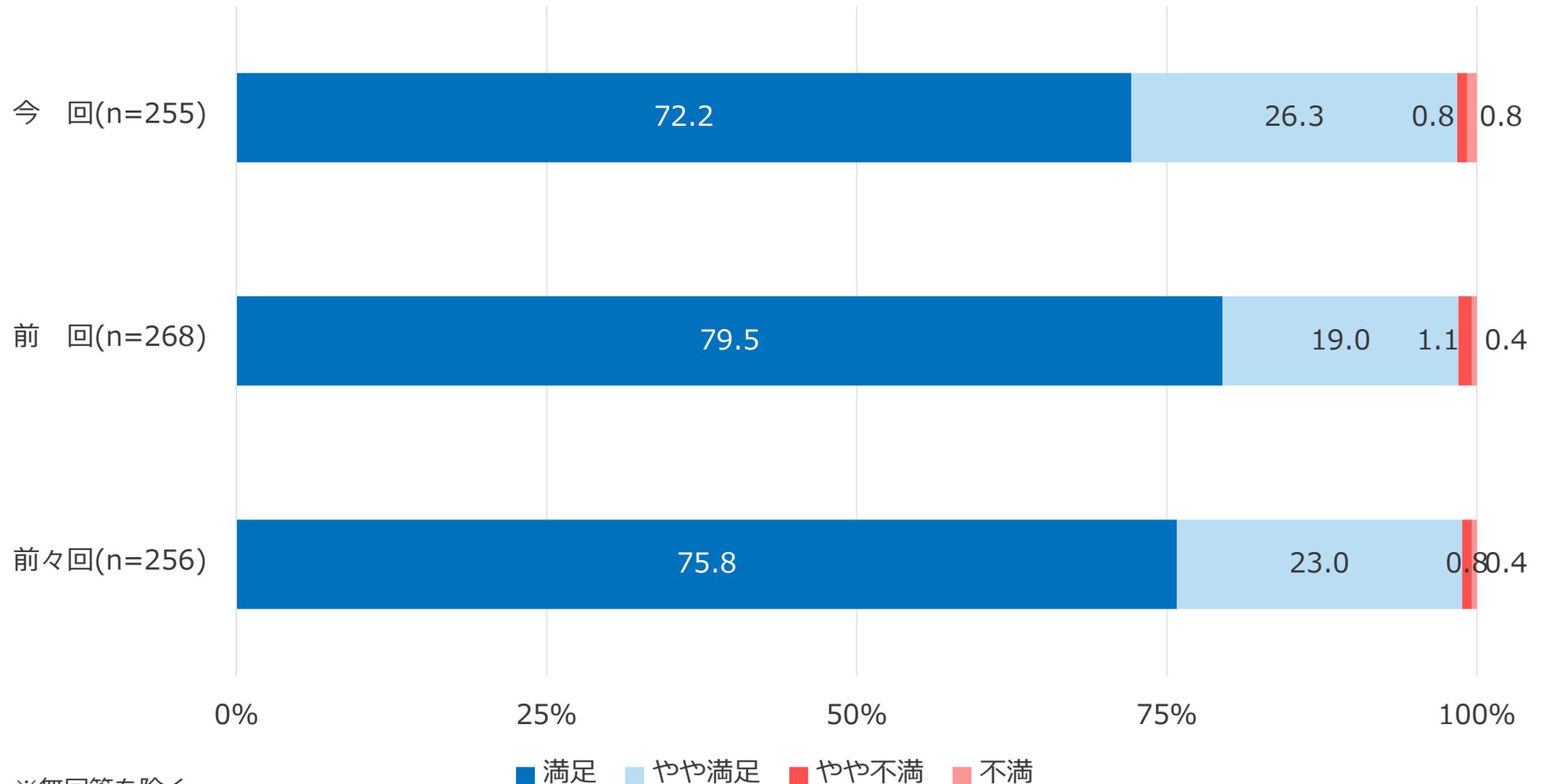
5.4.2 フロントの満足度 ②正確な説明

- 正確な説明に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が71.9%、「やや満足」の割合が27.0%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は98.9%となっている。
- 一方、「やや不満」は0.4%、「不満」は0.8%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は1.2%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は98.9%であり、前回（98.9%）と同程度となっている。



5.4.3 フロントの満足度 ③フロント全般

- フロント全般に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が72.2%、「やや満足」の割合が26.3%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は98.5%となっている。
- 一方、「やや不満」は0.8%、「不満」は0.8%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は1.6%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は98.5%であり、前回（98.5%）と同程度となっている。



5.4.4 フロントの満足度 ④フロントの個別項目と全体の平均点

- 「満足」を4点、「やや満足」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点として個別項目それぞれと「フロント全般」の平均点を計算したところ、「応対・気配り」が3.71点、「正確な説明」が3.70点となり、「フロント全般」では3.70点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、「正確な説明」「応対・気配り」ともに低下した。結果として「フロント全般」も0.08点低下している。
- 個別項目それぞれの評価と「フロント全般」の評価との相関係数を求めてみたところ、「応対・気配り」「正確な説明」のいずれの相関係数とも高くなっているが、特に「正確な説明」が高くなっている。

	① 令和2年度	② 令和3年度	③ 令和4年度	④ 令和5年度	相関係数	②-①	③-②	④-③
応対・気配り	3.67	3.75	3.78	3.71	0.88	0.08	0.03	▲ 0.07
正確な説明	3.59	3.72	3.75	3.70	0.93	0.13	0.03	▲ 0.05
フロント全般	3.62	3.74	3.78	3.70	-	0.12	0.04	▲ 0.08

5.4.5 フロントの満足度 ⑤フロントに関する自由回答

- フロントについての満足な点を自由回答形式で尋ねたところ、「丁寧な対応」や「親切な対応」「明るい・ハキハキしている」など、以下のような意見が寄せられている。

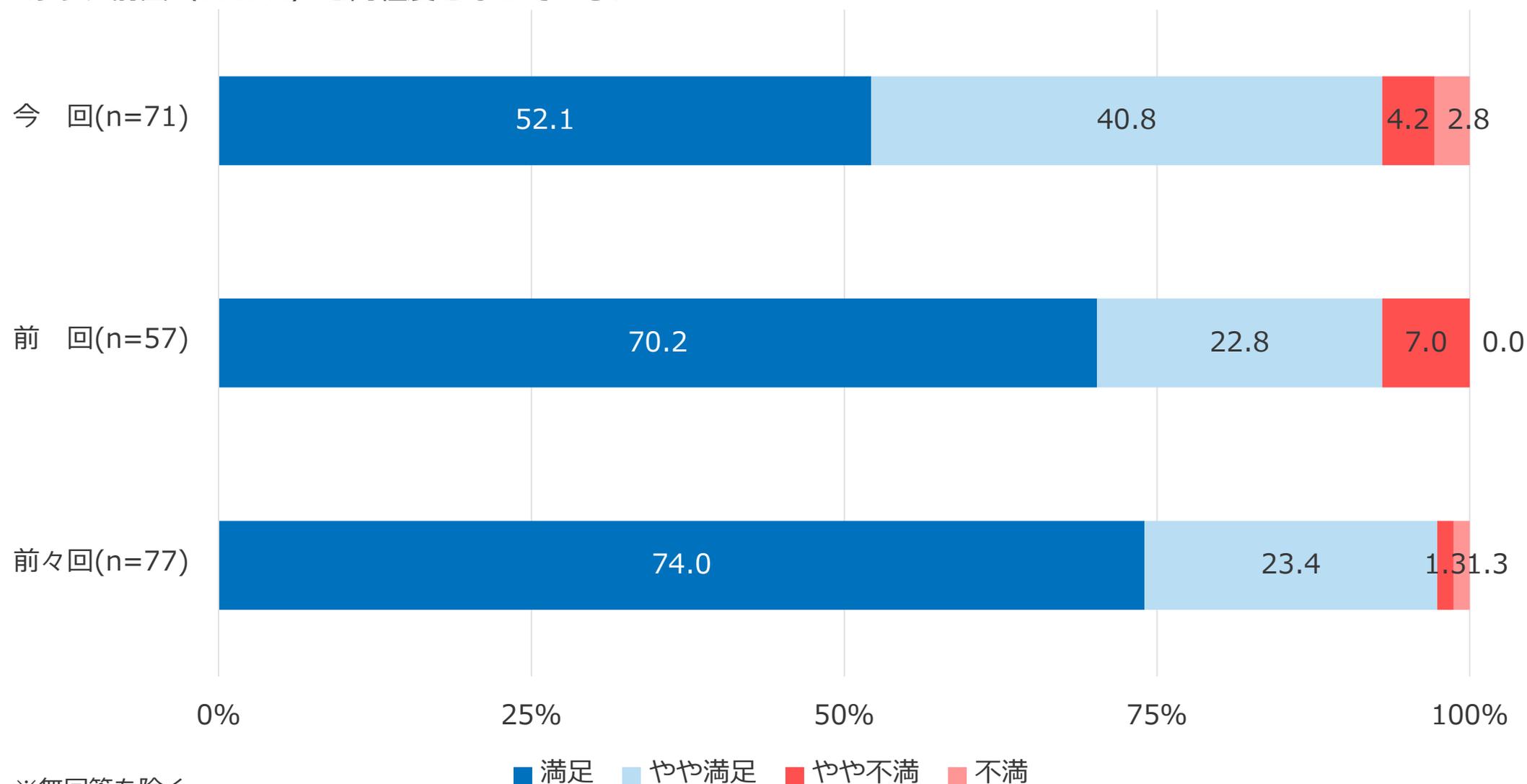
フロントについて満足な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
優しい	会員	女性	10代	新潟市西区
皆さんの対応がよい	会員	女性	70代	新潟市西区
親切	一般	女性	40代	新潟市中央区
親切、笑顔	一般	女性	40代	新潟市西区
丁寧	一般	男性	30代	新潟市中央区
丁寧	一般	男性	40代	新潟市以外
丁寧	一般	男性	40代	新潟市西区
親切	一般	女性	40代	新潟市西区
明るい	一般	女性	30代	新潟市中央区
親切	一般	女性	10代	新潟市西区
挨拶	一般	男性	40代	新潟市中央区
親切	一般	女性	40代	新潟市以外
親切	一般	女性	30代	新潟市以外
親切	一般	女性	60代	新潟市西区
丁寧	一般	男性	40代	新潟市秋葉区
ハキハキしている	一般	男性	30代	新潟市以外

- 反対に、フロントについての不満な点は、以下のような意見が寄せられている。

フロントについて不満な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
ロッカールームの入り口はやめてほしい	会員	女性	60代	新潟市西区
少し無愛想	一般	女性	40代	新潟市江南区
子どもの対応が厳しすぎる	一般	女性	30代	新潟市西区

5.5.1 健康教室の満足度 ①内容・指導のしかた

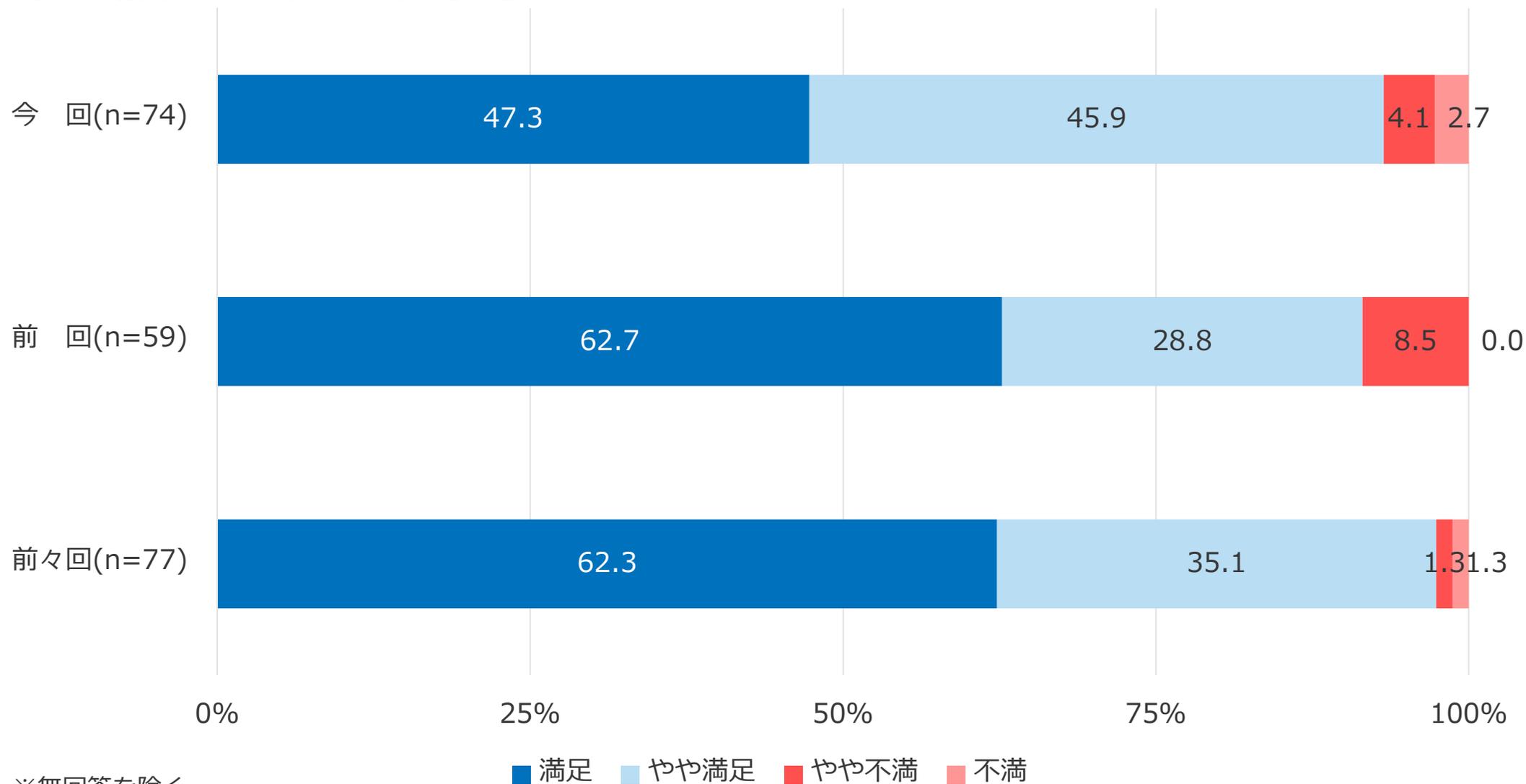
- 内容・指導のしかたに対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が52.1%、「やや満足」の割合が40.8%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は92.9%となっている。
- 一方、「やや不満」は4.2%、「不満」は2.8%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は7.0%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は92.9%であり、前回（93.0%）と同程度となっている。



※無回答を除く

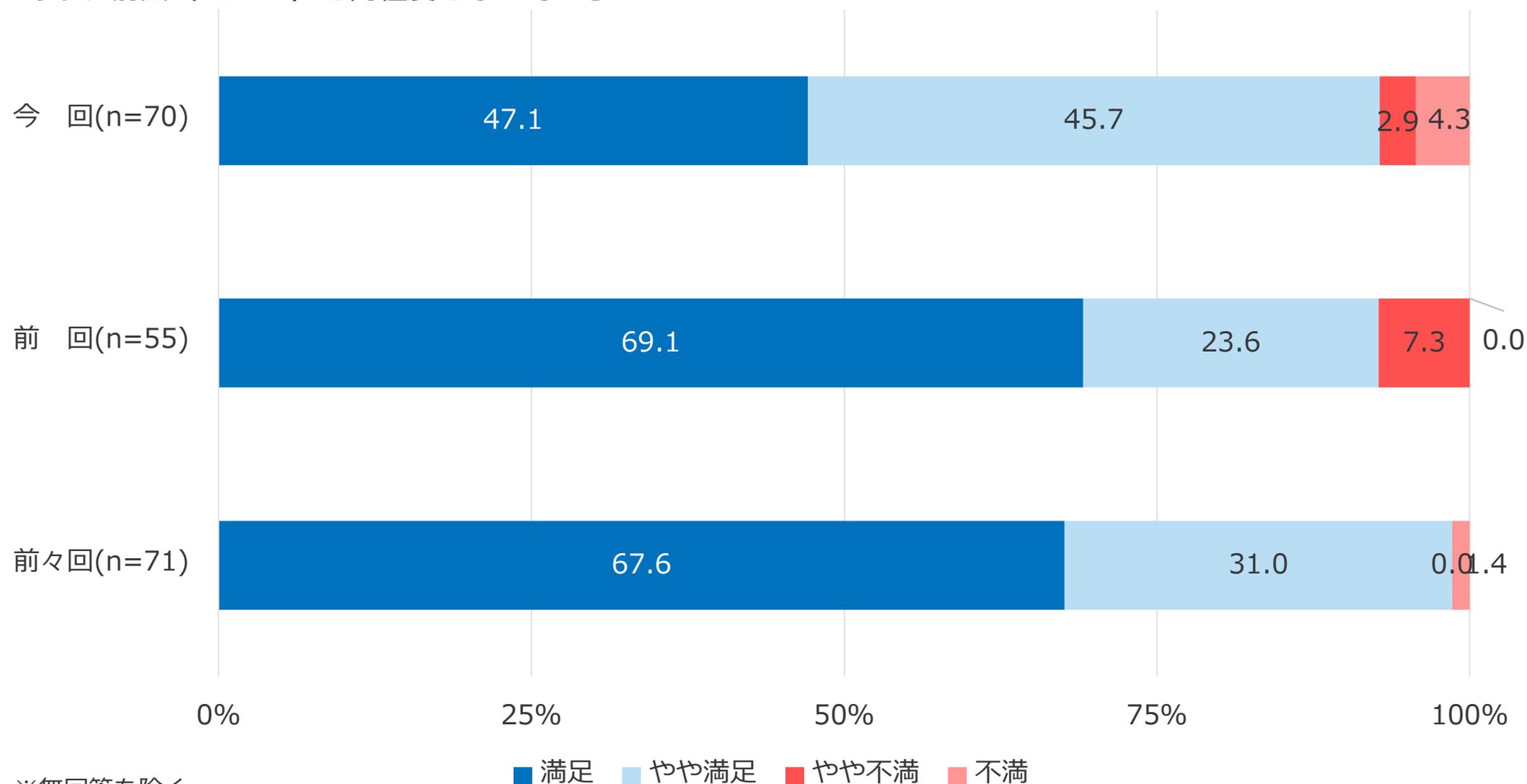
5.5.2 健康教室の満足度 ②施設の快適さ

- 施設の快適さに対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が47.3%、「やや満足」の割合が45.9%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は93.2%となっている。
- 一方、「やや不満」は4.1%、「不満」は2.7%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は6.8%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は93.2%であり、前回（91.5%）を上回っている。



5.5.3 健康教室の満足度 ③健康教室全般

- 健康教室全般に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が47.1%、「やや満足」の割合が45.7%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は92.8%となっている。
- 一方、「やや不満」は2.9%、「不満」は4.3%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は7.2%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は92.8%であり、前回（92.7%）と同程度となっている。



5.5.4 健康教室の満足度 ④健康教室の個別項目と全体の平均点

- 「満足」を4点、「やや満足」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点として個別項目それぞれと「健康教室全般」の平均点を計算したところ、「内容・指導のしかた」が3.42点、「施設の快適さ」が3.38点となり、「健康教室全般」が3.36点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、「内容・指導のしかた」「施設の快適さ」とも低下した。結果として「健康教室全般」も0.26点低下している。
- 個別項目それぞれの評価と「健康教室全般」の評価との相関係数を求めてみたところ、「内容・指導のしかた」「施設の快適さ」のいずれの相関係数とも高くなっている。

	① 令和2年度	② 令和3年度	③ 令和4年度	④ 令和5年度	相関係数	②-①	③-②	④-③
内容・指導のしかた	3.51	3.70	3.63	3.42	0.93	0.19	▲ 0.07	▲ 0.21
施設の快適さ	3.40	3.58	3.54	3.38	0.92	0.18	▲ 0.04	▲ 0.16
健康教室全般	3.46	3.65	3.62	3.36	-	0.19	▲ 0.03	▲ 0.26

5.5.5 健康教室の満足度 ⑤健康教室に関する自由回答

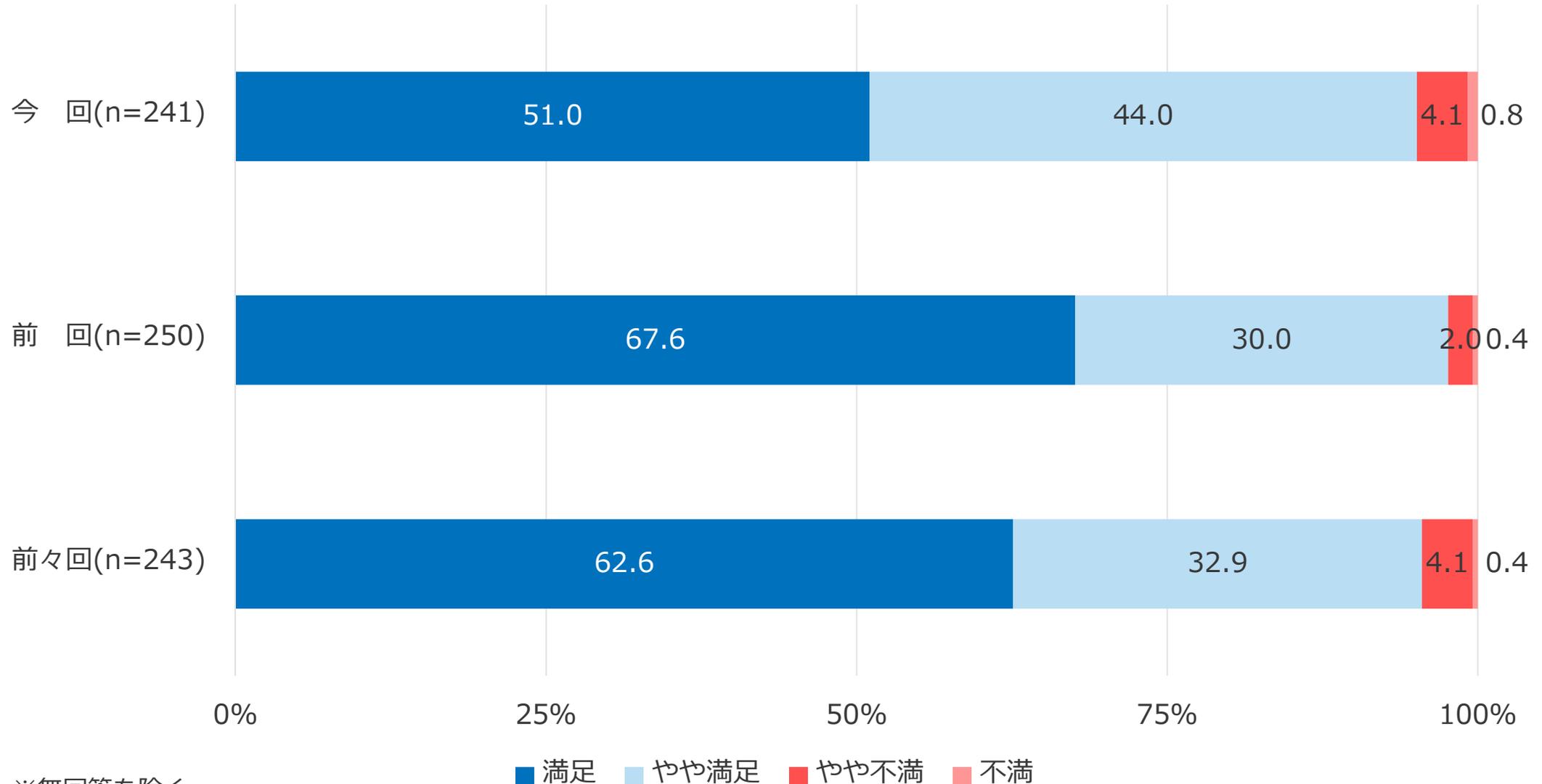
- 健康教室についての満足な点を自由回答形式で尋ねたところ、以下のような意見が寄せられている。

健康教室について満足な点	会員・ 一般別	性別	年代別	居住地別
あいさつ	会員	女性	60代	新潟市西区
先生の指導がとてもよい	一般	女性	60代	新潟市西区

- 反対に、健康教室についての不満な点を自由回答形式で尋ねたところ、意見は寄せられていない。

5.6.1 総合的な満足度

- 総合的な満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が51.0%、「やや満足」の割合が44.0%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は95.0%となっている。
- 一方、「やや不満」は4.1%、「不満」は0.8%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は4.9%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は95.0%であり、前回（97.6%）を下回っている。



5.6.2 総合的な満足度 ② 5項目の全体・全般と総合的な満足度の平均点

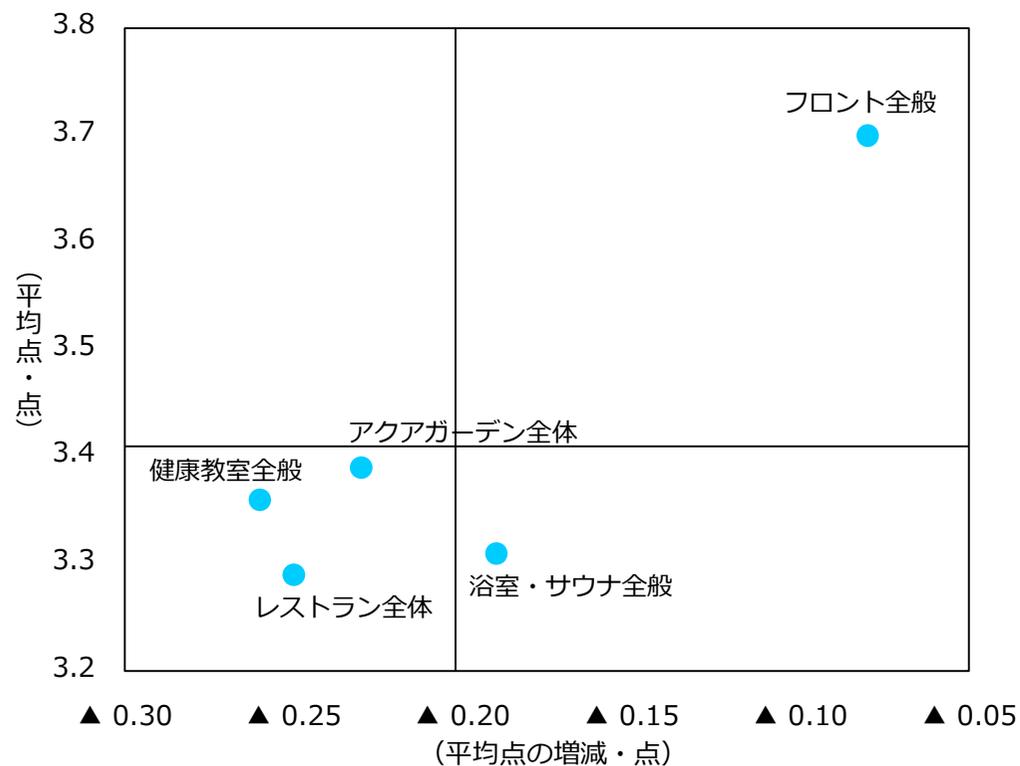
- 総合的な満足度と、「アクアガーデン全体」「浴室・サウナ全般」「レストラン全体」「フロント全般」「健康教室全般」の平均点を一覧にすると、「フロント全般」が3.70点で最も高く、以下「アクアガーデン全体」が3.39点、「健康教室全般」が3.36点、「浴室・サウナ全般」が3.31点、「レストラン全体」が3.29点の順となり、「総合的な満足度」は3.45点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、全5項目が前回から低下しており、「健康教室全般」と「レストラン全体」「アクアガーデン全体」の低下幅が大きくなっている。
- また、5項目の全体・全般の評価と「総合的な満足度」の評価との相関係数を求めたところ、「健康教室全般」と「アクアガーデン全体」「浴室・サウナ全般」の相関係数が残りの2項目に比べてやや高くなっている。

	① 令和2年度	② 令和3年度	③ 令和4年度	④ 令和5年度	相関係数	②-①	③-②	④-③
アクアガーデン全体	3.50	3.54	3.62	3.39	0.67	0.04	0.08	▲ 0.23
浴室・サウナ全般	3.30	3.42	3.50	3.31	0.66	0.12	0.08	▲ 0.19
レストラン全体	3.57	3.54	3.54	3.29	0.55	▲ 0.03	0.00	▲ 0.25
フロント全般	3.62	3.74	3.78	3.70	0.59	0.12	0.04	▲ 0.08
健康教室全般	3.46	3.65	3.62	3.36	0.73	0.19	▲ 0.03	▲ 0.26
総合的な満足度	3.49	3.58	3.65	3.45	-	0.09	0.07	▲ 0.20

5.6.3 総合的な満足度 ③5項目の全体・全般と総合的な満足度の平均点

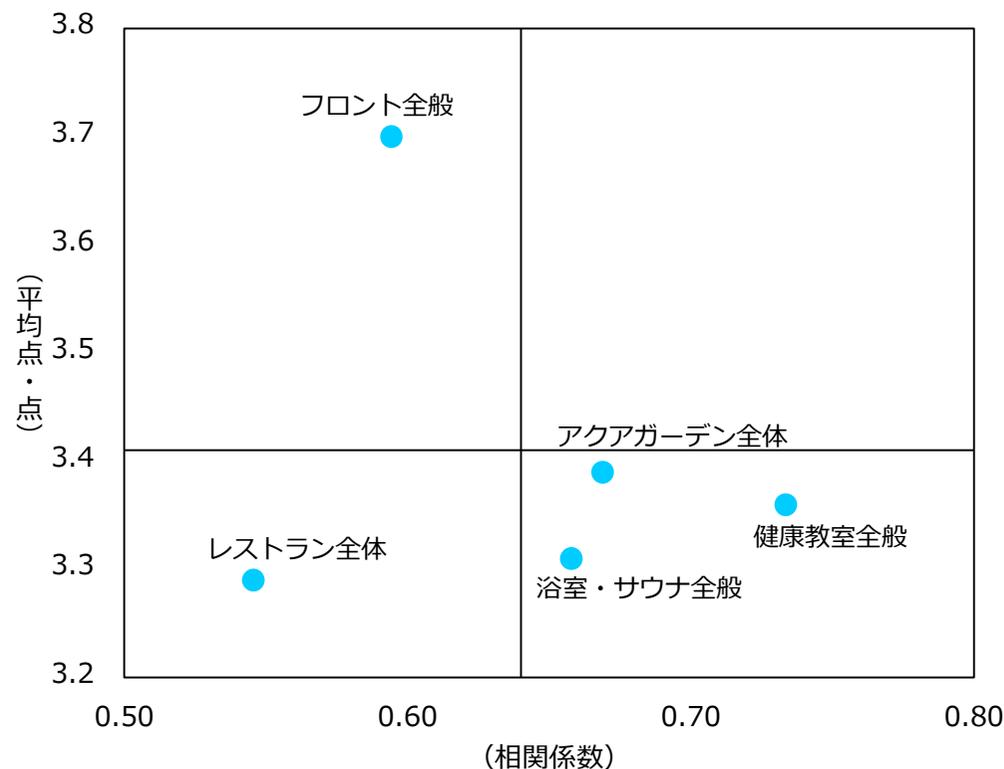
- 前頁に掲載した「アクアガーデン全体」「浴室・サウナ全般」「レストラン全体」「フロント全般」「健康教室全般」の平均点をX軸（横軸）上に、5項目の平均点の前年度からの増減をY軸（縦軸）上にプロットしたものが下の左図である。
- 「フロント全般」は、平均点が相対的に高く、低下幅も比較的小さいことから今後も維持・向上が望まれる。一方、その他の4項目は、前回から低下しているほか、平均点が「フロント全般」に比べて低いことから不満点の確認と改善が引き続き必要とみられる。
- 次に「アクアガーデン全体」「浴室・サウナ全般」「レストラン全体」「フロント全般」「健康教室全般」の平均点をY軸上に、5項目の評価と「総合的な満足度」の評価との相関係数をX軸上にプロットしたものが下の右図である。
- 「アクアガーデン全体」と「浴室・サウナ全般」は、「総合的な満足度」の評価との相関係数が高い一方で、平均点が相対的に低いことから不満点を確認し、改善を進めることで満足度を上げていくことが必要とみられる。

■ 平均点と平均点の増減の関係 ■



※図の中心は「総合的な満足度」の平均点と増減幅の平均の交点

■ 平均点と相関係数の関係 ■



※図の中心は「総合的な満足度」の平均点と相関係数の平均の交点

5.6.4 総合的な満足度 ④ 5項目の全体・全般と総合的な満足度の平均点

- 「アクアガーデン全体」「浴室・サウナ全般」「レストラン全体」「フロント全般」「健康教室全般」の大項目・5項目、それらの個別項目・18項目、総合的な満足度、計24項目の平均点と前年度から増減等を一覧にしたのが下表である。
- 個別項目で平均点が最も高いのは「⑮応対・気配り」で3.71点、以下「⑯正確な説明」(3.70点)、「②照明」(3.65点)、「③安全管理」(3.56点)、アクアガーデンの「①室温・空調(換気)」(3.51点)などとなっている。一方、平均点が低いのは「⑨更衣室の清潔度」(3.09点)とアクアガーデンの「⑤水質」(3.15点)、レストランの「⑫価格」(3.16点)などとなっている。
- 個別項目の平均点の前年度からの増減をみると、低下幅が最も大きいのはレストランの「⑪応対・気配り」(▲0.40点)となっている。次いでアクアガーデンの「⑤水質」(▲0.31点)などとなっている。

		令和4年度		令和5年度		令和5年度-令和4年度		相関係数
		平均点(点)	順位(位)	平均点(点)	順位(位)	増減(点)	順位(位)	
アクア ガー デー ン	①室温・空調(換気)	3.68	5	3.51	5	▲0.17	9	0.60
	②照明	3.71	3	3.65	3	▲0.06	2	0.58
	③安全管理	3.65	6	3.56	4	▲0.09	4	0.67
	④清潔度	3.43	15	3.18	15	▲0.25	14	0.73
	⑤水質	3.46	14	3.15	17	▲0.31	17	0.76
	アクアガーデン全体	3.62	-	3.39	-	▲0.23	-	0.67
サ 浴 ウ 室 ナ	⑥浴室の温度・水温	3.62	8	3.46	7	▲0.16	6	0.59
	⑦サウナの温度・快適性	3.59	10	3.50	6	▲0.09	4	0.59
	⑧浴室・サウナの清潔度	3.48	12	3.30	12	▲0.18	11	0.79
	⑨更衣室の清潔度	3.34	17	3.09	18	▲0.25	14	0.80
	浴室・サウナ全般	3.50	-	3.31	-	▲0.19	-	0.66
レ ス ト ラ ン	⑩料理の味	3.47	13	3.24	13	▲0.23	13	0.68
	⑪メニューの種類	3.34	17	3.16	16	▲0.18	10	0.70
	⑫価格	3.38	16	3.21	14	▲0.17	8	0.76
	⑬応対・気配り(旧:従業員の態度)	3.71	3	3.31	11	▲0.40	18	0.60
	⑭料理の提供時間	3.62	8	3.34	10	▲0.28	16	0.68
	レストラン全体	3.54	-	3.29	-	▲0.25	-	0.55
ン フ ロ ン ト	⑮応対・気配り	3.78	1	3.71	1	▲0.07	3	0.88
	⑯正確な説明	3.75	2	3.70	2	▲0.05	1	0.93
	フロント全般	3.78	-	3.70	-	▲0.08	-	0.59
教 健 室 康	⑰内容・指導のしかた	3.63	7	3.42	8	▲0.21	12	0.93
	⑱施設の快適さ	3.54	11	3.38	9	▲0.16	6	0.92
	健康教室全般	3.62	-	3.36	-	▲0.26	-	0.73
総合的な満足度(n=250)		3.65	-	3.45	-	▲0.20	-	-

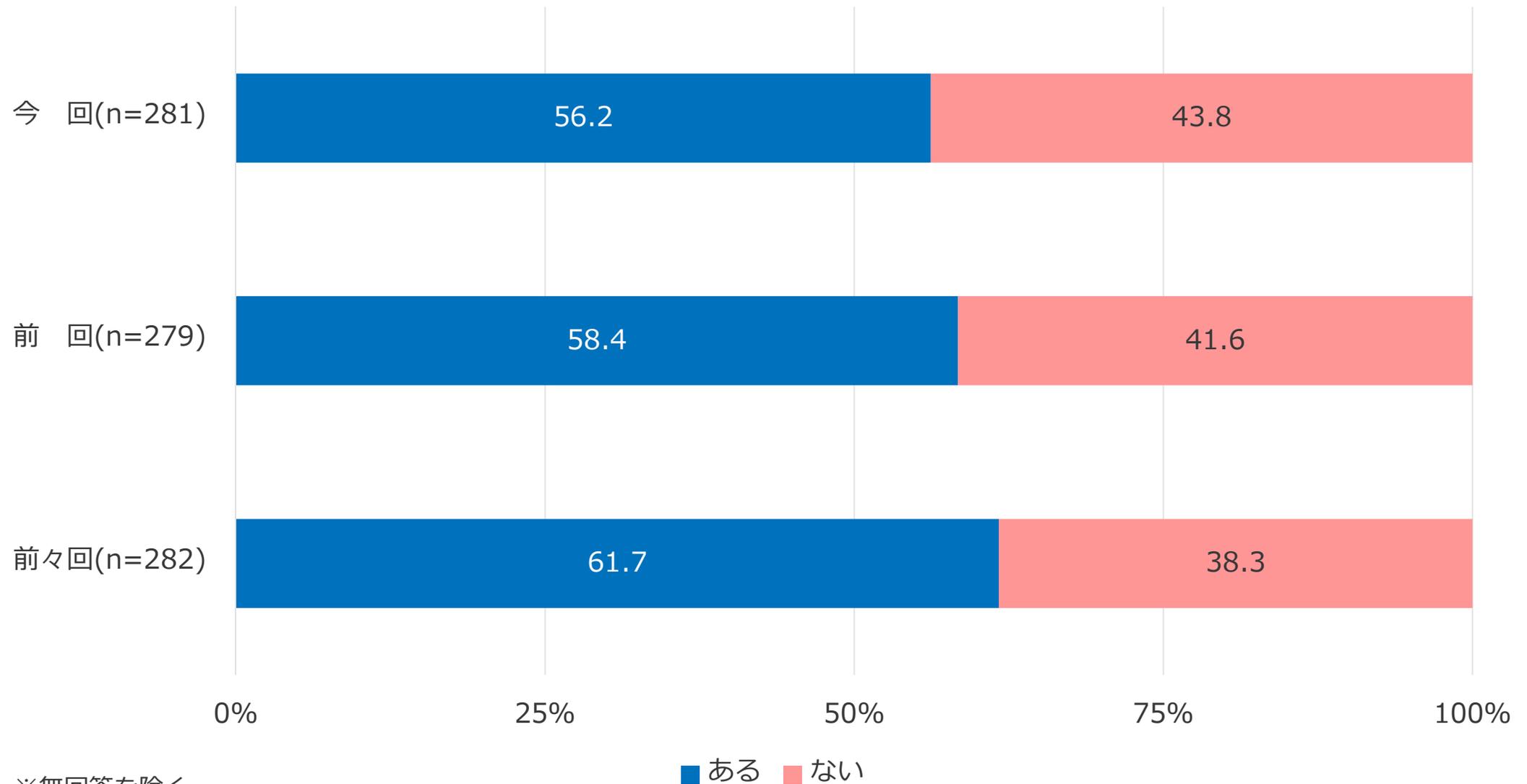
※ 5項目の中の個別項目の相関係数は、それぞれの全体・全般との相関係数である

※ 5項目の全体・全般の相関係数は、総合的な満足度との相関係数である

6. 冬期間の当館の利用状況について

6.1 冬期間の当館の利用経験

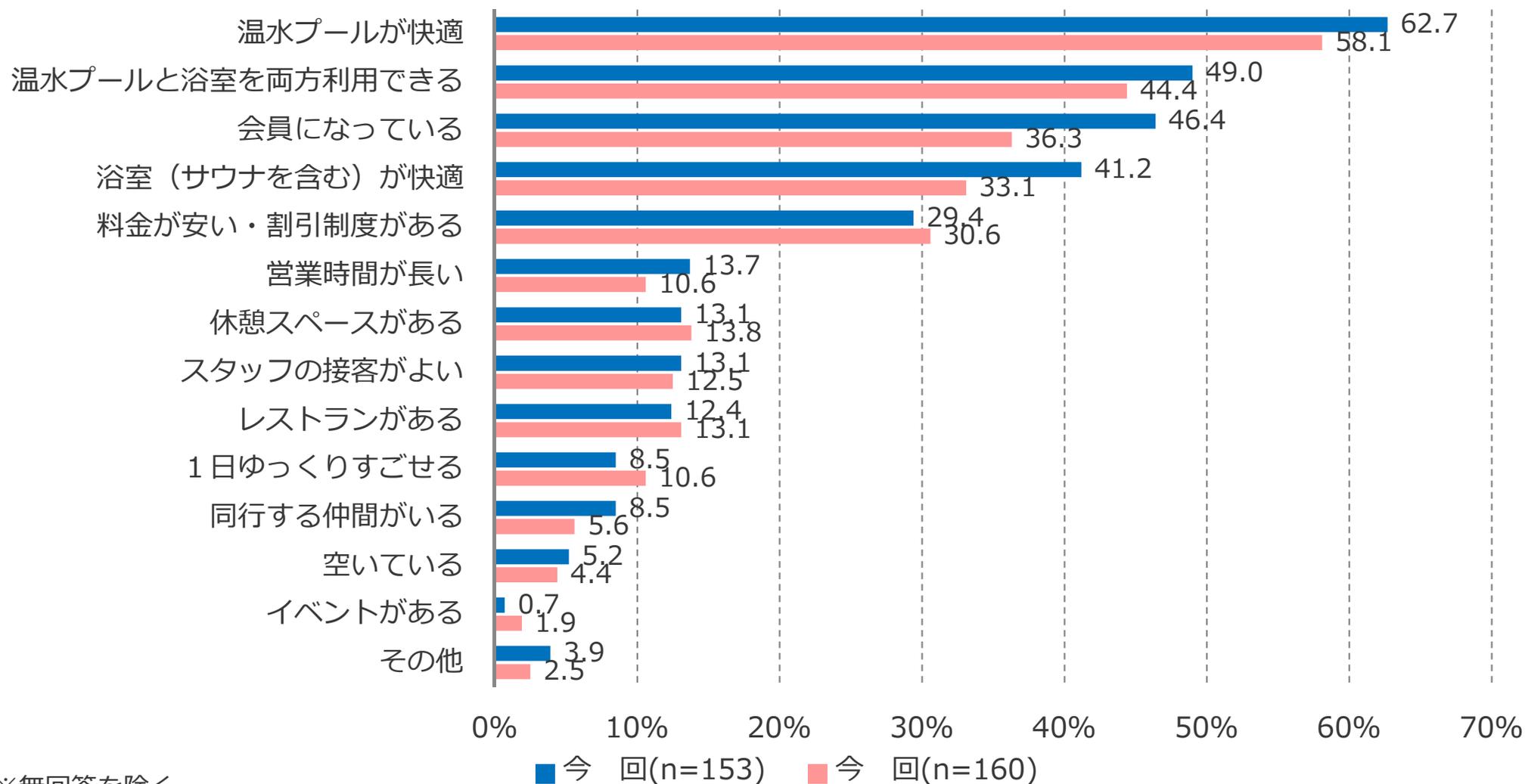
- 冬期間（12月～3月）の利用経験を尋ねたところ、「ある」が56.2%となり、「ない」（43.8%）を上回っている。
- 今回と前回とを比較すると、今回の「ある」の割合は56.2%となり、前回（58.4%）に比べて2.2ポイント低下している。



※無回答を除く

6.2 冬期間に当館を利用した理由

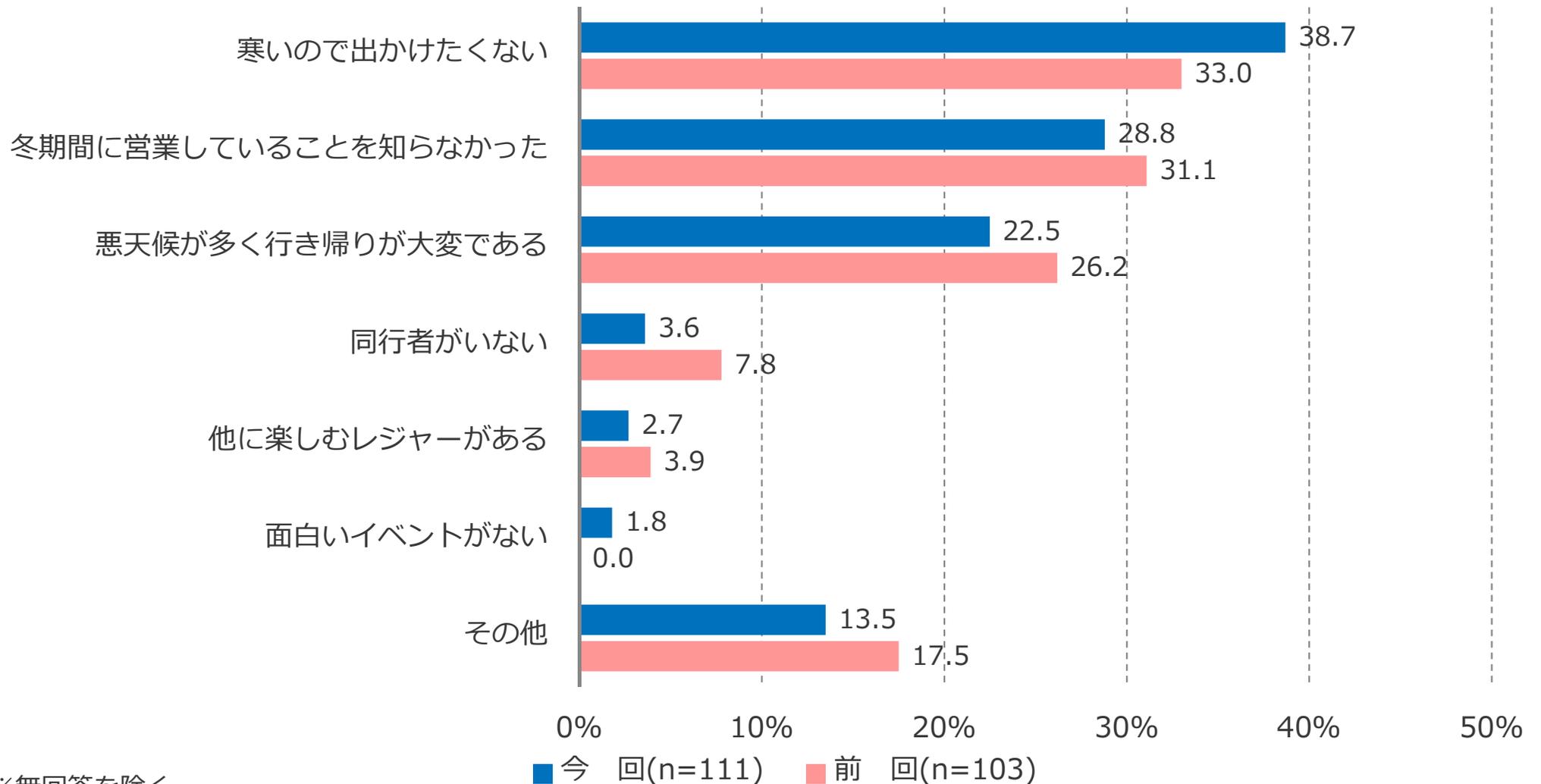
- 6.1で『ある』と回答した人に、冬期間に当館を利用した理由を尋ねたところ（複数回答）、「温水プールが快適」（62.7%）の割合が最も高く、以下「温水プールと浴室を両方利用できる」（49.0%）、「会員になっている」（46.4%）、「浴室（サウナを含む）が快適」（41.2%）などとなっている。
- 今回は、「温水プールが快適」の割合が前回に比べて上回ったほか、「温水プールと浴室を両方利用できる」「浴室（サウナを含む）が快適」なども上回っている。



※無回答を除く

6.3 冬期間に当館を利用しない理由

- 6.1で『ない』と回答した人に、冬期間に利用しない理由を尋ねたところ、「寒いので出かけたくない」（38.7%）の割合が最も高く、以下「冬期間に利用できることを知らなかった」（28.8%）、「悪天候が多く行き帰りが大変である」（22.5%）が続いている。



※無回答を除く

6.4 冬期間に温水プールや温浴施設に期待・希望すること

- 冬期間に温水プールや温浴施設に期待・希望することを自由回答形式で尋ねたところ、「水温」に対する要望のほか、「館内全体の温度」など以下のような意見が寄せられている。

冬期間に温水プールや温浴施設に期待・希望すること	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
ジャグジーの温度を上げてほしい	会員	女性	70代	新潟市中央区
プールの温度を上げてほしい	会員	女性	70代	新潟市西区
ひのき等変わり湯を期待	会員	男性	50代	新潟市西区
プールの温度を上げてほしい	会員	男性	60代	新潟市北区
プールの温度を上げてほしい	会員	女性	70代	-
プールの温度を上げてほしい	会員	女性	60代	新潟市西区
床を暖かくしてほしい	会員	女性	40代	新潟市西区
プールの温度を上げてほしい	一般	女性	30代	新潟市中央区
季節に合わせて水温を調節してほしい	一般	女性	30代	新潟市西蒲区
サウナと風呂の温度を上げてほしい	一般	男性	10代	新潟市南区
温浴をもっと充実させてほしい	一般	女性	30代	新潟市西区
暖かくしてほしい	一般	女性	40代	新潟市西区
温度管理の徹底	一般	男性	30代	新潟市西区
水温の管理	一般	男性	40代	新潟市以外
冬でも来館したくなるようなイベントの開催	一般	男性	40代	新潟市西区
館内の温度を上げてほしい	一般	女性	60代	新潟市西蒲区
水温を高めに	一般	女性	10代	新潟市西区
暖かくしてほしい	一般	女性	30代	新潟市西区
暖かいと嬉しい	一般	女性	30代	新潟市中央区
全館均一の暖かさにしてほしい	一般	女性	50代	新潟市西区
暖かくしてほしい	一般	男性	50代	新潟市江南区
暖かくしてほしい	一般	男性	40代	新潟市秋葉区
イベントを開催してほしい	一般	男性	40代	新潟市西区
暖かくしてほしい	一般	男性	30代	新潟市西区

7. 利用して良かったことや改善したこと

7. 利用して良かったことや改善したこと

- 当館を複数回利用している人に、当館を利用して良かったことや改善したことを自由回答形式で尋ねたところ、「体力・健康増進」や「体調が良くなったこと」「気分転換・リフレッシュ」「リハビリに最適」「子供が喜ぶ」などの回答が多数を占めているほか、以下のような回答が寄せられている。

当館を利用して良かったこと・改善したこと	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
仲間との会話で長生きできると思う	会員	女性	80代以上	新潟市西区
腰がよくなった	会員	女性	70代	新潟市中央区
自宅と違い温まる。体力がついた。仲間と会話できる。会員になると低料金で利用できる	会員	女性	70代	新潟市西蒲区
体力がついた。仲間と会話できる	会員	女性	70代	新潟市西区
水中歩行でヒザがよくなった	会員	女性	70代	新潟市西区
冬場も運動できてよい。ストレス発散できる	会員	女性	70代	新潟市西区
体力がついた。リハビリにいい	会員	男性	50代	新潟市西区
健康になった	会員	女性	80代以上	新潟市西区
体力維持と脳への刺激になる	会員	女性	70代	新潟市西区
体力がついた	会員	女性	60代	新潟市西区
知り合いができた。ゆっくり入浴ができる	会員	女性	60代	新潟市南区
カフェラウンジで仕事ができる	会員	男性	60代	新潟市西蒲区
健康増進によい	会員	男性	70代	新潟市西蒲区
体力維持にいい	会員	女性	70代	新潟市南区
サウナのおかげで調子がいい	会員	男性	80代以上	新潟市西区
仲間と会話できて嬉しい	会員	男性	80代以上	新潟市西区
腰痛がよくなった	会員	女性	60代	新潟市西区
体重が減った	会員	女性	60代	新潟市西区
健康になった。風邪を引きにくくなった	会員	女性	80代以上	新潟市南区
体力維持できている。冬場運動できてよい	会員	-	80代以上	新潟市西区
体力がついた。友人が増えた	会員	女性	70代	新潟市西区
体力がついた。友人ができた	会員	男性	60代	新潟市西区
体の痛みが軽減した。冬場も運動できる	会員	男性	80代以上	新潟市南区
体調がよくなった	会員	女性	60代	新潟市西区
サウナですっきりする	会員	女性	70代	新潟市西区
体が動きやすくなった	会員	女性	70代	新潟市東区
健康になった。風邪を引きにくくなった	会員	女性	60代	新潟市西区
リフレッシュできる	会員	男性	80代以上	新潟市西区
体が温まる。広い浴室でゆったりできる	会員	男性	70代	新潟市西区
健康に気をつけるようになった	会員	男性	80代以上	-
健康に気をつけるようになった	会員	女性	50代	新潟市西区

7. 利用して良かったことや改善したこと

当館を利用して良かったこと・改善したこと	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
血糖値が下がった。痩せた	会員	男性	60代	新潟市北区
体力がついた	会員	女性	70代	新潟市西区
体力維持にいい	会員	女性	60代	新潟市西区
体調がいい	会員	男性	70代	新潟市西区
体力増強につながる。整形外科へリハビリで通院するよりよい	会員	男性	70代	新潟市西区
健康増進につながる	会員	女性	70代	新潟市西区
体力がついた。健康になった	会員	女性	70代	新潟市西区
健康増進にいい	会員	男性	80代以上	新潟市西区
体重維持できている	会員	女性	40代	新潟市西区
気分転換になる。体力がついた	会員	-	60代	新潟市西区
痩せた	会員	男性	60代	新潟市西区
体力がついた	会員	男性	70代	新潟市西区
運動不足解消。ストレス解消。温まり体調を維持できる。体力がついた	会員	女性	70代	新潟市西区
人に会えて楽しい	会員	女性	70代	新潟市西区
健康になった	会員	女性	50代	新潟市西区
健康増進にいい	会員	女性	70代	新潟市西区
子どもが喜ぶ	一般	女性	40代	新潟市東区
健康教室で体力維持できる	一般	-	70代	新潟市西区
ストレス解消	一般	女性	30代	新潟市中央区
健康増進にいい	一般	女性	50代	新潟市西蒲区
リフレッシュできる	一般	女性	30代	新潟市西蒲区
健康になった	一般	女性	30代	新潟市西蒲区
疲れて帰り子どもの寝つきがよくなった	一般	女性	30代	新潟市西区
運動不足解消にいい	一般	男性	40代	新潟市西区
痩せた	一般	男性	10代	新潟市南区
子どもが水泳に興味を持つようになった	一般	女性	40代	新潟市中央区
健康教室が健康増進・筋力維持に役立っている	一般	女性	60代	新潟市西区
泳げるようになった	一般	女性	30代	新潟市西区
子どもが水泳を好きになった	一般	女性	40代	新潟市江南区
子どもが水に慣れた	一般	女性	30代	新潟市西区
子どもが喜ぶよく寝る	一般	女性	30代	新潟市西区
体力がついた。運動習慣がついた	一般	女性	40代	新潟市以外

7. 利用して良かったことや改善したこと

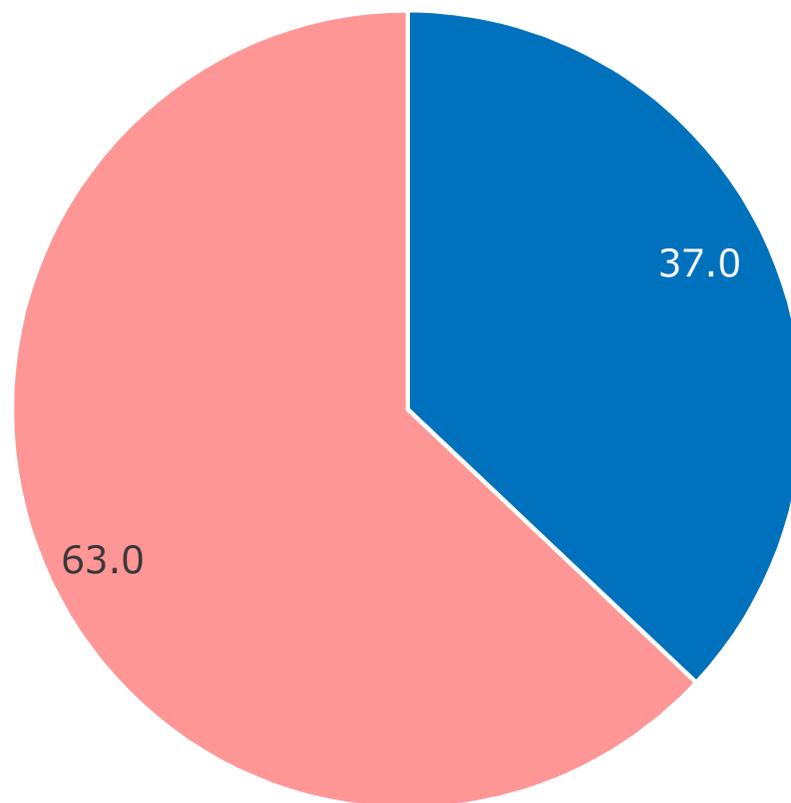
当館を利用して良かったこと・改善したこと	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
痩せた	一般	男性	40代	新潟市以外
体力がついた。健康になった	一般	女性	30代	新潟市西区
体力がついた	一般	女性	60代	新潟市西区
子どもと楽しめた	一般	女性	40代	新潟市西区
孫が喜ぶ	一般	女性	60代	新潟市西蒲区
冬場も運動できてよい	一般	女性	40代	新潟市以外
体力がついた。楽しい	一般	女性	40代	新潟市中央区
泳ぐことが楽しくなった	一般	女性	10代	新潟市西区
体力がついた。痩せた	一般	女性	40代	新潟市西区
子どもの泳ぎが上達した	一般	女性	30代	新潟市西区
子どもが喜ぶ	一般	女性	30代	新潟市中央区
家族と楽しく過ごせる	一般	男性	40代	新潟市中央区
ストレス発散にいい	一般	女性	30代	新潟市西区
子どもが喜ぶ	一般	女性	40代	新潟市以外
健康に気をつけるようになった	一般	女性	40代	新潟市西区
リラックスできる	一般	男性	60代	新潟市西蒲区
家族や子どもが喜ぶ	一般	女性	30代	新潟市以外
家族や子どもが喜ぶ	一般	女性	60代	新潟市西区
家族や子どもが喜ぶ	一般	男性	60代	新潟市西区
子どもと一緒に楽しめる	一般	女性	40代	新潟市江南区
体力がついた	一般	男性	40代	新潟市西区
子どもが喜ぶ	一般	男性	50代	新潟市江南区
痩せた。肩こりがなくなった	一般	男性	40代	新潟市秋葉区
体力がついた	一般	男性	10代	新潟市東区
家族で楽しめた	一般	男性	40代	新潟市西区
子どもが喜ぶ	一般	女性	30代	新潟市西区
体力がついた。痩せた	一般	女性	40代	新潟市東区
体力がついた	一般	男性	40代	新潟市西蒲区
子どもが喜ぶ	一般	男性	30代	新潟市西区
お風呂でさっぱりして帰れる	一般	男性	30代	新潟市以外
ヒザの痛みがよくなった	一般	女性	40代	新潟市以外
健康になった	一般	男性	10代	新潟市以外

8. アクアパークにいがた全体について

8.1 アクアパークにいがた全体に対する感想

- アクアパークにいがた全体に対する感想を尋ねたところ、「このままで良い」を回答した人の割合は37.0%となり、残りの63.0%は「チェックなし」（回答無し）となっている。

(n=300)



■ このままで良い ■ チェックなし

8.2 アクアパークにいがた全体に関する自由回答

- アクアパークにいがた全体についての要望等を自由回答形式で尋ねたところ、以下のような意見や要望が寄せられている。

「アクアパークにいがた」全体についての不満な点・要望等	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
浴室の隅をキレイにしてほしい	会員	女性	70代	新潟市中央区
夏場になると子どもや保護者の利用が増え、更衣室がひどい状況。声掛けが必要	会員	女性	70代	新潟市西蒲区
洗面台の髪の毛をキレイにしてもらいたい	会員	女性	70代	新潟市西区
浴室のカビ取りをボランティアに願う	会員	男性	50代	新潟市西区
サウナで横になっている人や更衣室に濡れたままで入って来る人がいる	会員	女性	80代以上	新潟市西区
故障箇所は早急に直してほしい	会員	女性	70代	新潟市西区
会員カードを忘れた時も調べた上で無料にすべき	会員	女性	60代	新潟市南区
入れ墨の人はダメにしてほしい	会員	男性	60代	新潟市西蒲区
会員を大事にしてほしい。管理をちゃんとしてほしい	会員	男性	70代	新潟市西蒲区
施設内にポストがほしい	会員	女性	70代	新潟市南区
冬は外でウォーキングできないので、アクアパークがあって助かっている	会員	女性	60代	新潟市西蒲区
いい施設だと思う	会員	男性	80代以上	新潟市西区
ありがたく思っている	会員	女性	80代以上	新潟市南区
プールの時計を直してほしい	会員	-	80代以上	新潟市西区
いつもありがとう	会員	男性	50代	新潟市西区
お風呂を清潔に。ロッカーにも足ふきマットがほしい。子どもがうるさい	会員	男性	70代	新潟市西区
床が濡れているので呼びかけした方がいい	会員	女性	10代	新潟市西区
アクアレー長岡のようにトレーニング室があるとよい	会員	男性	60代	新潟市西区
濡れたまま脱衣所に入ってくる人がいる。トイレの使い方もよくない。サンダルも揃えない	会員	男性	80代以上	新潟市西区
プール・浴室ともに季節で温度を変えてほしい	会員	男性	60代	新潟市秋葉区
夏場のプールの温度を低くしてほしい	会員	女性	60代	新潟市西区
プールの水温管理をきちんとしてほしい。冬のジャグジーの水温が低すぎる	会員	女性	60代	新潟市西区
最高の施設。今後も続けてほしい。ただし浴室のみの利用はやめてほしい	会員	男性	80代以上	新潟市西区
床が濡れないようにしてほしい	会員	男性	70代	新潟市西区
火・金の水中ダンス時間を11:00からに変更してほしい	会員	男性	80代以上	-
土日や夏休みの更衣室の床がひどいので何とかしてほしい。プールの西側の窓が眩しいので窓に色をつける等してほしい	会員	女性	70代	新潟市西区
入れ墨の入館は子どもの手前よくない	会員	男性	70代	新潟市東区
床がいつも水浸しで困る。入れ墨の入館をやめてほしい。サウナで集団でたむろしている	会員	女性	70代	-
ロッカー等清掃して清潔を保ってほしい	会員	女性	60代	新潟市西区
健康増進で医療費の削減につながる。市としてはレジャー施設というより健康増進を目的としてほしい	会員	男性	70代	新潟市西区
床濡れについて利用者のマナーも大事だが、館として徹底した指導をしてほしい	会員	女性	70代	新潟市西区

8.2 アクアパークにいがた全体に関する自由回答

「アクアパークにいがた」全体についての不満な点・要望等	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
健康でいられるように年をとっても元気でいられるように、多くの人に利用してもらいたい	会員	女性	70代	新潟市西区
来年4月から3月まで利用できないのが残念。他の施設を探して健康増進に努めたい	会員	男性	70代	新潟市西区
施設を建て替えてほしい。子どもを受け入れている以上、安全に配慮してほしい	会員	女性	60代	新潟市西区
歩行専用のコースがほしい	会員	女性	40代	新潟市西区
来年早く開館してほしい	会員	男性	60代	新潟市西区
営業時間を22時30分までにしてほしい	会員	女性	60代	新潟市西区
責任者の対応がよくない	会員	男性	60代	新潟市西区
足ふきマットが絞れるくらいに濡れている	会員	女性	70代	新潟市西区
近くにこのような施設があって助かっている	会員	男性	80代以上	新潟市西区
来年3月までしっかり利用したい	会員	女性	50代	新潟市西区
都合のいい時に来ることができる	会員	女性	70代	新潟市西区
お風呂のみの料金があってもよい	一般	女性	30代	新潟市西区
館内がキレイ。また利用したい	一般	男性	30代	新潟市北区
風呂もプールも入れてよかった	一般	女性	30代	新潟市北区
スライダーがほしい。リニューアルが楽しみ	一般	女性	50代	新潟市東区
大人用のスライダーもほしい	一般	女性	40代	新潟市東区
良心的な価格で一日楽しめる。近くにあればもっと利用したい	一般	女性	30代	新潟市以外
冬場開館を待つ人を早く中に入れてほしい	一般	-	70代	新潟市西区
休憩スペースの再開を希望	一般	女性	50代	新潟市江南区
今のアクティビティすべてが好き。無くさないでほしい	一般	女性	30代	新潟市中央区
これからも続けてほしい	一般	女性	50代	新潟市西蒲区
いつもありがとう	一般	女性	30代	新潟市西蒲区
リニューアル後どうなるのが楽しみ	一般	女性	30代	新潟市西区
プール、更衣室の清掃を念入りにしてほしい	一般	男性	40代	新潟市西区
スライダーがほしい	一般	女性	20代	新潟市以外
眠れる休憩スペースを復活してほしい	一般	女性	40代	新潟市中央区
泳ぐ専用プールも併設してほしい	一般	男性	20代	新潟市西区
泳ぐ専用プールの併設や子ども用の長い滑り台があるといい	一般	女性	40代	新潟市西区
流れるプールは面白い。椅子があってゆっくり休める	一般	女性	60代	新潟市西区
このまま低料金で継続してほしい	一般	女性	60代	新潟市西区
シニア割を導入してほしい	一般	男性	50代	新潟市西区
常連で口うるさい人がいた。迷惑なので更衣室にも監視員をつけてほしい	一般	女性	30代	新潟市以外

8.2 アクアパークにいがた全体に関する自由回答

「アクアパークにいがた」全体についての不満な点・要望等	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
安いともっと利用する。着替えるスペースをもっと広くしてほしい	一般	女性	30代	新潟市西区
持込み可にしてほしい	一般	女性	40代	新潟市西区
階段や水をキレイにしてほしい。子ども向けのイベントを開催してほしい	一般	女性	40代	新潟市江南区
とても広くて楽しかった	一般	女性	40代	新潟市中央区
リニューアルしたらまた来る	一般	女性	60代	新潟市東区
絵本ルームやぬりえスペース、大人向けマンガスペースがあるとよい。再開を楽しみにしている	一般	女性	30代	新潟市西区
リニューアルを楽しみにしている	一般	女性	40代	新潟市西区
地場野菜が安く買えることが嬉しい	一般	女性	40代	新潟市以外
高齢者がプールを占領。子どもが泳ぎづらい	一般	女性	30代	新潟市西区
プールで宝探し等のイベントをしてほしい	一般	女性	30代	新潟市以外
初めて来たが子ども達と楽しめた。ありがとう	一般	男性	60代	新潟市以外
冬のレジャーとしていい	一般	男性	40代	新潟市以外
駐車場に屋根がほしい	一般	男性	30代	新潟市西区
サウナ後に利用できる外気浴スペースがほしい	一般	男性	40代	新潟市西区
応援している	一般	女性	40代	新潟市西区
水着のまま休憩できるスペースがあると何度も遊べてよいのでは	一般	男性	40代	新潟市東区
大きめの滑り台がほしい	一般	女性	30代	新潟市以外
とてもよい	一般	女性	40代	新潟市以外
プールサイドの椅子を増やす。大きい浮き輪も使用可にしてほしい	一般	男性	30代	新潟市江南区
浮き輪の貸出があるとよい	一般	女性	30代	新潟市江南区
休憩スペースに本を置いてほしい。眠れる休憩スペースの復活	一般	女性	40代	新潟市中央区
初めて来たがすごくよい。低料金。みんな楽しそう。自販機が割高ではない。温泉ならなおよい	一般	女性	50代	新潟市中央区
親子でまた来たい	一般	男性	50代	新潟市中央区
水温が高すぎる。混んでいる。子どもが楽しめるイベントを開催してほしい	一般	男性	30代	新潟市以外
よい	一般	男性	30代	新潟市中央区
初めて来たが楽しかった。また来たい。イベントがあると子どもが喜ぶ(ガチャガチャ、くじ引き)	一般	女性	30代	新潟市中央区
一年間休みは残念。また来ます	一般	女性	30代	新潟市西区
一年間休みは残念	一般	女性	70代	新潟市中央区
いつもありがとう	一般	女性	10代	新潟市西区
プールの水をキレイにしてほしい	一般	男性	20代	新潟市西区
床をキレイに保ってほしい	一般	女性	30代	新潟市西区
子どもが喜ぶイベントを開催してほしい	一般	女性	40代	新潟市西区

8.2 アクアパークにいがた全体に関する自由回答

「アクアパークにいがた」全体についての不満な点・要望等	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
水温が高すぎる	一般	女性	30代	-
スライダーの種類を増やしてほしい	一般	女性	30代	新潟市西区
スライダーや子どもが楽しむ遊具を入れてほしい	一般	女性	30代	新潟市西区
タオルの貸出があるとよい。アスレチックやスライダーが多いとよい	一般	女性	20代	新潟市西蒲区
泳ぐ専用プールがほしい	一般	女性	40代	新潟市以外
季節の野菜を楽しみにしている。いつもありがとう	一般	女性	40代	新潟市西区
プール広いといい	一般	女性	40代	新潟市秋葉区
すごくよかった。また来たい	一般	女性	60代	新潟市東区
教室がもう少し広いとよい	一般	女性	60代	新潟市西区
子どもと楽しんでいる。プールがあって食事もできてお風呂にも入れて最高。子育ての疲れも軽減し感謝	一般	女性	40代	新潟市中央区
休日は休館しないでほしい。来年早く開館してほしい	一般	女性	40代	新潟市中央区
改装後も外のジャグジーを残してほしい	一般	女性	20代	-
外のジャグジーを広くしてほしい	一般	女性	50代	新潟市西区
楽しかった	一般	女性	30代	新潟市以外
子ども料金が安い。遅くまでやっている	一般	男性	40代	新潟市西区
子ども料金を無料にしてほしい。イベントをホームページで知りたい。ラインもあるといい。改修で利用できなくなるのが残念。早	一般	女性	40代	新潟市江南区
更衣室を広くしてほしい。スライダーがほしい	一般	男性	30代	新潟市江南区
シャンプー等のアメニティを充実させてほしい	一般	女性	10代	新潟市西区
改修後が楽しみ	一般	男性	10代	新潟市南区
ロッカーの間隔が狭いので広げてほしい。靴箱が小さい。古すぎる	一般	女性	30代	新潟市中央区
無料シャトルバスがあるといい	一般	女性	40代	新潟市中央区
ゆっくり休憩できる場所を増やしてほしい	一般	女性	30代	新潟市西区
サウナがもっとよくなるとよい。食事がもっとよくなれば食べて帰る	一般	男性	40代	新潟市西区
子どもにはお風呂が熱すぎる	一般	女性	30代	新潟市西区
洗面台にティッシュを置く。足ふきマットをこまめに交換する等してキレイになると嬉しい	一般	女性	40代	新潟市西区
利用しやすい	一般	男性	40代	新潟市西蒲区
プールから上がった後、すぐに水が消えてなくなるような所がほしい。値段を変えないでほしい	一般	女性	40代	新潟市西蒲区
食事の価格、メニューがよりよくなるといい	一般	男性	30代	新潟市西区
教室をたくさん開いてほしい	一般	女性	50代	新潟市南区
お風呂も入れて600円は安くほしい	一般	女性	30代	新潟市以外
遊び心のあるイベントや変わったメニューを考えると、若者の利用が多くなると思う	一般	男性	30代	新潟市以外
きちんと監視や指導してほしい	一般	女性	60代	新潟市西区

9. 調査結果のまとめ

9. 調査結果のまとめ

【回答者の属性】

- 回答者の性別は、「男性」(37.4%)が4割弱、「女性」(62.6%)が6割強となっている。
- 回答者の年代は、「30代」(23.7%)の割合が2割強で最も高く、次いで「40代」(21.7%)が続き、以下「70代」(17.7%)、「60代」(17.0%)などとなっている。
- 回答者の居住地は、「西区」(51.9%)の割合が5割強で最も高くなっている。以下「新潟市以外」(12.6%)、「中央区」(8.9%)、「西蒲区」(7.2%)「東区」(5.5%)などとなっている。
- 普段の利用頻度は、「年に数回」(33.9%)の割合が最も高くなっている。以下「週に数回」「2日に1回以上」(ともに18.8%)、「初めて」(15.4%)、「月に数回」(13.1%)となっている。
- 普段の利用頻度を会員・一般の別にみると、『会員』では「2日に1回以上」「週に数回」の割合が『一般』に比べて高くなっている一方、『一般』では「年に数回」「初めて」などの割合が『会員』に比べて高くなっている。

【本日の利用状況】

- 当施設を知った媒体については、「口コミ」(35.8%)の割合が最も高くなっている。以下「ホームページ」(27.6%)、「市報にいがた」(17.9%)などとなっている。
- 入館方法をみると(複数回答)、「一般料金 500円」(48.7%)の割合が5割弱で最も高く、次いで「会員証の提示」(34.2%)の割合が3割台半ばとなっている。以下「回数券利用」(9.7%)、「見学者料金」(3.0%)などとなっている。
- 利用目的については、「健康増進」(40.9%)の割合が最も高くなっている。以下「家族とのふれあい」(32.9%)、「入浴・サウナ」(28.5%)、「子供が喜ぶ」(23.8%)、「利用料が安い」(14.4%)、「レジャー」(14.1%)などとなっている。

【利用した施設の満足度について】

1. アクアガーデンの満足度

- 「アクアガーデン全体」に対する評価の平均点(「満足」を4点、「やや満足」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点として計算、以下同じ)は3.39点で、前回の3.62点から0.23点低下している。
- アクアガーデンの個別の5項目の平均点をみると、「照明」が3.65点で最も高く、以下「安全管理」が3.56点、「室温・空調(換気)」が3.51点、「清潔度」が3.18点、「水質」が3.15点と続いており、「アクアガーデン全体」では3.39点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、全5項目で低下しており、なかでも「水質」と「清潔度」が他の項目に比べて低下幅が大きくなっている。
- 個別項目それぞれの評価と「アクアガーデン全体」の評価との相関係数は、「水質」と「清潔度」の相関係数が残りの3項目に比べて高くなっている。

9. 調査結果のまとめ

2. 浴室・サウナの満足度

- 「浴室・サウナ全般」に対する評価の平均点は3.31点で、前回の3.50点から0.19点低下している。
- 浴室・サウナの個別の4項目の平均点をみると、「サウナの温度・快適性」が3.50点で最も高く、以下「浴室の温度・水温」が3.46点、「浴室・サウナの清潔度」が3.30点、「更衣室の清潔度」が3.09点と続いており、「浴室・サウナ全般」では3.31点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、5項目すべてで低下しており、なかでも「更衣室の清潔度」と「浴室・サウナの清潔度」が残りの2項目に比べて低下幅が大きくなっている。
- 個別項目それぞれの評価と「浴室・サウナ全般」の評価との相関係数を求めてみたところ、「浴室・サウナの清潔度」と「更衣室の清潔度」の相関係数が残りの2項目に比べて高くなっている。

3. レストランの満足度

- 「レストラン全体」に対する評価の平均点は3.29点で、前回の3.54点から0.25点低下している。
- レストランの個別の5項目の平均点をみると、「料理の提供時間」が3.34点で最も高く、以下「応対・気配り（旧：従業員の態度）」が3.31点、「料理の味」が3.24点、「価格」が3.21点、「メニューの種類」が3.16点と続いており、「レストラン全体」では3.29点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、全5項目で低下しており、なかでも「応対・気配り」が他の4項目に比べて低下幅が大きくなっている。
- 個別項目それぞれの評価と「レストラン全体」の評価との相関係数を求めてみたところ、5項目とも同程度となっている。

4. フロントの満足度

- 「フロント全般」の対する評価の平均点は3.70点で、前回の3.78点から0.08点低下している。
- フロントの個別の2項目の平均点をみると、「フロント全般」の平均点を計算したところ、「応対・気配り」が3.71点、「正確な説明」が3.70点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、「正確な説明」「応対・気配り」ともに低下した。結果として「フロント全般」も0.08点低下している。
- 個別項目それぞれの評価と「フロント全般」の評価との相関係数を求めてみたところ、「応対・気配り」「正確な説明」のいずれの相関係数とも高くなっているが、特に「応対・気配り」が高くなっている。

5. 健康教室の満足度

- 「健康教室全般」の対する評価の平均点は3.36点で、前回の3.62点から0.26点低下している。

9. 調査結果のまとめ

- 健康教室の個別の2項目の平均点をみると、「内容・指導のしかた」が3.42点、「施設の快適さ」が3.38点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、「内容・指導のしかた」「施設の快適さ」とも低下した。結果として「健康教室全般」も0.26点低下している。
- 個別項目それぞれの評価と「健康教室全般」の評価との相関係数を求めてみたところ、「内容・指導のしかた」「施設の快適さ」のいずれの相関係数とも高くなっている。

6. 総合的な満足度

- 総合的な満足度の平均点は3.45点で、前回の3.65点から0.20点低下している。
- 個別の5項目の全体または全般の平均点をみると、「フロント全般」が3.70点で最も高く、以下「アクアガーデン全体」が3.39点、「健康教室全般」が3.36点、「浴室・サウナ全般」が3.31点、「レストラン全体」が3.29点の順となり、「総合的な満足度」は3.45点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、全5項目が前回から低下しており、「健康教室全般」と「レストラン全体」「アクアガーデン全体」の低下幅が大きくなっている。
- また、5項目の全体・全般の評価と「総合的な満足度」の評価との相関係数を求めたところ、「健康教室全般」と「アクアガーデン全体」「浴室・サウナ全般」の相関係数が残りの2項目に比べてやや高くなっている。

【調査結果をふまえた方向性】

- 「フロント全般」は、平均点が相対的に高く、低下幅も比較的小さいことから今後も維持・向上が望まれる。一方、その他の4項目は、前回から低下しているほか、平均点が「フロント全般」に比べて低いことから不満点の確認と改善が引き続き必要とみられる。
- 「アクアガーデン全体」と「浴室・サウナ全般」は、「総合的な満足度」の評価との相関係数が高い一方で、平均点が相対的に低いことから不満点を確認し、改善を進めることで満足度を上げていくことが必要とみられる。
- 例年同様、利用して良かったことや改善したことに関する回答をみると、「体力・健康増進」や「体調が良くなったこと」「気分転換・リフレッシュ」「リハビリに最適」「子供が喜ぶ」などの回答が多数を占めている。これらの利用者の声をWebや市報にいがたなどの紙媒体に掲載するなどして、集客力のさらなる向上につなげていくことが有効とみられる。

參考資料

参考資料 調査票

ご来場者様アンケート

今後の施設運営に役立てるため、アンケートにご協力下さい。

1 最初にご自身についてお聞かせ下さい

(1) 性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
(2) 年齢	<input type="checkbox"/> 10代 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代 <input type="checkbox"/> 80代以上
(3) お住まい	<input type="checkbox"/> 新潟市北区 <input type="checkbox"/> 新潟市東区 <input type="checkbox"/> 新潟市中央区 <input type="checkbox"/> 新潟市江南区 <input type="checkbox"/> 新潟市秋葉区 <input type="checkbox"/> 新潟市南区 <input type="checkbox"/> 新潟市西区 <input type="checkbox"/> 新潟市西蒲区 <input type="checkbox"/> 新潟市以外 ()

2 本日利用された状況についてお答え下さい

(1) 当施設を何で 知りましたか ※複数回答可	<input type="checkbox"/> ホームページ <input type="checkbox"/> 市報にいがた <input type="checkbox"/> サイチョプレス <input type="checkbox"/> 折り込みチラシ <input type="checkbox"/> 路線バス広告 <input type="checkbox"/> 口コミ <input type="checkbox"/> 看板 <input type="checkbox"/> その他 ()
(2) 本日は誰と来館 されましたか ※複数回答可	<input type="checkbox"/> 1人で来た <input type="checkbox"/> 友人 <input type="checkbox"/> 配偶者 <input type="checkbox"/> 子どもや孫 <input type="checkbox"/> その他 ()
(3) 本日はどのように 入館されましたか ※複数回答可	<input type="checkbox"/> 一般料金 600円 <input type="checkbox"/> 回数券利用 <input type="checkbox"/> 会員証の提示 <input type="checkbox"/> 健康教室 <input type="checkbox"/> 見学者料金 <input type="checkbox"/> 障がい者料金 <input type="checkbox"/> 法人割引料金 <input type="checkbox"/> 食事のために入館 <input type="checkbox"/> その他 ()
(4) 本日の当施設までの 主な交通手段 ※複数回答可	<input type="checkbox"/> 車(同乗含む) <input type="checkbox"/> 家族等の送迎 <input type="checkbox"/> 公共のバス <input type="checkbox"/> 電車 <input type="checkbox"/> 当館の送迎バス(内野ルート) <input type="checkbox"/> 当館の送迎バス(大野ルート) <input type="checkbox"/> 当館の送迎バス(信楽園ルート) <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> その他 ()

3 普段の利用についてお答え下さい(初めてのの方は本日の利用についてお答え下さい)

(1) 施設を利用している 目的をお答え下さい ※複数回答可	<input type="checkbox"/> 家族とのふれあい <input type="checkbox"/> 健康増進 <input type="checkbox"/> レジャー <input type="checkbox"/> くつろぎ <input type="checkbox"/> 友人との交流 <input type="checkbox"/> 入浴・サウナ <input type="checkbox"/> 健康教室 <input type="checkbox"/> マッサージ <input type="checkbox"/> 利用料が安い <input type="checkbox"/> 食事 <input type="checkbox"/> 施設が充実 <input type="checkbox"/> 子供が喜ぶ <input type="checkbox"/> 安心して楽しめる <input type="checkbox"/> その他 ()
(2) どのくらいの頻度で 利用されていますか ※1つのみ回答	<input type="checkbox"/> 初めて <input type="checkbox"/> 年に数回 <input type="checkbox"/> 月に数回 <input type="checkbox"/> 週に数回 <input type="checkbox"/> 2日に1回以上

4 利用した施設の満足度をお答え下さい(利用なしの場合は、空欄で)

(1) アクアガーデン (フイールド)	室温・空調(換気)	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	照明	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	安全管理	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	清潔度	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	水質	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	アクアガーデン全体	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	満足な点を教えてください		不満な点を教えてください		
(2) サウナ	浴室の温度・水温	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	サウナの温度・快適性	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	浴室・サウナの清潔度	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	更衣室の清潔度	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	浴室・サウナ全般	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
満足な点を教えてください		不満な点を教えてください			
(3) レストラン	料理の味	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	メニューの種類	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	価格	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	対応・気配り	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	料理の提供時間	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	レストラン全体	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
満足な点を教えてください		不満な点を教えてください			
本日のレストランご利用の有無		<input type="checkbox"/> 有		<input type="checkbox"/> 無	
「無」を選んだ方はその理由を教えてください					
レストランで食べてみたいものを教えてください					
(4) スタッフ	対応・気配り	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	正確な説明	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	フロント全般	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
満足な点を教えてください		不満な点を教えてください			
(5) 健康 教室	内容・指導のしかた	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	施設の快適さ	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	健康教室全般	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
満足な点を教えてください		不満な点を教えてください			
(6) 総合的な満足度		<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満

参考資料 クロス集計表

情報媒体

(単位：%)

		ロ コ ミ	ホ ー ム ペ ー ジ	市 報 に い が た	看 板	折 り 込 み チ ラ シ	路 線 バ ス 広 告	サ イ チ ョ プ レ ス	そ の 他
合 計 (n=279)		35.8	27.6	15.4	7.5	2.5	1.1	0.0	18.3
一 会 員 別 ・ 一 般	会 員 (n=89)	49.4	10.1	24.7	4.5	0.0	1.1	0.0	15.7
	一 般 (n=190)	29.5	35.8	11.1	8.9	3.7	1.1	0.0	19.5
性 別	男 性 (n=105)	31.4	32.4	21.0	9.5	2.9	0.0	0.0	15.2
	女 性 (n=172)	39.0	25.0	11.6	6.4	2.3	1.7	0.0	19.8
年 代 別	30代以下 (n=91)	20.9	35.2	7.7	8.8	3.3	1.1	0.0	25.3
	40～50代 (n=83)	36.1	36.1	8.4	13.3	3.6	1.2	0.0	18.1
	60代 (n=48)	50.0	20.8	22.9	2.1	2.1	0.0	0.0	8.3
	70代以上 (n=57)	47.4	8.8	31.6	1.8	0.0	1.8	0.0	15.8
居 住 地 別	北区・東区 (n=23)	34.8	43.5	17.4	4.3	0.0	0.0	0.0	4.3
	中央区 (n=24)	37.5	37.5	20.8	4.2	4.2	4.2	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=19)	42.1	47.4	5.3	5.3	0.0	0.0	0.0	10.5
	南区・西蒲区 (n=28)	46.4	10.7	17.9	7.1	3.6	0.0	0.0	17.9
	西区 (n=142)	37.3	19.7	17.6	10.6	3.5	1.4	0.0	21.8
	新潟市以外 (n=36)	25.0	47.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27.8
利 用 頻 度 別	初めて (n=46)	23.9	58.7	4.3	4.3	2.2	0.0	0.0	10.9
	年に数回 (n=94)	31.9	27.7	12.8	9.6	5.3	2.1	0.0	26.6
	月に数回 (n=34)	26.5	29.4	11.8	17.6	2.9	0.0	0.0	14.7
	週に数回 (n=50)	54.0	16.0	26.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
	2日に1回以上 (n=54)	42.6	11.1	22.2	7.4	0.0	1.9	0.0	18.5

※ 無回答を除く

同行者

(単位：%)

		1 人 で 来 た	友 人	配 偶 者	子 ど も や 孫	そ の 他
合 計 (n=299)		27.4	5.7	29.8	50.8	6.7
一 会 員 別 ・ 一 般	会 員 (n=99)	66.7	6.1	22.2	4.0	2.0
	一 般 (n=200)	8.0	5.5	33.5	74.0	9.0
性 別	男 性 (n=111)	31.5	2.7	39.6	45.9	5.4
	女 性 (n=185)	24.3	7.0	24.3	54.6	7.6
年 代 別	30代以下 (n=95)	4.2	5.3	38.9	68.4	14.7
	40～50代 (n=84)	14.3	4.8	31.0	76.2	6.0
	60代 (n=51)	49.0	5.9	15.7	35.3	2.0
	70代以上 (n=69)	59.4	7.2	26.1	7.2	0.0
居 住 地 別	北区・東区 (n=25)	16.0	8.0	36.0	68.0	4.0
	中央区 (n=26)	11.5	0.0	34.6	84.6	0.0
	江南区・秋葉区 (n=20)	15.0	0.0	35.0	80.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=33)	45.5	3.0	30.3	21.2	9.1
	西区 (n=151)	37.1	7.9	26.5	37.7	5.3
	新潟市以外 (n=37)	0.0	5.4	32.4	78.4	18.9
利 用 頻 度 別	初めて (n=46)	4.3	8.7	41.3	71.7	13.0
	年に数回 (n=101)	5.0	4.0	34.7	83.2	6.9
	月に数回 (n=39)	17.9	0.0	25.6	59.0	10.3
	週に数回 (n=55)	60.0	14.5	14.5	14.5	1.8
	2日に1回以上 (n=56)	62.5	1.8	26.8	7.1	3.6

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

入館方法

(単位：%)

		一般料金 600円	会員証の提示	回数券利用	見学者料金	障がい者料金	法人割引料金	健康教室	食事のために入館	その他
合計 (n=298)		48.7	34.2	9.7	3.0	1.7	1.7	1.3	1.0	1.0
一般会員別・	会員 (n=100)	1.0	98.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	一般 (n=198)	72.7	2.0	14.6	4.5	2.0	2.5	2.0	1.5	1.5
性別	男性 (n=110)	50.9	39.1	8.2	0.9	0.0	1.8	0.0	0.9	0.0
	女性 (n=185)	48.1	30.8	10.8	4.3	2.7	1.6	1.6	1.1	1.6
年代別	30代以下 (n=93)	77.4	4.3	14.0	3.2	1.1	2.2	1.1	1.1	1.1
	40～50代 (n=84)	59.5	13.1	15.5	6.0	1.2	3.6	0.0	1.2	0.0
	60代 (n=51)	37.3	49.0	3.9	2.0	2.0	0.0	3.9	2.0	3.9
	70代以上 (n=70)	5.7	88.6	1.4	0.0	2.9	0.0	1.4	0.0	0.0
居住地別	北区・東区 (n=24)	75.0	16.7	0.0	0.0	4.2	4.2	0.0	0.0	4.2
	中央区 (n=26)	57.7	15.4	3.8	11.5	3.8	7.7	0.0	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=20)	65.0	10.0	15.0	0.0	5.0	0.0	5.0	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=33)	45.5	48.5	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0
	西区 (n=151)	33.1	48.3	12.6	2.0	1.3	1.3	2.0	2.0	0.7
	新潟市以外 (n=37)	83.8	0.0	8.1	8.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
利用頻度別	初めて (n=46)	89.1	0.0	2.2	4.3	0.0	2.2	2.2	0.0	2.2
	年に数回 (n=100)	73.0	0.0	18.0	5.0	1.0	3.0	0.0	3.0	2.0
	月に数回 (n=38)	63.2	7.9	23.7	0.0	2.6	2.6	2.6	0.0	0.0
	週に数回 (n=56)	8.9	78.6	1.8	3.6	3.6	0.0	3.6	0.0	0.0
	2日に1回以上 (n=56)	3.6	96.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ 無回答を除く

交通手段

(単位：%)

		車 (同乗含む)	家族等の送迎	当館の送迎バス (内野ルート)	自転車	公共のバス	電車	当館の送迎バス (大野ルート)	当館の送迎バス (信楽園ルート)	その他
合計 (n=292)		97.9	1.7	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
一般会員別・	会員 (n=95)	96.8	1.1	1.1	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	一般 (n=197)	98.5	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
性別	男性 (n=110)	98.2	0.0	0.9	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	女性 (n=180)	97.8	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年代別	30代以下 (n=93)	98.9	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40～50代 (n=83)	98.8	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60代 (n=50)	98.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	70代以上 (n=66)	95.5	3.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
居住地別	北区・東区 (n=25)	96.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中央区 (n=26)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=20)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=32)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	西区 (n=145)	97.9	2.1	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	新潟市以外 (n=37)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
利用頻度別	初めて (n=46)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	年に数回 (n=99)	99.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	月に数回 (n=38)	97.4	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	週に数回 (n=55)	98.2	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2日に1回以上 (n=52)	96.2	0.0	1.9	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

利用目的

(単位：%)

		健康増進	家族とのふれあい	入浴・サウナ	子供が喜ぶ	利用料が安い	レジャー	安心して楽しめる	くつろぎ	友人との交流	食事	施設が充実	健康教室	マッサージ	その他
合計 (n=298)		40.9	32.9	28.5	23.8	14.4	14.1	12.8	7.4	7.4	2.7	2.3	1.0	0.0	0.3
一般会員別・	会員 (n=99)	76.8	3.0	50.5	1.0	20.2	1.0	14.1	5.1	18.2	1.0	3.0	1.0	0.0	0.0
	一般 (n=199)	23.1	47.7	17.6	35.2	11.6	20.6	12.1	8.5	2.0	3.5	2.0	1.0	0.0	0.5
性別	男性 (n=110)	40.0	30.9	33.6	18.2	12.7	14.5	7.3	8.2	4.5	0.0	3.6	0.0	0.0	0.9
	女性 (n=185)	40.5	34.6	25.4	27.6	15.1	14.1	15.7	7.0	8.1	4.3	1.6	1.6	0.0	0.0
年代別	30代以下 (n=94)	13.8	56.4	13.8	38.3	12.8	17.0	12.8	6.4	2.1	2.1	2.1	1.1	0.0	1.1
	40～50代 (n=84)	36.9	41.7	23.8	35.7	13.1	21.4	10.7	9.5	1.2	6.0	1.2	1.2	0.0	0.0
	60代 (n=51)	54.9	17.6	35.3	7.8	15.7	13.7	11.8	7.8	11.8	0.0	2.0	2.0	0.0	0.0
	70代以上 (n=69)	72.5	1.4	49.3	1.4	17.4	1.4	15.9	5.8	18.8	1.4	4.3	0.0	0.0	0.0
居住地別	北区・東区 (n=25)	28.0	40.0	12.0	32.0	12.0	20.0	12.0	4.0	4.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0
	中央区 (n=26)	30.8	46.2	23.1	34.6	15.4	23.1	19.2	11.5	0.0	7.7	0.0	3.8	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=20)	25.0	40.0	10.0	30.0	15.0	25.0	15.0	5.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=32)	62.5	21.9	34.4	18.8	18.8	3.1	15.6	9.4	15.6	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	西区 (n=151)	48.3	27.2	39.1	19.9	16.6	8.6	13.2	7.9	9.9	2.0	4.0	1.3	0.0	0.0
	新潟市以外 (n=37)	13.5	48.6	5.4	29.7	2.7	32.4	5.4	5.4	2.7	2.7	0.0	0.0	0.0	2.7
利用頻度別	初めて (n=46)	4.3	50.0	8.7	41.3	8.7	32.6	6.5	0.0	2.2	2.2	2.2	0.0	0.0	0.0
	年に数回 (n=100)	19.0	57.0	14.0	40.0	15.0	20.0	14.0	12.0	2.0	4.0	3.0	0.0	0.0	1.0
	月に数回 (n=38)	47.4	39.5	21.1	21.1	7.9	13.2	10.5	5.3	2.6	5.3	0.0	5.3	0.0	0.0
	週に数回 (n=56)	76.8	0.0	41.1	5.4	16.1	1.8	16.1	8.9	17.9	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0
	2日に1回以上 (n=56)	71.4	5.4	60.7	1.8	21.4	1.8	14.3	5.4	14.3	1.8	3.6	1.8	0.0	0.0

※ 無回答を除く

利用頻度

(単位：%)

		初めて	年に数回	月に数回	週に数回	2日に1回以上
合計 (n=299)		12.4	29.8	19.4	17.1	21.4
一般会員別・	会員 (n=298)	15.4	33.9	13.1	18.8	18.8
	一般 (n=99)	0.0	0.0	3.0	41.4	55.6
性別	男性 (n=111)	16.2	29.7	15.3	14.4	24.3
	女性 (n=184)	15.2	37.0	12.0	21.2	14.7
年代別	30代以下 (n=95)	26.3	52.6	16.8	2.1	2.1
	40～50代 (n=84)	21.4	40.5	17.9	11.9	8.3
	60代 (n=51)	5.9	29.4	5.9	33.3	25.5
	70代以上 (n=68)	0.0	2.9	7.4	39.7	50.0
居住地別	北区・東区 (n=25)	28.0	32.0	24.0	4.0	12.0
	中央区 (n=26)	23.1	46.2	15.4	7.7	7.7
	江南区・秋葉区 (n=20)	25.0	50.0	15.0	5.0	5.0
	南区・西蒲区 (n=33)	6.1	27.3	18.2	33.3	15.2
	西区 (n=150)	6.0	29.3	10.7	25.3	28.7
	新潟市以外 (n=37)	45.9	40.5	8.1	5.4	0.0

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

アクアガーデン（プール）の満足度

①室温・空調（換気）

（単位：％）

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=277)		61.0	29.6	8.3	1.1
一般会員別・	会員 (n=93)	49.5	39.8	10.8	0.0
	一般 (n=184)	66.8	24.5	7.1	1.6
性別	男性 (n=105)	0.0	9.5	30.5	60.0
	女性 (n=170)	1.8	7.6	28.2	62.4
年代別	30代以下 (n=90)	63.3	25.6	10.0	1.1
	40～50代 (n=79)	63.3	27.8	7.6	1.3
	60代 (n=43)	62.8	30.2	4.7	2.3
	70代以上 (n=65)	53.8	36.9	9.2	0.0
居住地別	北区・東区 (n=25)	84.0	12.0	0.0	4.0
	中央区 (n=22)	59.1	27.3	13.6	0.0
	江南区・秋葉区 (n=20)	75.0	10.0	10.0	5.0
	南区・西蒲区 (n=30)	76.7	16.7	6.7	0.0
	西区 (n=140)	50.7	41.4	7.1	0.7
	新潟市以外 (n=33)	69.7	18.2	12.1	0.0
利用頻度別	初めて (n=42)	73.8	14.3	7.1	4.8
	年に数回 (n=95)	69.5	24.2	6.3	0.0
	月に数回 (n=37)	48.6	43.2	8.1	0.0
	週に数回 (n=50)	56.0	36.0	8.0	0.0
	2日に1回以上 (n=52)	48.1	36.5	13.5	1.9

※ 無回答を除く

②照明

（単位：％）

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=278)		67.3	30.9	1.4	0.4
一般会員別・	会員 (n=94)	56.4	41.5	2.1	0.0
	一般 (n=184)	72.8	25.5	1.1	0.5
性別	男性 (n=105)	62.9	33.3	3.8	0.0
	女性 (n=171)	70.8	28.7	0.0	0.6
年代別	30代以下 (n=90)	71.1	27.8	1.1	0.0
	40～50代 (n=79)	68.4	30.4	1.3	0.0
	60代 (n=44)	70.5	27.3	0.0	2.3
	70代以上 (n=65)	58.5	38.5	3.1	0.0
居住地別	北区・東区 (n=25)	80.0	20.0	0.0	0.0
	中央区 (n=22)	68.2	31.8	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=20)	80.0	15.0	5.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=30)	83.3	10.0	6.7	0.0
	西区 (n=141)	58.9	39.7	0.7	0.7
	新潟市以外 (n=33)	69.7	30.3	0.0	0.0
利用頻度別	初めて (n=42)	83.3	16.7	0.0	0.0
	年に数回 (n=94)	72.3	25.5	2.1	0.0
	月に数回 (n=38)	57.9	42.1	0.0	0.0
	週に数回 (n=50)	66.0	32.0	2.0	0.0
	2日に1回以上 (n=53)	52.8	43.4	1.9	1.9

※ 無回答を除く

③安全管理

（単位：％）

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=275)		63.6	30.9	3.6	1.8
一般会員別・	会員 (n=92)	46.7	43.5	6.5	3.3
	一般 (n=183)	72.1	24.6	2.2	1.1
性別	男性 (n=105)	62.9	30.5	3.8	2.9
	女性 (n=168)	64.9	31.0	3.0	1.2
年代別	30代以下 (n=90)	71.1	23.3	4.4	1.1
	40～50代 (n=77)	67.5	31.2	1.3	0.0
	60代 (n=44)	61.4	29.5	4.5	4.5
	70代以上 (n=64)	50.0	42.2	4.7	3.1
居住地別	北区・東区 (n=24)	79.2	20.8	0.0	0.0
	中央区 (n=22)	54.5	40.9	4.5	0.0
	江南区・秋葉区 (n=20)	75.0	15.0	5.0	5.0
	南区・西蒲区 (n=30)	70.0	20.0	6.7	3.3
	西区 (n=139)	56.1	38.1	3.6	2.2
	新潟市以外 (n=33)	78.8	21.2	0.0	0.0
利用頻度別	初めて (n=41)	82.9	14.6	0.0	2.4
	年に数回 (n=94)	74.5	23.4	2.1	0.0
	月に数回 (n=38)	55.3	42.1	2.6	0.0
	週に数回 (n=49)	49.0	38.8	8.2	4.1
	2日に1回以上 (n=52)	48.1	42.3	5.8	3.8

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

④清潔度

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=275)		41.1	39.6	15.3	4.0
一般会員別・	会員 (n=93)	31.2	40.9	20.4	7.5
	一般 (n=182)	46.2	39.0	12.6	2.2
性別	男性 (n=105)	43.8	35.2	16.2	4.8
	女性 (n=168)	39.9	42.9	13.7	3.6
年代別	30代以下 (n=89)	42.7	36.0	19.1	2.2
	40～50代 (n=78)	39.7	47.4	12.8	0.0
	60代 (n=44)	43.2	34.1	13.6	9.1
	70代以上 (n=64)	39.1	39.1	14.1	7.8
居住地別	北区・東区 (n=25)	64.0	32.0	4.0	0.0
	中央区 (n=22)	31.8	45.5	18.2	4.5
	江南区・秋葉区 (n=20)	65.0	25.0	5.0	5.0
	南区・西蒲区 (n=30)	43.3	40.0	10.0	6.7
	西区 (n=140)	32.9	42.9	20.7	3.6
	新潟市以外 (n=31)	51.6	41.9	6.5	0.0
利用頻度別	初めて (n=41)	56.1	34.1	7.3	2.4
	年に数回 (n=94)	48.9	37.2	13.8	0.0
	月に数回 (n=38)	23.7	57.9	15.8	2.6
	週に数回 (n=48)	37.5	39.6	12.5	10.4
	2日に1回以上 (n=53)	30.2	35.8	26.4	7.5

※ 無回答を除く

⑤水質

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=275)		41.8	36.4	16.7	5.1
一般会員別・	会員 (n=93)	28.0	30.1	30.1	11.8
	一般 (n=182)	48.9	39.6	9.9	1.6
性別	男性 (n=104)	41.3	35.6	16.3	6.7
	女性 (n=169)	42.6	37.3	16.6	3.6
年代別	30代以下 (n=90)	50.0	37.8	10.0	2.2
	40～50代 (n=78)	39.7	42.3	15.4	2.6
	60代 (n=42)	40.5	26.2	31.0	2.4
	70代以上 (n=65)	33.8	33.8	18.5	13.8
居住地別	北区・東区 (n=25)	52.0	36.0	12.0	0.0
	中央区 (n=22)	40.9	45.5	13.6	0.0
	江南区・秋葉区 (n=20)	65.0	15.0	15.0	5.0
	南区・西蒲区 (n=29)	48.3	27.6	20.7	3.4
	西区 (n=140)	31.4	42.9	19.3	6.4
	新潟市以外 (n=32)	59.4	31.3	9.4	0.0
利用頻度別	初めて (n=42)	69.0	23.8	4.8	2.4
	年に数回 (n=94)	50.0	37.2	12.8	0.0
	月に数回 (n=38)	26.3	63.2	7.9	2.6
	週に数回 (n=48)	31.3	33.3	29.2	6.3
	2日に1回以上 (n=52)	25.0	28.8	28.8	17.3

※ 無回答を除く

⑥アクアガーデン全体

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=274)		49.6	41.6	7.3	1.5
一般会員別・	会員 (n=93)	35.5	49.5	11.8	3.2
	一般 (n=181)	56.9	37.6	5.0	0.6
性別	男性 (n=104)	52.9	37.5	7.7	1.9
	女性 (n=168)	48.2	44.0	6.5	1.2
年代別	30代以下 (n=90)	55.6	37.8	6.7	0.0
	40～50代 (n=78)	48.7	46.2	5.1	0.0
	60代 (n=42)	52.4	38.1	4.8	4.8
	70代以上 (n=64)	40.6	43.8	12.5	3.1
居住地別	北区・東区 (n=25)	72.0	24.0	4.0	0.0
	中央区 (n=22)	50.0	45.5	4.5	0.0
	江南区・秋葉区 (n=20)	75.0	10.0	15.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=29)	55.2	34.5	10.3	0.0
	西区 (n=139)	40.3	51.1	6.5	2.2
	新潟市以外 (n=32)	56.3	40.6	3.1	0.0
利用頻度別	初めて (n=42)	66.7	31.0	2.4	0.0
	年に数回 (n=93)	57.0	37.6	5.4	0.0
	月に数回 (n=38)	44.7	50.0	5.3	0.0
	週に数回 (n=47)	40.4	44.7	10.6	4.3
	2日に1回以上 (n=53)	34.0	49.1	13.2	3.8

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

浴室・サウナの満足度

①浴室の温度・水温

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=256)		55.5	36.3	7.0	1.2
一般会員別・	会員 (n=92)	47.8	44.6	6.5	1.1
	一般 (n=164)	59.8	31.7	7.3	1.2
性別	男性 (n=98)	63.3	29.6	6.1	1.0
	女性 (n=155)	51.6	40.0	7.7	0.6
年代別	30代以下 (n=75)	52.0	37.3	9.3	1.3
	40～50代 (n=71)	63.4	29.6	5.6	1.4
	60代 (n=42)	57.1	38.1	4.8	0.0
	70代以上 (n=68)	50.0	41.2	7.4	1.5
居住地別	北区・東区 (n=23)	60.9	39.1	0.0	0.0
	中央区 (n=21)	47.6	38.1	9.5	4.8
	江南区・秋葉区 (n=16)	68.8	12.5	18.8	0.0
	南区・西蒲区 (n=29)	69.0	24.1	6.9	0.0
	西区 (n=137)	51.1	43.1	5.1	0.7
	新潟市以外 (n=24)	62.5	25.0	8.3	4.2
利用頻度別	初めて (n=33)	66.7	24.2	9.1	0.0
	年に数回 (n=83)	61.4	26.5	9.6	2.4
	月に数回 (n=36)	50.0	50.0	0.0	0.0
	週に数回 (n=49)	46.9	44.9	8.2	0.0
	2日に1回以上 (n=53)	49.1	43.4	5.7	1.9

※ 無回答を除く

②サウナの温度・快適性

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=217)		57.1	37.3	4.1	1.4
一般会員別・	会員 (n=77)	48.1	45.5	5.2	1.3
	一般 (n=140)	62.1	32.9	3.6	1.4
性別	男性 (n=86)	58.1	33.7	7.0	1.2
	女性 (n=130)	56.9	39.2	2.3	1.5
年代別	30代以下 (n=65)	55.4	35.4	6.2	3.1
	40～50代 (n=63)	66.7	30.2	1.6	1.6
	60代 (n=35)	54.3	42.9	2.9	0.0
	70代以上 (n=54)	50.0	44.4	5.6	0.0
居住地別	北区・東区 (n=22)	59.1	36.4	4.5	0.0
	中央区 (n=19)	63.2	26.3	5.3	5.3
	江南区・秋葉区 (n=14)	64.3	14.3	14.3	7.1
	南区・西蒲区 (n=22)	77.3	18.2	4.5	0.0
	西区 (n=114)	48.2	47.4	3.5	0.9
	新潟市以外 (n=20)	75.0	25.0	0.0	0.0
利用頻度別	初めて (n=27)	70.4	25.9	3.7	0.0
	年に数回 (n=71)	62.0	32.4	2.8	2.8
	月に数回 (n=33)	48.5	45.5	6.1	0.0
	週に数回 (n=38)	57.9	34.2	7.9	0.0
	2日に1回以上 (n=46)	45.7	50.0	2.2	2.2

※ 無回答を除く

③浴室・サウナの清潔度

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=250)		45.6	40.0	13.6	0.8
一般会員別・	会員 (n=90)	32.2	46.7	20.0	1.1
	一般 (n=160)	53.1	36.3	10.0	0.6
性別	男性 (n=96)	49.0	36.5	13.5	1.0
	女性 (n=151)	44.4	43.0	11.9	0.7
年代別	30代以下 (n=72)	43.1	37.5	18.1	1.4
	40～50代 (n=70)	57.1	37.1	5.7	0.0
	60代 (n=43)	39.5	51.2	7.0	2.3
	70代以上 (n=65)	40.0	38.5	21.5	0.0
居住地別	北区・東区 (n=23)	60.9	34.8	4.3	0.0
	中央区 (n=21)	57.1	28.6	14.3	0.0
	江南区・秋葉区 (n=16)	43.8	43.8	6.3	6.3
	南区・西蒲区 (n=28)	57.1	28.6	14.3	0.0
	西区 (n=132)	37.1	46.2	15.9	0.8
	新潟市以外 (n=24)	58.3	29.2	12.5	0.0
利用頻度別	初めて (n=33)	63.6	33.3	3.0	0.0
	年に数回 (n=80)	53.8	36.3	8.8	1.3
	月に数回 (n=35)	28.6	54.3	17.1	0.0
	週に数回 (n=48)	43.8	43.8	10.4	2.1
	2日に1回以上 (n=52)	32.7	38.5	28.8	0.0

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

④更衣室の清潔度

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=257)		38.5	37.0	19.1	5.4
一般会員別・	会員 (n=92)	23.9	40.2	25.0	10.9
	一般 (n=165)	46.7	35.2	15.8	2.4
性別	男性 (n=99)	40.4	37.4	19.2	3.0
	女性 (n=155)	38.1	36.8	18.1	7.1
年代別	30代以下 (n=74)	43.2	36.5	16.2	4.1
	40～50代 (n=73)	45.2	31.5	19.2	4.1
	60代 (n=43)	30.2	44.2	18.6	7.0
	70代以上 (n=67)	31.3	38.8	22.4	7.5
居住地別	北区・東区 (n=23)	60.9	34.8	4.3	0.0
	中央区 (n=20)	55.0	30.0	15.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=17)	47.1	29.4	23.5	0.0
	南区・西蒲区 (n=29)	41.4	34.5	24.1	0.0
	西区 (n=136)	27.9	42.6	21.3	8.1
	新潟市以外 (n=26)	53.8	26.9	15.4	3.8
利用頻度別	初めて (n=34)	61.8	29.4	8.8	0.0
	年に数回 (n=83)	44.6	37.3	16.9	1.2
	月に数回 (n=36)	27.8	50.0	16.7	5.6
	週に数回 (n=48)	35.4	39.6	20.8	4.2
	2日に1回以上 (n=54)	22.2	31.5	29.6	16.7

※ 無回答を除く

⑤浴室・サウナ全般

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=253)		43.1	45.5	10.3	1.2
一般会員別・	会員 (n=91)	27.5	54.9	15.4	2.2
	一般 (n=162)	51.9	40.1	7.4	0.6
性別	男性 (n=98)	44.9	40.8	13.3	1.0
	女性 (n=152)	42.8	48.0	7.9	1.3
年代別	30代以下 (n=73)	42.5	45.2	12.3	0.0
	40～50代 (n=71)	54.9	38.0	5.6	1.4
	60代 (n=43)	37.2	51.2	9.3	2.3
	70代以上 (n=66)	34.8	50.0	13.6	1.5
居住地別	北区・東区 (n=23)	65.2	30.4	4.3	0.0
	中央区 (n=20)	60.0	35.0	5.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=17)	52.9	35.3	11.8	0.0
	南区・西蒲区 (n=28)	57.1	39.3	3.6	0.0
	西区 (n=135)	30.4	55.6	13.3	0.7
	新潟市以外 (n=24)	58.3	29.2	12.5	0.0
利用頻度別	初めて (n=33)	66.7	30.3	3.0	0.0
	年に数回 (n=81)	50.6	42.0	7.4	0.0
	月に数回 (n=36)	38.9	50.0	11.1	0.0
	週に数回 (n=47)	36.2	53.2	8.5	2.1
	2日に1回以上 (n=54)	24.1	51.9	20.4	3.7

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

レストランの満足度

①料理の味

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=131)		38.2	51.1	7.6	3.1
一般会員別・	会員 (n=35)	22.9	62.9	11.4	2.9
	一般 (n=96)	43.8	46.9	6.3	3.1
性別	男性 (n=49)	34.7	49.0	12.2	4.1
	女性 (n=81)	40.7	51.9	4.9	2.5
年代別	30代以下 (n=49)	40.8	46.9	8.2	4.1
	40～50代 (n=37)	43.2	45.9	5.4	5.4
	60代 (n=22)	40.9	45.5	13.6	0.0
	70代以上 (n=23)	21.7	73.9	4.3	0.0
居住地別	北区・東区 (n=10)	50.0	50.0	0.0	0.0
	中央区 (n=16)	25.0	56.3	6.3	12.5
	江南区・秋葉区 (n=12)	33.3	41.7	25.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=10)	70.0	30.0	0.0	0.0
	西区 (n=66)	30.3	59.1	9.1	1.5
	新潟市以外 (n=14)	57.1	35.7	0.0	7.1
利用頻度別	初めて (n=18)	61.1	38.9	0.0	0.0
	年に数回 (n=61)	70.5	26.2	3.3	0.0
	月に数回 (n=34)	64.7	29.4	5.9	0.0
	週に数回 (n=23)	47.8	47.8	0.0	4.3
	2日に1回以上 (n=31)	29.0	38.7	29.0	3.2

※ 無回答を除く

②メニューの種類

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=134)		34.3	49.3	14.9	1.5
一般会員別・	会員 (n=36)	22.2	55.6	19.4	2.8
	一般 (n=98)	38.8	46.9	13.3	1.0
性別	男性 (n=49)	34.7	44.9	18.4	2.0
	女性 (n=84)	34.5	51.2	13.1	1.2
年代別	30代以下 (n=49)	42.9	46.9	8.2	2.0
	40～50代 (n=37)	32.4	43.2	21.6	2.7
	60代 (n=24)	33.3	45.8	20.8	0.0
	70代以上 (n=24)	20.8	66.7	12.5	0.0
居住地別	北区・東区 (n=10)	30.0	50.0	20.0	0.0
	中央区 (n=16)	37.5	50.0	6.3	6.3
	江南区・秋葉区 (n=12)	33.3	58.3	8.3	0.0
	南区・西蒲区 (n=10)	60.0	40.0	0.0	0.0
	西区 (n=69)	27.5	47.8	23.2	1.4
	新潟市以外 (n=14)	50.0	50.0	0.0	0.0
利用頻度別	初めて (n=17)	52.9	35.3	11.8	0.0
	年に数回 (n=59)	35.6	47.5	16.9	0.0
	月に数回 (n=14)	28.6	64.3	0.0	7.1
	週に数回 (n=23)	26.1	60.9	13.0	0.0
	2日に1回以上 (n=21)	28.6	42.9	23.8	4.8

※ 無回答を除く

③価格

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=133)		36.1	48.9	14.3	0.8
一般会員別・	会員 (n=37)	21.6	59.5	16.2	2.7
	一般 (n=96)	41.7	44.8	13.5	0.0
性別	男性 (n=49)	38.8	38.8	22.4	0.0
	女性 (n=83)	34.9	54.2	9.6	1.2
年代別	30代以下 (n=49)	40.8	42.9	16.3	0.0
	40～50代 (n=37)	37.8	43.2	16.2	2.7
	60代 (n=23)	39.1	47.8	13.0	0.0
	70代以上 (n=24)	20.8	70.8	8.3	0.0
居住地別	北区・東区 (n=10)	50.0	50.0	0.0	0.0
	中央区 (n=16)	31.3	50.0	12.5	6.3
	江南区・秋葉区 (n=12)	33.3	50.0	16.7	0.0
	南区・西蒲区 (n=10)	60.0	40.0	0.0	0.0
	西区 (n=68)	29.4	51.5	19.1	0.0
	新潟市以外 (n=14)	50.0	42.9	7.1	0.0
利用頻度別	初めて (n=17)	64.7	29.4	5.9	0.0
	年に数回 (n=59)	33.9	49.2	16.9	0.0
	月に数回 (n=14)	35.7	50.0	14.3	0.0
	週に数回 (n=22)	27.3	63.6	9.1	0.0
	2日に1回以上 (n=21)	28.6	47.6	19.0	4.8

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

④従業員の対応・気配り

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=134)		44.0	44.8	9.7	1.5
一般会員別・	会員 (n=38)	28.9	60.5	5.3	5.3
	一般 (n=96)	50.0	38.5	11.5	0.0
性別	男性 (n=50)	42.0	44.0	12.0	2.0
	女性 (n=83)	45.8	44.6	8.4	1.2
年代別	30代以下 (n=49)	46.9	38.8	14.3	0.0
	40~50代 (n=37)	51.4	35.1	10.8	2.7
	60代 (n=24)	41.7	50.0	8.3	0.0
	70代以上 (n=24)	29.2	66.7	0.0	4.2
居住地別	北区・東区 (n=10)	50.0	50.0	0.0	0.0
	中央区 (n=16)	37.5	37.5	18.8	6.3
	江南区・秋葉区 (n=12)	50.0	41.7	8.3	0.0
	南区・西蒲区 (n=10)	70.0	30.0	0.0	0.0
	西区 (n=69)	37.7	50.7	10.1	1.4
	新潟市以外 (n=14)	57.1	35.7	7.1	0.0
利用頻度別	初めて (n=17)	58.8	17.6	23.5	0.0
	年に数回 (n=59)	49.2	39.0	11.9	0.0
	月に数回 (n=14)	35.7	64.3	0.0	0.0
	週に数回 (n=23)	30.4	60.9	8.7	0.0
	2日に1回以上 (n=21)	38.1	52.4	0.0	9.5

※ 無回答を除く

⑤料理の提供時間

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=256)		55.5	36.3	7.0	1.2
一般会員別・	会員 (n=92)	47.8	44.6	6.5	1.1
	一般 (n=164)	59.8	31.7	7.3	1.2
性別	男性 (n=98)	63.3	29.6	6.1	1.0
	女性 (n=155)	51.6	40.0	7.7	0.6
年代別	30代以下 (n=75)	52.0	37.3	9.3	1.3
	40~50代 (n=71)	63.4	29.6	5.6	1.4
	60代 (n=42)	57.1	38.1	4.8	0.0
	70代以上 (n=68)	50.0	41.2	7.4	1.5
居住地別	北区・東区 (n=23)	60.9	39.1	0.0	0.0
	中央区 (n=21)	47.6	38.1	9.5	4.8
	江南区・秋葉区 (n=16)	68.8	12.5	18.8	0.0
	南区・西蒲区 (n=29)	69.0	24.1	6.9	0.0
	西区 (n=137)	51.1	43.1	5.1	0.7
	新潟市以外 (n=24)	62.5	25.0	8.3	4.2
利用頻度別	初めて (n=33)	66.7	24.2	9.1	0.0
	年に数回 (n=83)	61.4	26.5	9.6	2.4
	月に数回 (n=36)	50.0	50.0	0.0	0.0
	週に数回 (n=49)	46.9	44.9	8.2	0.0
	2日に1回以上 (n=53)	49.1	43.4	5.7	1.9

※ 無回答を除く

⑥レストラン全体

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=134)		39.6	51.5	7.5	1.5
一般会員別・	会員 (n=38)	18.4	65.8	10.5	5.3
	一般 (n=96)	47.9	45.8	6.3	0.0
性別	男性 (n=49)	38.8	49.0	12.2	0.0
	女性 (n=84)	40.5	52.4	4.8	2.4
年代別	30代以下 (n=50)	48.0	44.0	8.0	0.0
	40~50代 (n=37)	37.8	51.4	8.1	2.7
	60代 (n=23)	47.8	39.1	13.0	0.0
	70代以上 (n=24)	16.7	79.2	0.0	4.2
居住地別	北区・東区 (n=10)	60.0	40.0	0.0	0.0
	中央区 (n=16)	37.5	56.3	0.0	6.3
	江南区・秋葉区 (n=12)	41.7	50.0	8.3	0.0
	南区・西蒲区 (n=10)	70.0	30.0	0.0	0.0
	西区 (n=69)	29.0	56.5	13.0	1.4
	新潟市以外 (n=14)	50.0	50.0	0.0	0.0
利用頻度別	初めて (n=17)	64.7	35.3	0.0	0.0
	年に数回 (n=59)	45.8	44.1	10.2	0.0
	月に数回 (n=14)	35.7	64.3	0.0	0.0
	週に数回 (n=23)	17.4	73.9	8.7	0.0
	2日に1回以上 (n=21)	28.6	52.4	9.5	9.5

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

レストランの利用の有無

(単位：%)

		有	無
合計 (n=242)		22.7	77.3
一般会員別・	会員 (n=76)	6.6	93.4
	一般 (n=166)	30.1	69.9
性別	男性 (n=87)	19.5	80.5
	女性 (n=153)	24.8	75.2
年代別	30代以下 (n=18)	22.2	77.8
	40~50代 (n=23)	30.4	69.6
	60代 (n=19)	42.1	57.9
	70代以上 (n=22)	18.2	81.8
居住地別	北区・東区 (n=6)	0.0	100.0
	中央区 (n=33)	39.4	60.6
	江南区・秋葉区 (n=12)	33.3	66.7
	南区・西蒲区 (n=35)	42.9	57.1
	西区 (n=123)	21.1	78.9
	新潟市以外 (n=19)	57.9	42.1
利用頻度別	初めて (n=39)	38.5	61.5
	年に数回 (n=83)	32.5	67.5
	月に数回 (n=31)	19.4	80.6
	週に数回 (n=44)	6.8	93.2
	2日に1回以上 (n=44)	6.8	93.2

※ 無回答を除く

フロントの満足度

① 応対・気配り

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=257)		72.8	25.7	0.8	0.8
一般会員別・	会員 (n=77)	63.6	33.8	1.3	1.3
	一般 (n=180)	76.7	22.2	0.6	0.6
性別	男性 (n=97)	72.2	26.8	0.0	1.0
	女性 (n=158)	73.4	24.7	1.3	0.6
年代別	30代以下 (n=87)	72.4	26.4	0.0	1.1
	40~50代 (n=77)	79.2	18.2	1.3	1.3
	60代 (n=36)	63.9	36.1	0.0	0.0
	70代以上 (n=57)	70.2	28.1	1.8	0.0
居住地別	北区・東区 (n=23)	95.7	4.3	0.0	0.0
	中央区 (n=25)	72.0	24.0	0.0	4.0
	江南区・秋葉区 (n=19)	68.4	31.6	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=26)	80.8	19.2	0.0	0.0
	西区 (n=127)	66.9	31.5	0.8	0.8
	新潟市以外 (n=31)	77.4	19.4	3.2	0.0
利用頻度別	初めて (n=38)	86.8	10.5	2.6	0.0
	年に数回 (n=91)	71.4	28.6	0.0	0.0
	月に数回 (n=38)	76.3	21.1	0.0	2.6
	週に数回 (n=42)	66.7	33.3	0.0	0.0
	2日に1回以上 (n=46)	67.4	30.4	0.0	2.2

※ 無回答を除く

② 正確な説明

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=256)		71.9	27.0	0.4	0.8
一般会員別・	会員 (n=77)	64.9	33.8	0.0	1.3
	一般 (n=179)	74.9	24.0	0.6	0.6
性別	男性 (n=97)	70.1	28.9	0.0	1.0
	女性 (n=157)	73.2	25.5	0.6	0.6
年代別	30代以下 (n=88)	70.5	28.4	0.0	1.1
	40~50代 (n=75)	80.0	17.3	1.3	1.3
	60代 (n=36)	63.9	36.1	0.0	0.0
	70代以上 (n=57)	68.4	31.6	0.0	0.0
居住地別	北区・東区 (n=23)	95.7	4.3	0.0	0.0
	中央区 (n=24)	66.7	29.2	0.0	4.2
	江南区・秋葉区 (n=19)	63.2	36.8	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=26)	80.8	19.2	0.0	0.0
	西区 (n=127)	66.1	33.1	0.0	0.8
	新潟市以外 (n=31)	80.6	16.1	3.2	0.0
利用頻度別	初めて (n=37)	83.8	13.5	2.7	0.0
	年に数回 (n=91)	70.3	29.7	0.0	0.0
	月に数回 (n=38)	76.3	21.1	0.0	2.6
	週に数回 (n=42)	69.0	31.0	0.0	0.0
	2日に1回以上 (n=46)	63.0	34.8	0.0	2.2

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

健康教室の満足度

③フロント全般

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=255)		72.2	26.3	0.8	0.8
一般会員別・	会員 (n=76)	67.1	31.6	0.0	1.3
	一般 (n=179)	74.3	24.0	1.1	0.6
性別	男性 (n=97)	73.2	25.8	0.0	1.0
	女性 (n=156)	71.8	26.3	1.3	0.6
年代別	30代以下 (n=88)	70.5	27.3	1.1	1.1
	40～50代 (n=75)	77.3	20.0	1.3	1.3
	60代 (n=36)	66.7	33.3	0.0	0.0
	70代以上 (n=56)	71.4	28.6	0.0	0.0
居住地別	北区・東区 (n=23)	95.7	4.3	0.0	0.0
	中央区 (n=23)	73.9	21.7	0.0	4.3
	江南区・秋葉区 (n=19)	57.9	42.1	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=26)	80.8	19.2	0.0	0.0
	西区 (n=127)	66.1	32.3	0.8	0.8
	新潟市以外 (n=31)	80.6	16.1	3.2	0.0
利用頻度別	初めて (n=37)	81.1	16.2	2.7	0.0
	年に数回 (n=91)	70.3	28.6	1.1	0.0
	月に数回 (n=38)	73.7	23.7	0.0	2.6
	週に数回 (n=41)	73.2	26.8	0.0	0.0
	2日に1回以上 (n=46)	65.2	32.6	0.0	2.2

※ 無回答を除く

①内容・指導のしかた

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=71)		52.1	40.8	4.2	2.8
一般会員別・	会員 (n=21)	38.1	52.4	9.5	0.0
	一般 (n=50)	58.0	36.0	2.0	4.0
性別	男性 (n=32)	46.9	40.6	6.3	6.3
	女性 (n=38)	55.3	42.1	2.6	0.0
年代別	30代以下 (n=27)	48.1	40.7	3.7	7.4
	40～50代 (n=16)	68.8	31.3	0.0	0.0
	60代 (n=14)	50.0	42.9	7.1	0.0
	70代以上 (n=14)	42.9	50.0	7.1	0.0
居住地別	北区・東区 (n=4)	100.0	0.0	0.0	0.0
	中央区 (n=7)	71.4	28.6	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=8)	37.5	50.0	12.5	0.0
	南区・西蒲区 (n=5)	80.0	20.0	0.0	0.0
	西区 (n=39)	46.2	43.6	5.1	5.1
	新潟市以外 (n=6)	33.3	66.7	0.0	0.0
利用頻度別	初めて (n=6)	66.7	33.3	0.0	0.0
	年に数回 (n=29)	48.3	44.8	3.4	3.4
	月に数回 (n=10)	60.0	30.0	0.0	10.0
	週に数回 (n=11)	63.6	36.4	0.0	0.0
	2日に1回以上 (n=15)	40.0	46.7	13.3	0.0

※ 無回答を除く

②施設の快適さ

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=74)		47.3	45.9	4.1	2.7
一般会員別・	会員 (n=24)	33.3	62.5	4.2	0.0
	一般 (n=50)	54.0	38.0	4.0	4.0
性別	男性 (n=34)	41.2	50.0	2.9	5.9
	女性 (n=39)	53.8	41.0	5.1	0.0
年代別	30代以下 (n=27)	44.4	40.7	7.4	7.4
	40～50代 (n=16)	68.8	31.3	0.0	0.0
	60代 (n=14)	50.0	50.0	0.0	0.0
	70代以上 (n=17)	29.4	64.7	5.9	0.0
居住地別	北区・東区 (n=4)	100.0	0.0	0.0	0.0
	中央区 (n=7)	57.1	42.9	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=8)	37.5	50.0	12.5	0.0
	南区・西蒲区 (n=5)	80.0	20.0	0.0	0.0
	西区 (n=41)	41.5	48.8	4.9	4.9
	新潟市以外 (n=6)	33.3	66.7	0.0	0.0
利用頻度別	初めて (n=6)	66.7	33.3	0.0	0.0
	年に数回 (n=29)	48.3	41.4	6.9	3.4
	月に数回 (n=10)	50.0	40.0	0.0	10.0
	週に数回 (n=12)	41.7	58.3	0.0	0.0
	2日に1回以上 (n=17)	41.2	52.9	5.9	0.0

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

総合的な満足度

冬期間の当館の利用経験

③健康教室全般

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=70)		47.1	45.7	2.9	4.3
一般会員別・	会員 (n=21)	28.6	66.7	0.0	4.8
	一般 (n=49)	55.1	36.7	4.1	4.1
性別	男性 (n=32)	43.8	46.9	3.1	6.3
	女性 (n=37)	51.4	43.2	2.7	2.7
年代別	30代以下 (n=26)	46.2	38.5	7.7	7.7
	40～50代 (n=16)	62.5	37.5	0.0	0.0
	60代 (n=14)	50.0	50.0	0.0	0.0
	70代以上 (n=14)	28.6	64.3	0.0	7.1
居住地別	北区・東区 (n=4)	100.0	0.0	0.0	0.0
	中央区 (n=7)	71.4	28.6	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=8)	37.5	50.0	12.5	0.0
	南区・西蒲区 (n=5)	80.0	20.0	0.0	0.0
	西区 (n=38)	39.5	52.6	2.6	5.3
	新潟市以外 (n=5)	20.0	80.0	0.0	0.0
利用頻度別	初めて (n=5)	0.0	0.0	40.0	60.0
	年に数回 (n=29)	3.4	6.9	41.4	48.3
	月に数回 (n=10)	10.0	0.0	30.0	60.0
	週に数回 (n=12)	8.3	0.0	50.0	41.7
	2日に1回以上 (n=14)	0.0	0.0	64.3	35.7

※ 無回答を除く

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=241)		51.0	44.0	4.1	0.8
一般会員別・	会員 (n=72)	31.9	61.1	6.9	0.0
	一般 (n=169)	59.2	36.7	3.0	1.2
性別	男性 (n=94)	50.0	42.6	6.4	1.1
	女性 (n=145)	52.4	44.1	2.8	0.7
年代別	30代以下 (n=80)	56.3	37.5	5.0	1.3
	40～50代 (n=73)	54.8	43.8	1.4	0.0
	60代 (n=38)	50.0	44.7	2.6	2.6
	70代以上 (n=50)	38.0	54.0	8.0	0.0
居住地別	北区・東区 (n=22)	63.6	31.8	4.5	0.0
	中央区 (n=23)	60.9	39.1	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=19)	52.6	42.1	5.3	0.0
	南区・西蒲区 (n=24)	66.7	33.3	0.0	0.0
	西区 (n=121)	42.1	52.1	4.1	1.7
	新潟市以外 (n=27)	63.0	33.3	3.7	0.0
利用頻度別	初めて (n=41)	0.0	2.4	29.3	68.3
	年に数回 (n=83)	0.0	4.8	42.2	53.0
	月に数回 (n=33)	3.0	0.0	39.4	57.6
	週に数回 (n=37)	0.0	5.4	48.6	45.9
	2日に1回以上 (n=46)	2.2	6.5	60.9	30.4

※ 無回答を除く

(単位：%)

		ある	ない
合計 (n=281)		56.2	43.8
一般会員別・	会員 (n=92)	94.6	5.4
	一般 (n=189)	37.6	62.4
性別	男性 (n=102)	54.9	45.1
	女性 (n=176)	56.3	43.8
年代別	30代以下 (n=92)	32.6	67.4
	40～50代 (n=78)	44.9	55.1
	60代 (n=48)	70.8	29.2
	70代以上 (n=63)	93.7	6.3
居住地別	北区・東区 (n=22)	40.9	59.1
	中央区 (n=26)	50.0	50.0
	江南区・秋葉区 (n=20)	25.0	75.0
	南区・西蒲区 (n=30)	76.7	23.3
	西区 (n=143)	65.7	34.3
	新潟市以外 (n=34)	26.5	73.5
利用頻度別	初めて (n=42)	0.0	100.0
	年に数回 (n=97)	42.3	57.7
	月に数回 (n=36)	55.6	44.4
	週に数回 (n=53)	88.7	11.3
	2日に1回以上 (n=52)	94.2	5.8

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

冬期間に当館を利用した理由

(単位：%)

		温水プールが快適	両方利用できる	会員になっている	浴室(サウナを含む)が快適	割引制度がある	営業時間が長い	休憩スペースがある	スタッフの接客がよい	レストランがある	同行する仲間がいる	1日ゆっくり過ごせる	空いている	イベントがある	その他
合計(n=153)		62.7	49.0	46.4	41.2	29.4	13.7	13.1	13.1	12.4	8.5	8.5	5.2	0.7	3.9
一般会員別	会員(n=87)	55.2	52.9	78.2	47.1	35.6	13.8	9.2	18.4	9.2	10.3	5.7	2.3	0.0	2.3
	一般(n=66)	72.7	43.9	4.5	33.3	21.2	13.6	18.2	6.1	16.7	6.1	12.1	9.1	1.5	6.1
性別	男性(n=56)	60.7	42.9	51.8	50.0	16.1	5.4	7.1	10.7	14.3	5.4	7.1	5.4	0.0	1.8
	女性(n=94)	63.8	52.1	42.6	36.2	36.2	19.1	17.0	13.8	11.7	10.6	9.6	3.2	1.1	5.3
年代別	30代以下(n=28)	71.4	39.3	10.7	17.9	28.6	7.1	7.1	3.6	7.1	3.6	10.7	7.1	3.6	0.0
	40~50代(n=35)	80.0	54.3	14.3	42.9	31.4	28.6	28.6	11.4	17.1	8.6	11.4	8.6	0.0	11.4
	60代(n=32)	59.4	43.8	46.9	50.0	21.9	9.4	6.3	9.4	12.5	12.5	6.3	0.0	0.0	0.0
	70代以上(n=58)	50.0	53.4	82.8	46.6	32.8	10.3	10.3	20.7	12.1	8.6	6.9	5.2	0.0	3.4
居住地別	北区・東区(n=9)	88.9	44.4	33.3	44.4	33.3	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0
	中央区(n=12)	41.7	58.3	25.0	25.0	41.7	0.0	16.7	8.3	16.7	0.0	8.3	0.0	0.0	25.0
	江南区・秋葉区(n=5)	100.0	60.0	20.0	40.0	40.0	20.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	南区・西蒲区(n=21)	52.4	66.7	52.4	38.1	33.3	9.5	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	0.0	0.0	0.0
	西区(n=92)	63.0	44.6	54.3	44.6	27.2	16.3	14.1	15.2	15.2	10.9	9.8	6.5	0.0	3.3
	新潟市以外(n=9)	77.8	44.4	0.0	22.2	22.2	33.3	22.2	11.1	22.2	11.1	0.0	22.2	0.0	0.0
利用頻度別	初めて(n=0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	年に数回(n=38)	71.1	42.1	2.6	21.1	21.1	10.5	18.4	10.5	15.8	2.6	10.5	5.3	0.0	10.5
	月に数回(n=19)	84.2	36.8	10.5	31.6	26.3	5.3	10.5	0.0	15.8	0.0	10.5	15.8	5.3	0.0
	週に数回(n=46)	54.3	56.5	63.0	56.5	26.1	21.7	10.9	10.9	13.0	17.4	6.5	2.2	0.0	0.0
	2日に1回以上(n=49)	57.1	51.0	77.6	44.9	38.8	10.2	12.2	22.4	8.2	8.2	8.2	4.1	0.0	4.1

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

冬期間に当館を利用しない理由

(単位：%)

		出寒 かけ た く ない	冬 期 間 に 利 用 で き な か つ た	悪 天 候 が 多 く 大 変 で あ る	他 に 楽 し む レ ジ ャ ー が あ る	面 白 い イ ベ ン ト が な い	同 行 者 が い ない	そ の 他
合 計 (n=111)		38.7	28.8	22.5	3.6	2.7	1.8	13.5
一 会 員 別	会 員 (n=3)	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	一 般 (n=108)	38.0	29.6	23.1	3.7	2.8	1.9	13.0
性 別	男 性 (n=43)	34.9	34.9	20.9	2.3	0.0	2.3	14.0
	女 性 (n=68)	41.2	25.0	23.5	4.4	4.4	1.5	13.2
年 代 別	30代以下 (n=55)	32.7	38.2	27.3	5.5	0.0	1.8	5.5
	40～50代 (n=40)	40.0	25.0	17.5	2.5	7.5	2.5	20.0
	60代 (n=13)	53.8	7.7	23.1	0.0	0.0	0.0	23.1
	70代以上 (n=3)	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
居 住 地 別	北区・東区 (n=12)	33.3	25.0	25.0	8.3	0.0	0.0	16.7
	中央区 (n=12)	33.3	50.0	16.7	8.3	0.0	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=14)	35.7	21.4	28.6	0.0	7.1	7.1	7.1
	南区・西蒲区 (n=6)	50.0	0.0	50.0	0.0	16.7	16.7	0.0
	西区 (n=44)	45.5	25.0	20.5	2.3	2.3	0.0	13.6
	新潟市以外 (n=22)	31.8	36.4	18.2	4.5	0.0	0.0	27.3
利 用 頻 度 別	初めて (n=37)	13.5	45.9	24.3	5.4	0.0	0.0	18.9
	年に数回 (n=52)	55.8	17.3	21.2	3.8	3.8	1.9	7.7
	月に数回 (n=15)	26.7	40.0	26.7	0.0	6.7	6.7	6.7
	週に数回 (n=6)	66.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	50.0
	2日に1回以上 (n=1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ 無回答を除く

アクアパークにいがた全体に対する意見・要望

(単位：%)

		こ の ま ま で 良 い	チ ェ ッ ク な し
合 計 (n=300)		37.0	63.0
一 会 員 別	会 員 (n=100)	30.0	70.0
	一 般 (n=200)	40.5	59.5
性 別	男 性 (n=111)	32.4	67.6
	女 性 (n=186)	39.8	60.2
年 代 別	30代以下 (n=95)	42.1	57.9
	40～50代 (n=84)	39.3	60.7
	60代 (n=51)	33.3	66.7
	70代以上 (n=70)	30.0	70.0
居 住 地 別	北区・東区 (n=25)	44.0	56.0
	中央区 (n=26)	65.4	34.6
	江南区・秋葉区 (n=20)	25.0	75.0
	南区・西蒲区 (n=33)	39.4	60.6
	西区 (n=152)	32.2	67.8
	新潟市以外 (n=37)	37.8	62.2
利 用 頻 度 別	初めて (n=46)	43.5	56.5
	年に数回 (n=101)	33.7	66.3
	月に数回 (n=39)	56.4	43.6
	週に数回 (n=56)	33.9	66.1
	2日に1回以上 (n=56)	26.8	73.2

※ 無回答を除く

参考資料 レストランにて食べてみたいもの（年代順）

レストランにて食べてみたいもの	会員・一般別	性別	年代別	居住地別	レストランにて食べてみたいもの	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
ラーメン	会員	女性	70代	新潟市西区	ハヤシライス	一般	女性	70代	新潟市北区
ラーメン	会員	男性	70代	新潟市西区	カレー、ラーメン	一般	女性	30代	新潟市江南区
中華丼	会員	男性	60代	新潟市西区	オムライス	一般	女性	40代	新潟市中央区
焼きそば、スパゲティ	会員	女性	70代	新潟市西区	カレー	一般	男性	50代	新潟市中央区
かつ丼	会員	男性	70代	新潟市西区	地元野菜を使ったメニュー	一般	女性	30代	新潟市中央区
B級グルメ	会員	女性	60代	新潟市西区	カレー	一般	女性	30代	新潟市西区
フランクフルト、ラーメン、お子様ランチ	一般	女性	30代	新潟市西区	アイスクリーム	一般	女性	10代	新潟市西区
ヘルシー料理(野菜炒め、蒸し豚)	一般	女性	30代	新潟市中央区	おつまみセット	一般	女性	40代	新潟市西区
定食	一般	女性	50代	新潟市西蒲区	ラーメン、お子様ランチ	一般	女性	30代	新潟市中央区
トルコライス	一般	女性	30代	新潟市西蒲区	ハンバーグ	一般	女性	30代	新潟市中央区
海鮮丼	一般	女性	30代	新潟市西蒲区	カツカレー	一般	男性	40代	新潟市中央区
ステーキ	一般	女性	50代	新潟市東区	かき氷、唐揚げ	一般	女性	40代	新潟市以外
ラーメンの種類を増やす。お子様ランチにはドリンクをつけてほしい	一般	女性	40代	新潟市以外	パスタ、アイス、ドリンク	一般	女性	40代	新潟市以外
ラーメン	一般	男性	40代	新潟市西区	野菜炒め定食	一般	女性	40代	新潟市中央区
マグロ丼	一般	男性	10代	新潟市南区	ナポリタン	一般	女性	50代	新潟市西区
シャリシャリのドリンク	一般	女性	30代	新潟市江南区	タレかつ	一般	男性	30代	新潟市西区
うどん、おにぎり	一般	女性	60代	新潟市東区	オムライス	一般	男性	30代	新潟市西区
オムライス	一般	男性	10代	新潟市西区	ラーメン	一般	男性	40代	新潟市西区
海鮮丼	一般	男性	20代	新潟市西区	チャーハン	一般	男性	30代	新潟市南区
ピザ	一般	男性	30代	新潟市西区	カレー	一般	男性	50代	新潟市以外
ソフトクリーム	一般	男性	50代	新潟市西区	カレー	一般	女性	40代	新潟市以外
クレープ	一般	女性	30代	新潟市北区	パフェ	一般	女性	40代	新潟市江南区
タレかつ	一般	男性	30代	新潟市西区	かき氷	一般	男性	10代	新潟市南区
お子様ラーメン、ネギト丼	一般	女性	40代	新潟市西区	寿司	一般	女性	40代	新潟市西区
お好み焼き、たこ焼き	一般	女性	40代	新潟市江南区	うどん	一般	女性	10代	新潟市西区
ポテト、パフェ	一般	女性	40代	新潟市西蒲区	牛丼、豚丼	一般	女性	30代	新潟市南区
デザート	一般	女性	30代	新潟市西区	大人用カレー	一般	女性	70代	新潟市江南区
タレかつ	一般	男性	30代	新潟市秋葉区	寿司、ピザ	一般	女性	30代	新潟市西区
ラーメン	一般	男性	40代	新潟市西区	ドリア	一般	女性	40代	新潟市西蒲区
ご当地もの	一般	女性	40代	新潟市以外	ハンバーガー	一般	女性	50代	新潟市南区
牛丼	一般	男性	40代	新潟市東区	特盛あんかけ焼きそば、激辛マーボー丼	一般	男性	30代	新潟市以外
お子様ランチ、ラーメン	一般	女性	40代	新潟市以外	ピザ	一般	男性	10代	新潟市以外

アクアパークにいがた
ご来場者様アンケート調査結果
報告書

令和5年11月